

GARANZIA CONNECT – ISTRUZIONI BANCA

PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE

1. VERIFICA I REQUISITI DELLO SMARTPHONE DEL CLIENTE E DEGLI ALTRI GUIDATORI DEL VEICOLO

In fase di sottoscrizione è necessario verificare direttamente con il Cliente se il suo smartphone e quello degli altri conducenti del veicolo assicurato siano dotati dei requisiti minimi per il corretto funzionamento dell'App Vera Connect, ovvero

	ANDROID	iOS
Versione Sistema Operativo Supportato	5.0 (lollipop)	iOS 9 (da Iphone 4s in su)
Dimensioni Schermo	480x800 fino a 4k per dispositivi a partire da diagonali di 4'' fino a 6''	Tutte quelle disponibili su iPhone
Note Generali	Il modello di Smartphone Huawei P8 Lite 2015 (codice modello Ale-L21) con Android 6.0 presenta problemi nella gestione del Bluetooth L'App funziona solo su dispositivi di tipo phone/phablet	

2. INFORMA IL CLIENTE PER UN CORRETTO FUNZIONAMENTO DI APP E BOX

Per poter accedere a tutti i servizi offerti dalla garanzia è necessario che:

- il contraente abbia firmato la copia del contratto di abbonamento con FairConenct
- il contraente abbia installato Vera Connect e si sia associato con il proprio smartphone a Vera Box entro 15 giorni dalla sottoscrizione del contratto. Qualora non procedesse, non potrà più usufruire dello sconto riservato alla sottoscrizione oltre a tutti i servizi previsti.
Dovrà pertanto contattare la Compagnia e sostituire il contratto in corso. In caso contrario, a seguito di sinistro con responsabilità, la Compagnia potrà rivalersi chiedendogli il rimborso di parte dell'importo pagato fino ad un massimo di 5.000 euro (art. 1 sez. Connect delle condizioni di polizza);
- tutti gli altri conducenti del veicolo assicurato abbiano installato Vera Connect e si siano associati con il proprio smartphone a Vera Box;
- tutti i conducenti del veicolo, abbiano attivi bluetooth, connessione dati e GPS durante la guida. In caso contrario oltre a non poter monitorare lo stile di guida e quindi accedere ai vantaggi a rinnovo, non sarà possibile accedere ai servizi di assistenza automatica in caso di incidente. E' prevista una tolleranza massima pari al 15% di viaggi "non connessi".

3. AVVISA IL CLIENTE

In fase di sottoscrizione è necessario avvisare il cliente che:

- il dispositivo Vera Box verrà spedito al suo domicilio (o ad altro indirizzo indicato in fase di sottoscrizione) e una volta consegnato dovrà procedere entro al massimo pochi giorni ad installarlo ed associarlo a Vera Connect. In caso di acquisto anche del dispositivo Vera Protect, Vera Box non viene inviata al cliente, ma sarà l'officina incaricata (e selezionata in fase di acquisto) che provvederà all'installazione di Vera Protect e alla consegna di Vera Box.
- le istruzioni per una corretta installazione di Vera Box sono contenute nella Guida Rapida che il cliente riceverà insieme al dispositivo;
- Con il censimento dell'anagrafica in click2go il cliente ha ricevuto una mail/sms con il suo userid e un link per impostare password e domanda/risposta segreta. Le stesse credenziali serviranno per accedere all'area riservata di click2go e nella APP Vera Connect.

- All'indirizzo mail comunicato in fase di acquisto (obbligatorio) saranno inviate tutte le comunicazioni riguardanti il contratto Autopiù Sicura e l'opzione Vera Connect.

Al cellulare comunicato in fase di acquisto (obbligatorio) sarà inviato il codice di verifica necessario per la certificazione dell'identità del contraente e per l'autenticazione in AppVera Connect consuma la batteria dello smartphone **solo ed esclusivamente** durante la registrazione dei viaggi;

- il consumo di traffico dati è **quasi esclusivamente** legato alla trasmissione delle registrazioni dei percorsi. Ad una maggiore durata dei percorsi corrisponde un maggior consumo.
- in assenza di copertura di rete, con Bluetooth e GPS attivo, i dati vengono comunque raccolti nella memoria dello smartphone e vengono trasmessi alla prima successiva disponibilità di connessione di rete (telefonica cellulare o anche Wi-Fi).
- **È a sua disposizione il numero verde 800.550.323 (tasto 3) che, in caso di difficoltà, fornirà tutta l'assistenza necessaria all'installazione.**