

## CUBA

LA TUA GUIDA LEGALE DI VIAGGIO  
PRIMA DI PARTIRE DOCUMENTI

L'ingresso a Cuba è subordinato al rilascio di un **visto d'ingresso** (c.d. tarjeta turistica) che deve essere richiesto prima della partenza in ambasciata o presso gli uffici consolari cubani presenti sul territorio nazionale. La durata del visto non è mai superiore ai sessanta giorni (trenta giorni + trenta di rinnovo). A pena di detenzione e successiva espulsione, il visto consente di soggiornare sull'isola per finalità esclusivamente turistiche. Il visto deve essere consegnato alla dogana, su questo verrà apposto un timbro, dovrà essere conservato per tutta la permanenza sull'isola ed esibito nuovamente al momento della partenza. È necessario esibire un **passaporto** che rechi una validità residua superiore a sei mesi dalla data di partenza ed essere in possesso di un biglietto di ritorno in Italia o, in ogni caso, verso altra destinazione fuori dal Paese.

 MINORI

Sulla base di una modifica legislativa intervenuta nel 2012, anche i minori devono viaggiare muniti di proprio documento di identità (carta d'identità o passaporto a seconda della destinazione di viaggio). Tale disposizione vale anche per i minori che, prima di questa data, risultavano già registrati sul documento di un genitore. È opportuno che il documento riporti sul retro i nomi di entrambi i genitori. Qualora così non fosse, è necessario produrre il certificato di stato di famiglia o l'estratto di nascita per potere ricondurre la genitorialità al minore. È, infatti, frequente che le autorità lo richiedano al controllo di frontiera. Per l'espatrio dei minori di 14 anni è necessario che viaggino accompagnati da almeno un genitore. Diversamente devono munirsi della c.d. "dichiarazione di accompagnamento". Questo documento, sottoscritto da entrambi i genitori, deve contenere indicazioni specifiche sul viaggio (andata e ritorno), ha una durata di 6 mesi e può indicare fino ad un massimo di due persone che accompagnino il minore. La dichiarazione di accompagnamento può essere rilasciata anche nei confronti di un ente, circostanza che accade qualora il minore venga affidato alla compagnia aerea. Il documento va presentato in questura (o a tutti gli uffici competenti al rilascio del passaporto). Si precisa che la dichiarazione di accompagnamento può essere rilasciata in forma cartacea o può essere apposta una menzione sul documento dello stesso minore. Compiuti i 14 anni, il minore munito di documento di identità può viaggiare senza accompagnatori (sia UE che extra UE). Per ulteriori approfondimenti sul tema, clicca **QUI**. Anche per i minori, inoltre, è necessario esibire il visto (c.d. tarjeta turistica).

 SALUTE

Per potere accedere al Paese è indispensabile disporre di un'assicurazione sanitaria (viene richiesta già dalla polizia della dogana che, in difetto, obbligherà a stipulare la locale).

 ANIMALI DA COMPAGNIA

Volendo portare animali domestici a Cuba è necessario possedere un certificato che viene rilasciato da ogni consolato previa esibizione dei seguenti documenti: passaporto con vaccinazioni, certificato di buona salute e certificato di viaggio entrambi rilasciati dal proprio veterinario, fotocopia del proprio documento.

 IMPORTAZIONI**Divieto:**

- Armi esplosive
- Materiale pornografico
- Specie in via di estinzione
- Materiale elettrico che possa aumentare il consumo energetico del Paese (ex: frigo, freezer, condizionatori, forni elettrici, ferri da stiro, ecc.)
- Droghe / stupefacenti

**Limitazioni:**

- Oggetti con valore massimo complessivo pari a 1.000,00 dollari
- Medicinali fino a 10 Kg (oltre viene applicata una tassa)
- PC: viene richiesto che il turista dichiari il possesso di un pc alla dogana. Viene rilasciato un documento "di importazione temporanea" che poi va restituito all'uscita dal Paese.
- Armi da caccia o gara. È necessaria l'autorizzazione del Dipartimento di sicurezza del Ministero dell'interno di Cuba.
- Alcool fino a 4 bottiglie
- Alimenti solo se industriali e chiusi in maniera ermetica (diversamente sono soggetti ad ispezione da parte dell'autorità veterinaria di dogana).



# DURANTE IL VIAGGIO



## STUPEFACENTI

Il governo cubano ha recentemente attuato una politica molto rigida per arginare il problema in evidente aumento sull'isola. Va precisato che la tolleranza zero riguarda sia le droghe pesanti che le droghe leggere.

Viene perseguito tanto lo spaccio (per alcuni casi di narcotraffico è persino prevista la pena capitale) quanto il consumo.



## ABUSI SESSUALI E VIOLENZE CONTRO I MINORI

Le autorità, soprattutto negli ultimi anni, hanno posto particolare attenzione al problema degli abusi disponendo l'applicazione di pene molto rigide, in particolar modo, ovviamente, qualora riguardino minori (si segnala, al riguardo, che il limite di età è di 16 anni). Oltre a ciò, la condanna non riguarda solo chi induce o sfrutta la prostituzione ma anche i clienti (motivo per cui molti connazionali attualmente risultano detenuti nelle carceri cubane).



## PARTICOLARI DISPOSIZIONI NORMATIVE

- È assolutamente vietato fotografare persone in uniforme, così come non si possono riprodurre immagini di edifici militari.
- Sempre nei confronti dei militari, è perseguito penalmente chi li tratta con atteggiamenti irrispettosi.
- Parimenti, si rischia il procedimento penale se si esprimono considerazioni negative sul Paese e sul suo Governo.
- È vietato fumare in tutti i luoghi pubblici al chiuso a meno che non vi sia una zona riservata. La trasgressione al divieto comporta sanzioni pecuniarie anche di rilevante entità.
- È illegale portare con sé armi di qualsiasi genere, inclusi i coltelli.



## CIRCOLAZIONE STRADALE

Si segnala, anzitutto, che viene riconosciuta la patente italiana.

Mentre per la circolazione dei veicoli cubani non è prevista l'obbligatorietà di una polizza di responsabilità civile, le macchine degli autonoleggi ne sono sempre dotate. È opportuno sapere che in caso di incidente, il turista può essere sottoposto a misure restrittive per periodi relativamente lunghi e che, in caso di procedimento penale per omicidio o lesioni, non è consentito abbandonare l'isola.

I limiti di velocità consentiti sono i seguenti:

- 50 km/h nei centri urbani;
- 80 km/h sulle strade a scorrimento veloce;
- 100 km/h in autostrada.

Le cinture di sicurezza sono obbligatorie su tutti i sedili. Parimenti, è obbligatorio tenere i fari accesi, anche di giorno.





## ESPORTAZIONE

- Denaro: è consentita l'esportazione di 100 pesos cubani (o 200 convertibili)
- Sigari: è consentita l'esportazione fino ad un massimo di 23 unità (sfuse) – superato tale limite è necessario esibire la fattura di acquisto ed i sigari dovranno essere riposte e sigillati nella confezione originale che deve presentare i relativi bolli
- Alcool: è consentita l'esportazione fino ad un massimo di 4 unità.



## ANIMALI DA COMPAGNIA ED ESOTICI

Per l'introduzione in Italia occorre gli animali siano accompagnati da un certificato sanitario rilasciato dal paese di provenienza, oltre che la documentazione veterinaria contenente lo storico delle vaccinazioni eseguite (in particolare antirabbica). Si ricorda che in materia di commercio internazionale delle specie animali e vegetali selvatiche minacciate di estinzione è stata adottata la Convenzione di Washington. Pertanto, l'importazione e/o l'esportazione di specie rientranti nella Convenzione in esame potrebbe essere vietata e/o fortemente limitata. Si consiglia di verificare se lo stato di interesse ha ratificato tale Convenzione. Per ulteriori informazioni sul tema, clicca **QUI**.



## BENI CULTURALI

È possibile esportare da Cuba beni che appartengano al patrimonio culturale se acquistati in negozi autorizzati. La normativa doganale per l'esportazione è molto rigorosa che ed è richiesta l'autorizzazione del Ministero della Cultura, pena il sequestro. Per l'introduzione in Italia di beni culturali che hanno più di 50 anni, il viaggiatore deve rivolgersi al competente Ufficio del Paese di partenza che provvederà, dietro presentazione della documentazione che attesta la provenienza del bene, a rilasciare un certificato di spedizione. Non occorre certificazione, invece, per l'introduzione in Italia di opere d'arte che hanno meno di 50 anni o che sono state eseguite da artisti viventi.



## ACQUISTI E DOGANA

Attualmente, provenendo da un Paese extra U.E. possono essere portati occasionalmente in Italia in esenzione dai diritti doganali beni, il cui uso è limitato al solo scopo personale/famigliare ed il cui valore non superi i 300 euro, aumentato a 430 € in caso di arrivo in aereo e via mare. In caso di superamento degli importi il viaggiatore dovrà procedere al pagamento dei diritti doganali per l'intero valore del bene acquistato. I limiti di cui sopra sono ridotti della metà se il viaggiatore è un minore di 15 anni. A livello quantitativo, sono previsti i seguenti limiti per viaggiatore: 200 sigarette, 100 sigari piccoli, 50 sigari (o 250 gr di tabacco) 1 litro di alcool (con titolo alcolometrico non superiore a 22%) / 4 litri di vino e 16 di birra. L'importazione di valuta è libera per importi complessivi inferiori a 10.000 €. In caso di superamento di tale importo, è necessario compilare un formulario che andrà depositato presso gli uffici doganali al momento dell'ingresso nel paese. La mancata osservanza di tale disposizione costituisce violazione della normativa valutaria e comporta il sequestro amministrativo del 40%, dell'importo in eccesso rispetto al valore limite. È altresì prevista una sanzione amministrativa che può raggiungere il 40% della stessa somma eccedente. Segnaliamo che è vietata l'importazione di carni, prodotti a base di carne, latte e derivati, che non siano accompagnati da un certificato sanitario rilasciato dal Paese di origine. Il certificato andrà presentato all'Ufficio di Dogana, dove verrà eseguito un controllo veterinario per la convalida del documento sanitario. Il mancato rispetto delle prescrizioni di cui sopra comporterà la requisizione delle merci e il viaggiatore dovrà sostenere il costo per la relativa distruzione. Per quanto riguarda i prodotti vegetali, è ammessa l'importazione di piccoli quantitativi per uso personale solo qualora non sussista alcun pericolo di diffusione di organismi nocivi. L'ingresso nel paese di qualsiasi tipo di arma da sparo, da taglio o impropria, è subordinata al rilascio di un permesso rilasciato dalle autorità competenti del luogo di residenza del viaggiatore. Non è possibile introdurre nel territorio nazionale merci contraffatte, avendo tale attività rilevanza penale. L'infrazione del divieto di esportare beni culturali può essere punita con la detenzione (antichità, reperti archeologici, fossili, coralli ecc.). Alcuni di questi articoli sono offerti sul mercato locale. Non è possibile esportare articoli interessati dal divieto neanche se acquistati legalmente o introdotti nel Paese per i canali ufficiali. Prodotti preziosi come oro e/o argento possono essere esportati solo in modeste quantità e se acquistati per uso personale.

## FONTI E COLLEGAMENTI

- <http://www.viaggiare Sicuri.it/#/country/CUB>
- <https://www.viaggiarecuba.com/sistema-sanitario-di-cuba>
- <https://www.auswaertiges-amt.de/de/>
- <http://www.euroconsumatori.org/82039d82401.html>
- <http://www.ufficiovisti.it/visto-turistico-cuba>
- [http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2\\_5.jsp?area=cani&menu=viaggiare](http://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_5.jsp?area=cani&menu=viaggiare)
- <https://www.eda.admin.ch/eda/it/dfae/rappresentanze-e-consigli-di-viaggio/cuba.html>
- [https://www.poliziadistato.it/articolo/191-Passaporto\\_per\\_i\\_minori/](https://www.poliziadistato.it/articolo/191-Passaporto_per_i_minori/)
- [https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/eu-citizen/index\\_it.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/travel/entry-exit/eu-citizen/index_it.htm)



## AVVERTENZE LEGALI

Le guide legali di viaggio fornite da ARAG SE Italia contengono informazioni e suggerimenti di carattere giuridico utili per programmare un viaggio. Nonostante ARAG SE Italia si impegni ad un continuo aggiornamento delle informazioni, alcune di esse sono suscettibili di repentino cambiamento e pertanto potrebbero risultare non aggiornate. Si segnala che le indicazioni fornite sono di natura generale, senza alcuna pretesa di esaustività, pertanto ARAG SE Italia non potrà considerarsi responsabile di eventuali pregiudizi o inconvenienti che dovessero derivare dall'utilizzo di questa guida. Per esigenze di carattere specifico si consiglia sempre la consultazione dei siti ufficiali dei singoli stati che si dovranno visitare. Tutti i contenuti sono protetti dalle leggi vigenti e ne è vietata la riproduzione senza preventiva autorizzazione.

# QUANDO SERVE E PERCHÈ È UTILE LA TUTELA LEGALE

A molti può essere capitato, dopo una vacanza, di rientrare al lavoro in condizioni assai peggiori rispetto a quando sono partiti, per aver trascorso una vacanza da incubo a causa del mancato rispetto di quanto garantito dal “pacchetto viaggi” acquistato in Agenzia: villaggi turistici con strutture fatiscenti ben diversi dalle foto e dalle descrizioni presenti sui cataloghi, costi imprevisti per godere di servizi che erano già stati saldati presso l’agenzia di viaggi, piscine dell’hotel inagibili, disagi causati da voli cancellati o treni in ritardo.

Nel malaugurato caso in cui ci si trovi in una situazione come quella descritta è importante conoscere quali sono le voci di danno che possono essere risarcibili, a chi chiedere il risarcimento del danno e soprattutto cosa fare per ottenerlo. Il turista, come consumatore, ha diritto di essere risarcito del danno da “vacanza rovinata”.

Occorre premettere che l’onere della prova spetta sempre al turista che si reputa danneggiato dal servizio fornito.

È fondamentale quindi procurarsi delle prove relativamente alle carenze del servizio ‘lamentate (ad esempio foto della struttura fatiscente, delle camere d’albergo sporche, ecc...). Successivamente si dovrà far pervenire un reclamo dettagliato al tour operator e possibilmente anche all’agenzia presso la quale è stato acquistato il pacchetto turistico del servizio rispetto a quanto era stato garantito. Nel caso in cui il cliente non veda soddisfatte le sue richieste, potrà a questo punto intraprendere un’azione giudiziaria per far valere i propri diritti.

**È evidente che se lo sfortunato turista avesse una polizza di Tutela Legale per la Famiglia, non dovrà assolutamente preoccuparsi dei costi per un’eventuale azione legale.**