

# VEICOLICOMMERCIALI

Contratto di assicurazione RC Auto e CVT - Veicoli Commerciali



## SET INFORMATIVO

Il presente set informativo contiene:

- Documento informativo precontrattuale (DIP)
- Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)
- Condizioni di assicurazione comprensive di glossario e redatte secondo le linee guida ANIA del 06/02/2018
- Privacy

**VERA**  **Assicurazioni**  
GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI

DISTRIBUITO DA  
  
**BANCO BPM**

PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE IN BIANCO

# Polizza RC Veicoli Commerciali

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

VERA  Assicurazioni

Società Vera Assicurazioni

Prodotto: "Veicoli Commerciali"  
"Veicoli Commerciali Connect"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

Questa Polizza assicura i rischi della responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nel contratto.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ I danni causati a terzi, da conducente abilitato, dalla circolazione del veicolo in area pubblica, area a questa equiparata e area privata;
- ✓ I danni causati a terzi derivanti dal rimorchio in sosta se staccato dalla motrice;
- ✓ I danni causati a terzi dal rimorchio agganciato a motrice propria di terzi quando l'evento si verifica in Germania, Spagna, Grecia e Francia;
- ✓ In caso di veicolo adibito a scuola guida, i danni causati a terzi dall'allievo durante l'esercitazione purché sul veicolo sia presente l'istruttore abilitato;
- ✓ I danni a cose di terzi trasportati su autobus.

La Compagnia di assicurazione risarcisce i danni fino a un importo massimo indicato in Polizza (c.d. massimale).

La legge prevede un massimale minimo per sinistro di 6,070 milioni di euro, per i danni alla persona, e di 1,220 milioni di euro, per i danni alle cose, indipendentemente dal numero di persone coinvolte nel sinistro.



### Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non comprende i danni alle cose e alla persona subiti dal conducente del veicolo responsabile del sinistro.

L'assicurazione non comprende i danni alle cose subiti dai seguenti soggetti:

- ✗ Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- ✗ Il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti, del conducente o dei soggetti di cui al punto precedente, nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico;
- ✗ Ove l'Assicurato sia una Società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto precedente.

L'assicurazione non comprende i danni causati a terzi:

- ✗ dalla circolazione del veicolo in aree aeroportuali;
- ✗ dalla partecipazione del veicolo a gare e competizioni sportive;
- ✗ dalla circolazione del veicolo all'interno di circuiti.



### Ci sono limitazioni alla copertura?

L'assicurazione non è operante nei seguenti casi:

- ! Se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore (es. patente scaduta, non valida ecc...);
- ! Se il conducente guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! Veicolo adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore;
- ! Veicolo con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti;
- ! Veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza od il veicolo non sia guidato dal proprietario o dal suo dipendente;
- ! Veicolo sottoposto a "fermo amministrativo";
- ! Per i danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
- ! Veicolo su cingoli o ruote non gommate, per i danni causati alla pavimentazione stradale;
- ! Se il veicolo circola durante il periodo di sospensione della garanzia.

Per i casi di cui sopra, la Compagnia ha diritto a recuperare dall'assicurato le somme pagate ai terzi danneggiati (rivalsa). Limitatamente al caso di conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, l'eventuale azione di rivalsa è limitata rispettivamente a 5.000 e 20.000 euro.



## Dove sono coperto dall'assicurazione?

- V L'assicurazione ti copre in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e in tutti gli stati aderenti all'Unione Europea nonché nel Principato di Monaco, Islanda, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein, Regno Unito e Andorra.
- V L'assicurazione, su richiesta, può essere estesa anche agli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde, purchè sul certificato internazionale di assicurazione (carta verde), le relative sigle internazionali identificative non risultino barrate.



## Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte o reticenti o la mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze che comportino aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della Polizza o l'esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa totale o in proporzione, della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, per i danni pagati a terzi.
- La Polizza, debitamente sottoscritta deve essere restituita alla Compagnia.
- In caso d'incidente devi denunciare l'evento entro tre giorni da quello in cui si è verificato, utilizzando l'apposito modulo (constatazione amichevole di incidente).
- In caso di trasferimento di proprietà del veicolo, devi darne immediata comunicazione alla Compagnia. Analogo comportamento deve essere adottato anche in caso di distruzione o demolizione od esportazione definitiva del veicolo. In tale circostanza devi fornire idonea documentazione che certifica la restituzione della carta di circolazione e della targa di immatricolazione.
- In caso di furto del veicolo devi produrre copia della denuncia di furto presentata alle autorità competenti.
- Nel caso tu intenda sospendere il contratto, sei tenuto a darne comunicazione alla Compagnia e a restituire il certificato e la Carta Verde o a fornire autocertificazioni di distruzione/eliminazione degli stessi.



## Quando e come devo pagare?

- Il premio deve essere pagato alla consegna della Polizza. Il pagamento del premio avviene con periodicità annuale o, in alternativa e su richiesta, semestrale (maggiorazione per interessi di frazionamento nella misura del 3%). In tal caso la rata deve essere pagata alla scadenza semestrale convenuta.
- Puoi pagare il premio con una delle seguenti modalità: addebito su conto corrente BPM, carta di credito, bonifico.
- Il premio è comprensivo delle imposte, del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e delle provvigioni riconosciute dalla Compagnia all'intermediario (es. banca).



## Quando inizia e quando finisce la copertura?

- La copertura assicurativa, salvo diversa precisazione, ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sul certificato, se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno dell'effettivo pagamento, e termina alla scadenza indicata sul certificato stesso senza necessità di disdetta. Dopo la scadenza la copertura rimane comunque attiva per ulteriori 15 giorni. In presenza di frazionamento semestrale, se non paghi il premio della seconda semestralità, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermo il diritto della Compagnia al pagamento dei premi scaduti.
- La durata del contratto è indicata in Polizza, e può essere annuale o temporanea (minimo 1 giorno massimo 6 mesi).
- Qualora avessi sospeso il contratto, per tutta la durata della sospensione, il veicolo è privo di copertura assicurativa. E' opportuno pertanto che non venga utilizzato, né parcheggiato in aree pubbliche o a queste equiparate.
- In caso di furto del veicolo la copertura decade dal giorno successivo alla denuncia presentata all'autorità di pubblica sicurezza.



## Come posso disdire il contratto?

- Il contratto non può essere tacitamente rinnovato e termina alla scadenza annuale senza obbligo di disdetta.
- Qualora ci ripensassi, hai 14 giorni di tempo dalla decorrenza della copertura assicurativa per recedere dal contratto. In tal caso hai diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto al netto delle imposte e del SSN.
- E' possibile risolvere il contratto anche in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo dandone tempestiva comunicazione alla Compagnia. In tal caso è previsto il rimborso della parte di premio R.C.Auto corrisposto e non usufruito che però non comprende la quota relativa alle imposte e al contributo al SSN.

# Assicurazione R.C.Auto/Corpi veicoli terrestri (Veicoli Commerciali)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto  
(DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Vera Assicurazioni S.p.A.

VERA  Assicurazioni

Prodotto: "Veicoli Commerciali"  
"Veicoli Commerciali Connect"

Data di aggiornamento: 01/07/2021 - Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Dati Societari

La Vera Assicurazioni S.p.A ha sede legale e sede sociale in Italia, via Carlo Ederle n° 45 - 37126 Verona -Tel.: + 39 045 8391111 - sito internet: [www.veraassicurazioni.it](http://www.veraassicurazioni.it) - PEC: [veraassicurazioni@pec.gruppocattolica.it](mailto:veraassicurazioni@pec.gruppocattolica.it)

Indirizzo di posta elettronica:

- per informazioni di carattere generale: [info@veraassicurazioni.it](mailto:info@veraassicurazioni.it)
- per informazioni relative alle liquidazioni: [sinistriauto@veraassicurazioni.it](mailto:sinistriauto@veraassicurazioni.it)

## Autorizzazione all'esercizio dell'impresa

La Compagnia è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2388 del 9/11/2005 (Gazzetta Ufficiale n. 268 del 17/11/2005) Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00151.

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 90 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 63,5 milioni di euro - il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 14,7 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 74,8 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 18,7 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 228 milioni di euro (b)
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 228 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 3,05 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: [www.veraassicurazioni.it](http://www.veraassicurazioni.it)

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

L'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

<b>Massimali</b>	Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge ed indicati nel DIP (6,070 milioni di euro per i danni alla persona e 1,220 milioni di euro per i danni alle cose), accettando di pagare un premio più alto.
------------------	---

<b>Garanzie estese</b>	<p>Con la sottoscrizione della garanzia di responsabilità civile potrai usufruire <b>gratuitamente</b> delle seguenti estensioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ricorso terzi da incendio:</b> copre i danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi derivanti dall'incendio del veicolo assicurato quando non è in circolazione e <b>fino alla concorrenza di 300.000 euro</b>;</li> <li>• <b>Carico e scarico:</b> copre i danni cagionati involontariamente dai terzi dall'esecuzione di operazioni di carico da terra sul veicolo e viceversa, non eseguiti con mezzi o dispositivi meccanici, con esclusione dei danni alle cose trasportate o in consegna, e <b>fino al massimale di responsabilità civile indicato in Polizza.</b></li> </ul>
<b>Tipo di guida</b>	Non sono previste formule di personalizzazione sulla base del conducente del veicolo.
<b>Vera Smart</b>	<p>Se sei proprietario di un veicolo per trasporto di cose in conto proprio, avente un peso massimo complessivo fino a 3.500 kg, puoi acquistare l'opzione Vera Smart che richiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'autoinstallazione di un dispositivo (Vera Box) sul parabrezza del veicolo;</li> <li>• l'associazione dello stesso ad un'applicazione (Vera Connect), che dovrai scaricare e installare sul tuo smartphone;</li> </ul> <p>e che prevede: l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente su Vera Box.</p> <p>Se congiuntamente all'opzione Active Smart è stata sottoscritta anche l'opzione Vera Protect, è previsto anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina.</p>
<b>OPZIONI FACOLTATIVE CON SCONTO SUL PREMIO</b>	
<b>Vera Box + Vera Connect</b>	<p>Se sei proprietario di un veicolo per trasporto di cose in conto proprio, avente un peso massimo complessivo fino a 3.500 kg, puoi acquistare l'opzione AutopiùSicura Connect - Vera Box + Vera Connect che richiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'autoinstallazione di un dispositivo (Vera Box) sul parabrezza del veicolo;</li> <li>• l'associazione dello stesso ad un'applicazione (Vera Connect), che dovrai scaricare e installare sul tuo smartphone,</li> </ul> <p>e che prevede: l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente su Vera Box.</p> <p>Se congiuntamente all'opzione AutopiùSicura Connect - Vera Box + Vera Connect è stata sottoscritta anche l'opzione Vera Protect, è previsto anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina.</p> <p><b>La mancata installazione del dispositivo e scarico dell'applicazione comporta:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La perdita del beneficio tariffario</b>, che si concretizza con la corresponsione della differenza tra il premio corrisposto e quello che sarebbe stato pagato in forza della tariffa in vigore senza il dispositivo Vera Box;</li> <li>• <b>In caso di sinistro RCA</b>, prima che sia stata corrisposta la differenza di cui sopra, <b>la possibilità per la Compagnia di agire in rivalsa</b> in proporzione tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato <b>sino ad un importo massimo di 5.000 euro.</b></li> </ul> <p>Per gli eventuali successivi rinnovi la possibile riduzione del premio di tariffa varia in base al tuo stile di guida rappresentato dall'indice di merito (IDM).</p>
<b>OPZIONI FACOLTATIVE CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope</b> (pacchetto Protezione Rivalsa RCA Smart)	<p>Se acquisti questa garanzia e <b>solo per il primo sinistro</b>, la Compagnia rinuncia all'azione di rivalsa, qualora il veicolo sia condotto da persona in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti o psicotrope.</p>
<b>Terzi trasportati</b>	<p>Se acquisti questa garanzia, in deroga all'art. 54 del codice della strada, sono coperti, <b>fino alla concorrenza del massimale indicato in Polizza</b>, i danni da lesioni personali involontariamente cagionati ai terzi trasportati nella cabina di guida o a fianco del conducente su autocarri o altri veicoli non destinati comunque al trasporto di persone.</p> <p><b>La garanzia non può essere acquistata nel caso in cui il veicolo trasporti merci pericolose.</b> In tal caso la copertura è limitata al personale di scorta o addetto alle operazioni di carico e scarico.</p>
<b>Sgombero neve</b>	<p>Con questa garanzia puoi tutelarti, <b>fino alla concorrenza del massimale indicato in Polizza</b>, contro i danni provocati a terzi durante le operazioni di sgombero della neve e/o spargimento di sabbia e simili, purché tu sia regolarmente <b>autorizzato a svolgere dette attività da parte delle Autorità competenti.</b></p>

## Quali coperture posso aggiungere alla R.C.AUTO pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C.Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

ASSISTENZA (opzionale)	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Qualora si verifichi un sinistro che renda impossibile l'utilizzo del veicolo a seguito di guasto, incidente, incendio, furto o rapina, potrai usufruire di specifiche prestazioni di assistenza. Potrai scegliere tra una delle soluzioni sotto riportate a seconda del veicolo che devi assicurare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se il veicolo è destinato al trasporto di cose con peso a pieno carico fino a 3.500 kg, puoi acquistare l'<b>opzione di Assistenza "Small"</b> che prevede, indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (AutopiùSicura, Smart o Connect), in caso di sinistro che renda impossibile l'utilizzo del veicolo, la possibilità di usufruire di specifiche prestazioni di assistenza, quali a titolo esemplificativo: il traino, l'officina mobile, un'auto sostitutiva, il rimborso delle spese d'albergo, l'invio di autista per il recupero del veicolo, informazioni medico sanitarie e se necessario il trasferimento presso un centro medico attrezzato in caso di infortunio conseguente a incidente stradale occorso al veicolo assicurato. L'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (AutopiùSicura, Smart o Connect) determina l'opzione di Assistenza di base acquistata, che potrà essere: <b>"Small"</b>, <b>"Smart Small"</b> o <b>"Connect Small"</b>. Dette opzioni prevedono prestazioni via via maggiori in termini di: <ul style="list-style-type: none"> <li>importi indennizzabili per sinistro,</li> <li>criteri di attivazione della prestazione,</li> <li>servizi prestati.</li> </ul> </li> <li>Se il veicolo è destinato al trasporto di cose con peso a pieno carico superiore a 3.500 kg, puoi acquistare l'<b>Assistenza "Gommati Pesanti"</b>, che prevede a titolo esemplificativo le seguenti prestazioni: il soccorso stradale, l'invio di pezzi di ricambio per il veicolo in quanto non reperibili sul posto, il rimborso delle spese d'albergo, l'invio di medicinali urgenti a seguito di infortunio, l'organizzazione del viaggio di rientro a seguito di infortunio conseguente ad incidente.</li> </ul> <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di servizio prestata.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per i veicoli per trasporto di cose con peso a pieno carico fino a 3.500 kg, puoi personalizzare la copertura Assistenza scegliendo le opzioni <b>"Medium"</b> o <b>"Large"</b>, che offrono i servizi della garanzia "Small" con massimali più elevati e ulteriori servizi aggiuntivi (indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta) quali ad esempio: l'invio del taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva, l'abbandono del mezzo all'estero, l'anticipo spese mediche, l'invio di autoambulanza, l'accompagnamento figli minori di 14 anni o portatori di handicap. Inoltre, le opzioni <b>"Medium"</b> e <b>"Large"</b> associate alla presenza delle opzioni tariffarie R.C. Auto <b>Smart</b> o <b>Connect</b> offrono ulteriori servizi aggiuntivi (non previsti per l'opzione tariffaria AutopiùSicura) quali ad esempio: l'autonoleggio a tariffe convenzionate, il riscontro negativo della copertura R.C. Auto, l'assistenza infermieristica post-ricovero, l'assistenza familiari non autosufficienti, l'invio di una baby-sitter, la custodia degli animali, la spesa a casa.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e tipologia di servizio.</p> <p>Le prestazioni non sono dovute principalmente per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mancato contatto preventivo con la Struttura Organizzativa che fornisce l'assistenza;</li> <li>Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;</li> <li>Stato di guerra, rivoluzione, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi o qualora l'assicurato si trovi in un Paese in stato di belligeranza dichiarato o di fatto;</li> <li>Terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rende impossibile l'erogazione della prestazione;</li> <li>Dolo dell'assicurato;</li> <li>Abuso di alcolici e psicofarmaci.</li> </ul>
PROTEZIONE LEGALE (opzionale)	
<b>Garanzie di base</b>	<p>L'Impresa di Assicurazione copre le spese legali nel caso insorga per l'Assicurato la necessità di avvalersi dell'assistenza di personale specializzato e/o di professionisti per la difesa dei propri interessi riguardo alla proprietà o all'uso dell'autovettura. La prestazione opera sia per incidente stradale sia per vertenza contrattuale.</p>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>La garanzia è esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;</li> <li>per procedimenti in materia fiscale e amministrativa, salvo quanto previsto dalle singole garanzie;</li> <li>per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecuniaria per infrazioni al codice della strada non collegate ad incidente stradale, se il valore della sanzione al netto di oneri accessori e spese di notifica è inferiore a 100 euro e oltre un caso denunciato per anno assicurativo;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per operazioni di acquisto di beni mobili registrati;</li> <li>• per controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o utilizzo di mezzi nautici e aerei;</li> <li>• se il valore economico oggetto della controversia contrattuale è inferiore a 200 euro;</li> <li>• per richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'Assicurato a terzi;</li> <li>• se l'Assicurato è imputato per Delitto doloso;</li> <li>• se l'Assicurato è indagato o imputato per fuga, omissione di soccorso (art.189 del codice della Strada), guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o psicotrope (art. 187 del Codice della Strada) o per guida in stato di ebbrezza (art. 186/186 bis del Codice della Strada) con accertamento del tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l, o se vengono applicate le sanzioni previste ai suddetti articoli, salvo i casi in cui sia assolto o prosciolto con sentenza passata in giudicato o vi sia archiviazione per infondatezza della notizia di Reato;</li> <li>• se l'Assicurato, conducente del veicolo, guida con patente non valida o irregolare, o guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione; nel caso in cui l'Assicurato guidi con patente scaduta o senza aver ottenuto la patente pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida, l'esclusione non vale se ottiene il rilascio o il rinnovo della patente entro 90 giorni dal Sinistro.</li> </ul>
<b>PROTEZIONE CONDUCENTE (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Con questa garanzia la Compagnia corrisponde al conducente, nel caso in cui subisca un infortunio a seguito di un incidente occorso durante la circolazione del veicolo assicurato, un'indennità per invalidità permanente. In caso di decesso la Compagnia corrisponde agli eredi la somma assicurata.</p> <p>La garanzia è valida anche durante lo svolgimento delle operazioni necessarie alla ripresa della marcia del veicolo a seguito di guasto meccanico o avaria.</p> <p>L'importo indennizzabile per sinistro prevede più opzioni variabili da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un minimo di 45.000 euro per il caso morte e 50.000 euro per l'invalidità permanente;</li> <li>• Ad un massimo di 110.000 euro per il caso morte e 120.000 euro per l'invalidità permanente.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Puoi personalizzare la copertura assicurativa con le seguenti garanzie aggiuntive:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diaria da ricovero:</b> che prevede la corresponsione di un'indennità giornaliera per ciascun giorno di degenza;</li> <li>• <b>Rimborso spese di cura:</b> che prevede il rimborso delle spese effettivamente sostenute.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Limitazioni.</b> Puoi acquistare la garanzia se hai un'età compresa tra i 18 e gli 75 anni.</p> <p><b>Franchigie.</b> La franchigia non si applica per indennizzo fino a 50.000 euro e qualora l'invalidità permanente accertata sia pari o superiore al 25% dell'invalidità totale. È prevista l'applicazione di una franchigia nella misura del:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3% per gli indennizzi compresi tra 50.000 euro e 100.000 euro;</li> <li>- 5% per indennizzi superiori a 100.000 euro.</li> </ul> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortuni non collegati alla circolazione del veicolo;</li> <li>• Azioni delittuose compiute o tentate dall'assicurato;</li> <li>• Guida in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti;</li> <li>• Partecipazione del veicolo a corse, gare e relative prove;</li> <li>• Guerra, manovre ed esercitazioni militari, arruolamento volontario;</li> <li>• Pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e natanti a motore.</li> </ul>
<b>INCENDIO, EVENTI ATMOSFERICI, FURTO E ATTI VANDALICI (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>Incendio ed eventi atmosferici.</b> La garanzia incendio prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito d'incendio, azione del fulmine o esplosione del carburante.</p> <p>Relativamente agli eventi atmosferici, la copertura è prestata per danni conseguenti a: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine.</p> <p><b>Furto.</b> Prevede il rimborso per la perdita totale o parziale del veicolo a seguito di furto o rapina, tentati o consumati.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p><b>Incendio.</b> Se previsto per il tipo veicolo, è possibile estendere la copertura ai danni subiti a seguito di <b>urto o collisione con animali selvatici</b> avvenuti in aree ammesse alla circolazione del veicolo. E' previsto un limite di indennizzo nella misura di 3.000 euro e comunque nel limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p><b>Eventi atmosferici versione estesa.</b> Se previsto per il tipo veicolo, è possibile estendere la copertura base ai seguenti eventi: alluvioni e inondazioni, allagamenti, frane e smottamenti.</p>

	<p><b>Estensione optional e accessori.</b> Prevede l'indennizzo per i danni subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. E' previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a 8.000 euro.</p> <p><b>Vera Protect:</b> Se è stata sottoscritta l'opzione Vera Protect è previsto anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p><b>Scoperti.</b> Le garanzie possono essere prestate con scoperti e relativi minimi indicati in Polizza e che possono variare in relazione al tipo di prestazione. Di seguito si riporta un esempio di funzionalità di scoperto e relativo minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il danno da furto parziale è quantificato in 500 euro;</li> <li>• In Polizza è indicato lo scoperto: 10% minimo 150 euro;</li> <li>• L'indennità che verrà corrisposta ammonta a 350 euro, ossia l'ammontare del danno (500 euro) dedotto il minimo non indennizzabile (150 euro). Dall'ammontare del danno viene tolto il minimo non indennizzabile (150 euro) in luogo della percentuale pattuita contrattualmente (10%) in quanto quest'ultima applicata al danno da luogo ad un valore (50 euro) inferiore al minimo non indennizzabile.</li> </ul> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semplici bruciature non seguite da incendio;</li> <li>• Sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• Sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di vango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• Danni determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;</li> <li>• Danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali;</li> <li>• Partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;</li> <li>• Conduzione da parte di persone non abilitate;</li> <li>• Danni al veicolo per furto di cose non assicurate o assicurabili che si trovano all'interno del veicolo;</li> <li>• Danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie.</li> </ul>
<b>KASKO (opzionale)</b>	
<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>Se prevista per il tipo veicolo, prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito di collisione con altro veicolo identificato (forma "<b>solo collisione</b>"). La copertura può estesa anche ai casi di urto con ostacoli mobili o fissi di qualsiasi genere, ribaltamento e uscita di strada (forma "<b>completa</b>").</p>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p><b>Estensione optional e accessori.</b> Prevede l'indennizzo per i danni subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. E' previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a 8.000 euro.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p><b>Scoperti.</b> La garanzia è prestata con scoperto e relativo minimo indicati in Polizza. Per sapere come funziona lo scoperto e il relativo minimo non indennizzabile puoi vedere l'esempio di funzionamento descritto nella sezione INCENDIO E FURTO - Limitazioni, esclusioni e rivalse.</p> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano, di circolazione fuori strada;</li> <li>• Sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• Sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di vango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• Danni determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;</li> <li>• Danni avvenuti in autodromi o durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;</li> <li>• Danni cagionati da cose o animali trasportati, nonché da operazioni di carico e scarico;</li> <li>• Conduzione da parte di persone non abilitate;</li> <li>• Danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie.</li> </ul>

GARANZIE AGGIUNTIVE (opzionale)	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Si tratta di una serie di pacchetti di garanzie, personalizzati per tipo veicolo, che prevedono la corresponsione di un indennizzo per danni non contemplati nelle precedenti garanzie opzionali. A titolo esemplificativo citiamo il recupero delle spese sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La riparazione o sostituzione dei cristalli rotti;</li> <li>• La riparazione dei danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate che si trovano all'interno del veicolo;</li> <li>• La duplicazione della patente di guida o delle chiavi e relativi congegni elettronici per il funzionamento del veicolo a seguito di smarrimento o furto;</li> <li>• L'immatricolazione di un nuovo veicolo a seguito di furto.</li> </ul> <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di garanzia prestata.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non sono previste ulteriori personalizzazioni della copertura assicurativa rispetto alla garanzia di base.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Esclusioni.</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• Avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di vango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• Determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo.</li> </ul>



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Società?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro</b> Di seguito trovi le indicazioni necessarie circa le attività da intraprendere in caso di sinistro da circolazione (R.C.Auto) o di altra natura (es. incendio, furto ecc...).</p> <p><b>R.C.AUTO</b> Il contraente o l'assicurato devono comunicare il <b>sinistro R.C.AUTO</b> alla Compagnia, presso la quale è stato stipulato il contratto, entro 3 giorni. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).</p> <p>La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia;</li> <li>• Se, pur in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%;</li> <li>• Per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.</li> </ul> <p>La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia assicuratrice di controparte se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I veicoli coinvolti sono più di due;</li> <li>• Uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia;</li> <li>• Le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi.</li> </ul> <p>Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a>.</p> <p><b>Garanzie diverse dall'R.C.AUTO</b> Per i <b>sinistri</b> che coinvolgono le garanzie <b>Assistenza</b> e <b>Protezione legale</b> la denuncia deve essere effettuata contestualmente all'evento dannoso o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità.</p>
---------------------------------------	---

Per i **sinistri** relativi alle altre **garanzie diverse dall'R.C.Auto** (es. furto, atti vandalici, protezione conducente, ecc.), la denuncia deve essere inviata entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'evento o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità. L'inoltro alla Compagnia deve avvenire con lettera raccomandata e contenere la descrizione del fatto, la data e il luogo di accadimento, l'eventuale presenza di testimoni e il luogo ove è custodito il veicolo. Deve inoltre essere acclusa l'eventuale denuncia fatta alla Pubblica Autorità.

#### Rimborso del sinistro per evitare il malus

In caso di **sinistro stradale**, tra due veicoli definito in base alla cosiddetta **convenzione di indennizzo diretto**, ove ti sia attribuita la responsabilità principale, **puoi evitare l'applicazione del malus, e quindi la maggiorazione del premio**, rimborsando gli importi liquidati direttamente alla CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici SPA.

Per maggiori dettagli e informazioni devi consultare il sito [www.consap.it](http://www.consap.it).

Qualora il **sinistro** sia invece definito al di **fuori della convenzione indennizzo diretto, puoi evitare l'applicazione del malus** offrendo alla Compagnia, in occasione della scadenza annuale di rinnovo, il rimborso degli importi da essa liquidati per tutti o parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente la scadenza annuale stessa.

Quanto sopra non è applicabile nel caso in cui la Polizza sia stata stipulata con "formula tariffaria Franchigia".

#### Gestione da parte di altre imprese

La gestione dei **sinistri relativi alle garanzie Assistenza e Protezione Legale** è affidata a:

Assistenza	Protezione Legale
<p><b>IMA Italia Assistance</b> Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099, Sesto San Giovanni(MI).</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefono: 800.18.54.45 oppure dall'estero al numero: +39 02 24128759;</li> <li>• assistenza.gruppocattolica@IMAitalia.it</li> </ul>	<p><b>ARAG SE</b> Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, branch italiana di ARAG SE Societas Europaea con sede legale in ARAG Platz, 1, 40472 Düsseldorf Germania), Società facente parte del Gruppo ARAG. Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia: Verona - Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona.</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dall'Italia numero Verde 800 282323 oppure dall'estero al numero +39 0221079504;</li> <li>• per posta elettronica a <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a>;</li> <li>• per posta ordinaria a ARAG SE Italia - Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona..</li> </ul>

#### Prescrizione

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha chiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.

#### Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le **dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti**, rese dal soggetto legittimato a fornire le indicazioni richieste al momento della stipulazione del contratto, **possono compromettere il diritto alla prestazione.**

#### Obblighi dell'impresa

Nel caso in cui sia applicabile la procedura di Risarcimento Diretto, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'Assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta.

Tali comunicazioni vengono effettuati:

- Entro 30 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da entrambi i conducenti;
- Entro 60 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da un solo conducente;
- Entro 90 giorni, nel caso di lesioni, dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.

In caso di accettazione della somma offerta a tacitazione del danno, la Compagnia verserà al danneggiato nei 15 giorni successivi, l'importo relativo tramite bonifico bancario, assegno circolare o assegno di traenza.

Per i **sinistri** relativi a **garanzie diverse dalla R.C. Auto** (es. furto, atti vandalici, eventi atmosferici, ecc.) la Società si impegna, **entro 60 giorni** dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta. La Società si impegna a procedere alla liquidazione **entro 15 giorni** dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.

Per i **sinistri** relativi alla **garanzia Protezione conducente** la Società si impegna, **entro 60 giorni** dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta.

La Società si impegna a procedere alla liquidazione **entro 45 giorni** dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.

**Quando e come devo pagare?**

<b>Premio</b>	In relazione <b>alle garanzie diverse dall'R.C.Auto</b> (es. furto, atti vandalici, protezione conducente ecc...) il premio deve essere pagato per l'intero all'emissione della Polizza mediante le seguenti modalità: addebito su conto corrente BPM, carta di credito, bonifico.
<b>Rimborso</b>	Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP e relativamente alle garanzie aggiuntive all'R.C.Auto descritte nel presente documento, hai diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito, al netto delle imposte, in caso di risoluzione del contratto a seguito di vendita, consegna in conto vendita, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo.  In caso di incendio totale o furto totale senza ritrovamento del veicolo, la cessazione del contratto non dà diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito. Si precisa che in presenza di frazionamento la Compagnia provvederà all'incasso delle eventuali rate di premio successive all'incendio o furto totale.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

<b>Durata</b>	Per le garanzie <b>diverse dall'R.C.Auto</b> la durata del contratto è indicata in Polizza e può essere solo annuale.  Almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto, la Compagnia invia al contraente una nuova proposta di premio. Il pagamento del premio implica l'accettazione delle nuove condizioni di premio e di Polizza.
<b>Sospensione</b>	E' possibile sospendere il contratto. In tal caso, per tutta la durata della sospensione, le garanzie non saranno prestate. Come consigliato nel DIP, poiché il veicolo è privo di copertura assicurativa, è opportuno che non venga utilizzato, ne parcheggiato in area pubblica o a questa equiparata.

**Come posso disdire la Polizza?**

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Il contratto non può essere tacitamente rinnovato e termina alla scadenza prevista senza obbligo di disdetta. L'assenza del tacito rinnovo riguarda anche i rischi accessori (es: Protezione del conducente, incendio, furto, ecc.).
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Entro 14 giorni dalla decorrenza del contratto è possibile recedere dal contratto e ricevere in restituzione il premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo ssn.
<b>Risoluzione</b>	Sia per la garanzia R.C.Auto che per quelle opzionali, è possibile chiedere la risoluzione del contratto anche in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Il Prodotto VeicoliCommerciali è rivolto al proprietario di un veicolo (anche in veste di usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, locatario, o temporaneo intestatario) o all'utilizzatore, che intendono salvaguardare il loro patrimonio sia dai rischi connessi alla circolazione del veicolo e riconducibili alla propria responsabilità civile, sia da altri rischi connessi alla circolazione del veicolo e non rientranti nella copertura R.C. Auto (ad esempio incendio, furto, eventi atmosferici, tutela legale, infortuni, ecc.)

**Quali costi devo sostenere?**

La provvigione riconosciuta all'intermediario è pari al 7,50%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia al seguente indirizzo:  <i>Vera Assicurazioni S.p.A.</i>  <i>c/o Società Cattolica di Assicurazione S.p.A. - Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n° 16 - 37126 Verona (Italia)</i></p> <p>In alternativa al:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fax n. 045/8372903</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:reclami@veraassicurazioni.it">reclami@veraassicurazioni.it</a></li> </ul> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.  Il termine massimo di risposta da parte dell'Impresa previsto dalla normativa è 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>Per la garanzia R.C.Auto la Mediazione è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti della Compagnia, attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p> <p>La Mediazione è obbligatoria anche relativamente alle altre garanzie.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>Per la garanzia R.C.Auto la Negoziazione Assistita è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti della Compagnia, attinente alle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p> <p>La Negoziazione Assistita non è obbligatoria relativamente alle altre garanzie.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Si ricorda che il reclamante potrà attivare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri R.C. Auto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo RCA la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000 euro;</li> <li>- Per la risoluzione delle liti è possibile attivare la <b>rete FIN-NET</b> e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione Europea: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>) oppure all'Ivass, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante;</li> <li>- L'arbitrato relativamente alle garanzie diverse dall'RCA (incendio, furto, kasko, eventi atmosferici, atti vandalici, protezione conducente).</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO LA SOCIETA' DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE IN BIANCO

## **VEICOLI COMMERCIALI**

### **VEICOLI COMMERCIALI connect**

## **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

### **RC AUTO E CVT - VEICOLI COMMERCIALI**

## INDICE

<b>GLOSSARIO</b>	<b>3</b>
<b>CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE - SEZIONE NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE</b>	<b>11</b>
<b>RC AUTO - SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE AUTO</b>	<b>17</b>
<b>SEZIONE VEICOLI COMMERCIALI Connect - NORME COMUNI</b>	<b>39</b>
<b>VERA BOX IN COMODATO</b>	<b>42</b>
<b>SEZIONE ASSISTENZA - NORME COMUNI A TUTTE LE SEZIONE</b>	<b>47</b>
Assistenza Small, Medium e Large	..47
Assistenza Gommati Pesanti	89
<b>SEZIONE PROTEZIONE LEGALE</b>	<b>94</b>
<b>CORPI VEICOLI TERRESTRI</b>	<b>97</b>
Incendio	98
Collisione con animali selvatici	98
Eventi Atmosferici	99
Furto	99
Atti vandalici	99
Kasko	102
Estensione Optional e Accessori - Fono-Audio-Visivi non di serie	103
<b>GARANZIE AGGIUNTIVE - SEZIONE GARANZIE AGGIUNTIVE</b>	<b>104</b>
Pacchetto Large	104
Pacchetto Pluspower	105
Pacchetto Ultra Power e Travel	106
<b>VERA PROTECT</b>	<b>107</b>
<b>PROTEZIONE CONDUCENTE</b>	<b>111</b>
Invalidità Permanente	113
Morte per infortunio	115
Diaria da ricovero	115
Rimborso spese di cura per infortunio	115
<b>SEZIONE SINISTRI - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO</b>	<b>117</b>
Sezione Responsabilità Civile Auto	117
Sezione Assistenza	117
Sezione Protezione Legale	118
Sezione Corpi Veicoli Terrestri	119
Sezione Garanzie Aggiuntive	121
Sezione Protezione Conducente	121

## GLOSSARIO TERMINI PRESENTI NELLA POLIZZA

### **Abitazione**

La dimora abituale situata in Italia dove è domiciliato l'Assicurato (definizione relativa alla sezione Assistenza).

### **Accelerometro/giroscopio**

Dispositivo elettronico collegato al dispositivo Vera Box che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato.

### **Accessori di serie**

Installazioni stabilmente fissate al veicolo, comprese quelle fono-audio-visive, fornite direttamente dalla casa costruttrice senza supplemento al prezzo base di listino.

### **Accessori fono-audio-visivi non di serie**

Installazioni stabilmente fissate al veicolo quali apparecchi radio, televisori, lettori di CD/MP3/DVD, mangianastri, registratori, radiotelefoni, navigatori satellitari, impianti di antifurto satellitare e altre apparecchiature simili, fornite direttamente dalla casa costruttrice, contestualmente all'acquisto con supplemento del prezzo base di listino, o da parte di ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equivalente.

### **Aggravamento del rischio**

Variazione delle caratteristiche iniziali del rischio che aumenta la probabilità del verificarsi del danno.

### **Allagamento**

Afflusso d'acqua in un luogo normalmente asciutto, non dovuto a fenomeno naturale.

### **Allarme Crash**

È l'invio della segnalazione di incidente medio-grave (Crash) all'Impresa di assistenza incaricata dalla Compagnia. (Limitato alle Soluzioni Veicoli Commerciali Connect).

### **Alluvione**

Evento caratterizzato da accumulo di materiale fluviale.

### **Antifurto satellitare**

Dispositivo elettronico, installato sul veicolo e dotato di tecnologia di localizzazione satellitare, che permette la rilevazione immediata dell'evento.

### **Antifurto "immobilizer"**

Dispositivo antifurto che inibisce l'avviamento del motore senza che sia presente la chiave corretta e che evita che l'auto venga avviata semplicemente collegando i fili.

### **Arbitrato**

è una procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

### **Area aeroportuale**

Area riservata al traffico e alla sosta di aeromobili sia civili che militari.

### **Assicurato**

La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione (il proprietario, il locatario, il conducente autorizzato e i trasportati del veicolo indicato in Polizza).

*Relativamente alla garanzia "Protezione Conducente":* l'Assicurato è il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, ossia il soggetto che risulta essere conducente del veicolo indicato in Polizza nel momento in cui si verifica il sinistro.

### **Attestazione dello stato di rischio**

Documento che certifica la storia assicurativa del rischio assicurato (assenza/presenza di incidenti, classe di merito maturata ecc.) e che la Compagnia mette a disposizione del Contraente e dell'avente diritto nel proprio sito.

### **Avente diritto**

La persona fisica o giuridica che ha diritto alla consegna dell'attestato di rischio (Contraente; ovvero qualora diverso, il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario nel caso di locazione finanziaria).

### **Banca Dati**

La banca dati elettronica sotto il controllo dell'IVASS che contiene le informazioni e i dati necessari ad attestare lo stato del rischio.

### **Bluetooth Low Energy**

Tecnologia per la trasmissione dati tra dispositivi diversi senza fili, a corto raggio e basso consumo di energia.

### **Bufera**

Tempesta di neve con venti che hanno una velocità media di almeno 50 km/h.

### **Canone**

Corrispettivo per l'abbonamento ai servizi offerti dalla Società Telematica. (Limitato alle Soluzioni Veicoli Commerciali Connect).

### **Car sharing**

Servizio di mobilità urbana che consente agli utenti di utilizzare un veicolo su prenotazione noleggiandolo per un periodo di tempo breve, nell'ordine di minuti o ore, e pagando in ragione dell'utilizzo effettuato.

### **Carta Verde**

Certificato internazionale di Assicurazione che attesta l'estensione dell'efficacia dell'Assicurazione obbligatoria R.C.A. ai danni provocati dalla circolazione del veicolo assicurato in alcuni paesi esteri, la cui sigla sia indicata (e non sbarrata) sulla stessa Carta Verde.

Stati in cui non è più necessario possedere la Carta Verde per la libera circolazione: Portogallo, Spagna, Andorra, Francia, Svizzera, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Germania, Danimarca, Regno Unito, Irlanda, Islanda, Norvegia, Svezia, Finlandia, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Austria, Italia, Slovenia, Ungheria, Romania, Serbia, Croazia, Bulgaria, Grecia, Malta e Cipro.

Stati in cui è ancora obbligatoria la Carta Verde: Russia, Bielorussia, Ucraina, Moldavia, Bosnia Erzegovina, Montenegro, Albania, Macedonia, Turchia, Azerbaigian, Iran, Israele, Tunisia, Marocco

Stati per i quali la Compagnia non rilascia la Carta Verde: Albania, Marocco.

### **Centro Servizi**

L'insieme delle infrastrutture tecnologiche remote utilizzate dalla Società Telematica e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati e trasmessi dai dispositivi installati sul veicolo.

### **Cessionario**

La persona fisica o giuridica che subentra nel Contratto di Assicurazione.

### **Classe interna**

Classe di merito assegnata al Contratto in base a specifiche regole previste dalle Condizioni di Polizza del Contratto e che si differenzia dalla classe di merito di conversione universale.

### **Classe di merito di conversione universale (CU)**

Classe di merito assegnata obbligatoriamente al Contratto in base alle regole previste dai regolamenti/provvedimenti IVASS.

La classe di merito C.U. certifica la storia assicurativa e si basa su elementi oggettivi, uguali per tutte le compagnie assicuratrici che si muovono con le stesse regole.

### **Circolazione**

Il movimento, la fermata e la sosta del veicolo su area pubblica o su area a questa equiparata.

### **Comodato**

Contratto di prestito gratuito per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta (art. 1803 del cod. civ. e seguenti).

### **Compagnia**

Si intende per definizione e in qualunque circostanza Vera Assicurazioni.

### **Conducente**

Colui che è preposto alla guida del veicolo durante le fasi della circolazione.

### **Consap**

Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici ([www.consap.it](http://www.consap.it)).

### **Contraente**

Il soggetto che stipula il Contratto di Assicurazione, che paga il Premio e che aderisce al Contratto di

abbonamento.

### **Contratto**

Il documento contrattuale di Assicurazione (detto anche Polizza).

### **Contratto di abbonamento**

Il documento contrattuale di comodato d'uso gratuito stipulato con la Società Telematica collegato al Contratto di Assicurazione, che regola fra le parti i servizi prestati dalla Società Telematica stessa.

### **Contravvenzione**

È un reato (vedi alla voce Reati). Le contravvenzioni sono punite con l'arresto e/o l'ammenda. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **c.p.c.**

Codice Procedura Civile

### **c.p.p**

Codice Procedura Penale

### **Crash**

Incidente, la cui gravità viene misurata in "g" (1 g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>) (Limitato alle Soluzioni Veicoli Commerciali Connect).

### **C.V.T.**

Corpi veicoli terrestri, ossia la garanzia del ramo assicurativo Auto che riassume diversi rischi (incendio, furto, kasko, ecc.) esclusa la garanzia R.C.A.

### **Danno extracontrattuale**

È il danno ingiusto derivante da un fatto illecito: tipicamente è il danno subito alla persona o a cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone: esempio tipico il danno subito nel corso di un incidente stradale; oppure il danno subito alla propria abitazione; ma anche il danno subito dal derubato, dal truffato, ecc. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Degrado commerciale**

La percentuale di svalutazione determinata dal rapporto tra il valore del veicolo a nuovo e quello che ha al momento del sinistro.

### **Delitto**

È un reato (vedi alla voce Reati) più grave della contravvenzione, che può essere commesso volontariamente o involontariamente. Più esattamente si definisce: I delitto colposo se viene commesso involontariamente e cioè per negligenza, imprudenza o imperizia; I delitto preterintenzionale se le conseguenze sono più gravi di quelle previste e volute; I delitto doloso se viene commesso volontariamente e con la consapevolezza di commettere un delitto. Il delitto è punito con la multa o la reclusione. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Diritto civile**

È il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone): quando nasce un contrasto tra due soggetti privati questi possono rivolgersi al giudice perché, in base al diritto civile, decida chi ha ragione e chi ha torto. Nelle cause civili il giudice decide esclusivamente sulla base degli elementi forniti dalle parti ed è stabilito che chi afferma qualcosa è tenuto a provarlo. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **D.Lgs**

Decreto Legislativo

### **D.P.R.**

Decreto del Presidente della Repubblica

### **Ebbrezza**

Situazione di superamento della soglia alcolemica massima consentita dalle disposizioni in vigore, dovuto all'assunzione di bevande alcoliche.

### **Esplosione**

Si intende lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità.

**Familiare convivente**

La persona fisica convivente nel medesimo nucleo familiare del proprietario.

**Fatto illecito**

Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale. L'illecito è quindi civile, se consiste nella violazione della legge civile, penale se in violazione di norme penali, amministrativo se contrario alle norme stabilite per il funzionamento della Pubblica Amministrazione. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**Franchigia**

Importo fisso prestabilito, espresso in cifra o in percentuale, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ogni sinistro. La Compagnia assicurativa s'impegna a pagare la cifra che eccede la franchigia, fino al raggiungimento del massimale.

**Frana**

Il distacco di terra e materiale roccioso da un pendio.

**Furto**

È il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, che identifica la sottrazione di un bene mobile al suo legittimo possessore, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**Grandine**

Precipitazione atmosferica formata da acqua congelata in chicchi più o meno grossi.

**Guasto**

Danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di parti tale da renderne impossibile l'utilizzo (definizione relativa alla sezione Assistenza).

**Impresa di Assistenza**

Impresa che gestisce il servizio di assistenza stradale.

**Incendio**

È la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto-estendersi e propagarsi.

**Incidente**

L'evento dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale che provochi danni al veicolo tali da renderne impossibile l'utilizzo.

**Indennizzo**

La somma dovuta dalla Compagnia in caso di sinistro liquidabile a termini di Polizza.

**Infocar**

Listino di "Quattroruote Professional - Valore assicurato" che identifica in modo univoco l'allestimento dei veicoli nuovi o usati.

**Infortunio**

L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili. Relativamente alla garanzia "Protezione Conducente" l'infortunio è l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili che abbiano per conseguenza diretta ed esclusiva la morte o l'invalidità permanente.

**Inondazione**

Allagamento in tempi brevi di area ben definita da parte di una massa d'acqua dovuta a fenomeno naturale.

**Installatore convenzionato**

Installatore dei dispositivi tecnologici, scelto dal Contraente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società Telematica o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario.

**Invalità permanente**

La perdita definitiva, totale o parziale, della capacità dell'Assicurato a svolgere un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**IVASS (ex ISVAP)**

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

**Legge**

Il decreto legislativo 07/09/2005 n. 209 - Codice delle assicurazioni private e i relativi regolamenti.

**Locatario**

La persona fisica o giuridica che utilizza un veicolo affidatogli in base a un Contratto di locazione finanziaria, le cui generalità siano indicate sulla carta di circolazione.

**Massimale**

L'importo massimo che la Compagnia assicurativa è tenuta a corrispondere per i danni patrimoniali e non patrimoniali derivanti dal sinistro. Il valore eccedente tale massimale dovrà essere corrisposto direttamente dall'Assicurato

**Minimo non indennizzabile**

Parte di danno che a termini di Polizza rimane a carico dell'Assicurato.

**Nucleo familiare**

Il nucleo come si evince dallo stato di famiglia.

**Optional non di serie**

Le installazioni stabilmente fissate al veicolo, fornite direttamente dalla casa costruttrice, contestualmente all'acquisto con supplemento del prezzo base di listino, o da parte di ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equivalente. Sono esclusi gli accessori fono-audio-visivi.

**Patto di riservato dominio**

È un Contratto di vendita con il quale l'acquisizione del diritto di proprietà è subordinata al pagamento dell'intero prezzo pattuito dalle parti in causa (art. 1523 cod. civ.)

**Polizza**

Il documento che comprova il Contratto di Assicurazione.

**Portatore di handicap**

La persona fisica che, a causa di una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che comporta difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa, vive una situazione di svantaggio sociale nel contesto di riferimento.

**P.R.A.**

Pubblico Registro Automobilistico.

**Premio**

La somma di denaro (comprensiva di imposte ed eventuali oneri di legge) dovuta dal Contraente alla Compagnia per la copertura assicurativa.

**Prima immatricolazione**

Si intende la data di prima immatricolazione al P.R.A.

In caso di veicolo di provenienza estera si intende la data di prima immatricolazione effettuata all'estero.

**Primo rischio assoluto**

È la forma di Assicurazione che impegna la Compagnia a indennizzare il sinistro, fino alla concorrenza del valore convenuto e indicato in Polizza, a prescindere dal valore commerciale del veicolo.

**Procedimento penale**

È una successione di atti avviata dall' autorità giudiziaria che va dall'iscrizione della notizia reato alla pronuncia di un provvedimento conclusivo da parte del giudice. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**Proprietario**

L'intestatario del veicolo al P.R.A. o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

### **Pulsante assistenza/emergenza**

Pulsante disponibile su Vera Box (base o 2.0) e sull'Applicazione, la cui pressione genera una richiesta di assistenza verso la Sala Operativa di Sicurezza.

### **Rapina**

È il reato, previsto dall'art. 628 del codice penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, attraverso violenza o minaccia, sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

### **R.C.A.**

Responsabilità Civile Auto, ossia la responsabilità del conducente e del proprietario (usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, e locatario in caso di veicolo concesso in leasing) di un veicolo per i danni involontariamente causati ad altri (persone e/o cose) durante la circolazione dello stesso.

### **Reato**

Violazione della legge penale. I reati si distinguono in contravvenzioni e delitti (vedi alle voci relative) a seconda del tipo di pena prevista dalla legge. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Responsabilità concorsuale**

Responsabilità attribuita in misura percentuale a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro.

### **Responsabilità principale**

Responsabilità prevalente o superiore attribuita a uno dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro.

### **Ricovero**

La permanenza in un istituto di cura che comporti il pernottamento.

Relativamente alla garanzia "Protezione Conducente": il ricovero deve intendersi come la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura (pubblico o privato), regolarmente autorizzato all'erogazione dell'assistenza ospedaliera.

### **Risarcimento diretto**

Procedura, applicabile secondo le modalità previste dalla legge, in base alla quale il danneggiato, non responsabile totalmente o parzialmente, si rivolge alla propria Compagnia per ottenere il risarcimento dei danni subiti.

### **Sala Operativa di Sicurezza**

Struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di:

- ricerca del veicolo e coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Società Telematica;
- assistenza telefonica in caso di Crash e/o di pressione del Pulsante assistenza, relativamente alla sezione Veicoli Commerciali Connect.

### **Scoperto**

La parte percentuale di danno indennizzabile a termini di Polizza che rimane a carico dell'Assicurato.

### **Sforzo**

Si intende l'evento straordinario e improvviso in cui, per vincere una resistenza esterna, è richiesto l'impiego di una energia muscolare superiore alla possibilità fisiche dell'Assicurato.

(Termine riferito alla garanzia "Protezione Conducente").

### **SIM Card GSM o GSM-GPRS**

Scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno dei dispositivi:

- Vera Box,
- Vera Box 2.0,

intestata alla Società telematica ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi.

### **Sinistro**

Evento dannoso, accidentale e imprevisto, che interrompa il normale svolgimento della circolazione stradale, per il quale è prestata la garanzia.

*Limitatamente alla sezione Assistenza:* il singolo fatto o avvenimento che renda impossibile l'utilizzo del veicolo assicurato dipendente da guasto, incidente, incendio, furto, anche parziale o tentato, rapina anche tentata e che determina la richiesta di assistenza.

### **Smartphone**

Telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati basato su un sistema operativo

(iOS o Android) per dispositivi mobili.

**Smottamento**

Scivolamento verso il basso di terreni imbevuti d'acqua.

**Società (altre)**

Altre aziende, oltre quelle citate, che cooperano con la Compagnia.

**Società Gestionaria**

La Società che gestisce i sinistri Protezione Legale.

**Società telematica**

Società che sviluppa e gestisce soluzioni telematiche per l'Assicurazione auto.

**Sostanze stupefacenti o psicotrope**

Sostanze che, per le loro proprietà chimiche, sono in grado alterare lo stato di coscienza.

**Spese di giustizia**

Sono le spese del processo penale che vengono poste a carico dell'imputato in caso di sua condanna (vedi alla voce Diritto penale). (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**Spese di soccombenza**

Sono le spese che la parte che perde una causa civile dovrà pagare alla parte vittoriosa. Il giudice decide se e in che misura tali spese devono essere addebitate a una delle parti. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**Spese peritali**

Sono quelle relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U.- consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (consulente di parte). (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**Struttura Organizzativa**

È La struttura di IMA Servizi Scarl costituita da medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica Convenzione, sottoscritta con IMA Italia Assistance, provvede per incarico di quest'ultima al contatto telefonico con l'Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in Polizza. (Definizione relativa alla Sezione Assistenza).

**Tariffa**

I prezzi stabiliti dalla Compagnia in vigore al momento della stipulazione, del rinnovo o delle modifiche del Contratto.

**Tempari**

Prospetti che precisano i tempi base per le varie fasi di lavorazione, in alcune aziende industriali o artigianali.

**Tempesta**

Vento con velocità registrata pari o superiore a 50 km/h.

**Terzi**

Coloro che risultano essere tali secondo i termini della legge.

**Transazione**

Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite già insorta o ne prevengono una che potrebbe nascere. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

**Tromba d'aria**

Violenti vortici d'aria che giungono a toccare il suolo con velocità dei venti superiori agli 89 km/h.

**Uragano**

Tempesta caratterizzata da venti con velocità di oltre 118 km/h.

**Valore assicurato**

Importo indicato in polizza o sul certificato di Assicurazione relativo al veicolo assicurato.

**Veicolo**

autoveicoli, ciclomotori e motoveicoli per trasporto cose, autoveicoli e motoveicoli uso speciale, camper, autobus, rimorchi, targhe in prova e macchine operatrici.

- **Limitatamente alla sezione Assistenza:**
  - Small, Medium, Large: autoveicolo per trasporto di cose, camper, roulotte, rimorchio campeggio, motocarozzetta che:
    - non superino a pieno carico i 3.500 kg;
    - siano ad uso conto proprio o conto terzi.
  - Small, Medium: autoveicolo per trasporto di cose, che non superi a pieno carico i 3.500 kg;
  - camper: autocaravan, caravan a uso proprio (con esclusione dei veicoli in locazione o a noleggio) per il trasporto promiscuo di cose e/o persone, regolarmente assicurato con Polizza R.C.A., di peso complessivo a pieno carico non superiore a 3.500 kg.  
**Attenzione:** i veicoli superiori a mt. 3,00 di altezza potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento dell'assistenza.
  - gommati pesanti: autoveicoli per trasporto di cose, adibiti ad uso conto proprio o conto terzi, di peso complessivo a pieno carico superiore a 3.500 kg, (autoarticolati, autotreni, autosnodati, trattori stradali e autoveicoli ad uso speciale).

### **Veicoli Commerciali**

È la soluzione R.C.A. della Compagnia che non prevede l'utilizzo di dispositivi digitali.

### **Veicoli Commerciali Connect**

È la soluzione R.C.A. innovativa della Compagnia, che prevede l'utilizzo di dispositivi prevalentemente digitali (Vera Box, Vera Protect e Vera Connect).

### **Vera Connect**

È l'Applicazione gratuita da scaricare sul proprio Smartphone, che permette di associare il proprio Smartphone a Vera Box per poter trasmettere al Centro Servizi i dati necessari all'erogazione dei servizi stessi.

### **Vera Box**

Si tratta di un dispositivo satellitare, installato sul veicolo, ma di proprietà della Società Telematica, nelle versioni:

- base (Vera Box) avente al proprio interno un Accelerometro/Giroscopio e un modulo di comunicazione Bluetooth Low Energy;
- Vera Box 2.0 avente al proprio interno un Accelerometro/Giroscopio/modulo GSM e un modulo di comunicazione Bluetooth Low Energy.

### **Vera Box + Vera Connect**

È la soluzione R.C.A. della Compagnia che, tramite dispositivi tecnologici e digitali (Vera Box e Vera Connect), implementa le prestazioni di Assistenza e che premia i guidatori più prudenti.

### **Vera Smart**

È la soluzione R.C.A. della Compagnia che, tramite dispositivi tecnologici e digitali (Vera Box e Vera Connect), implementa le prestazioni di Assistenza.

### **Vera Protect**

Dispositivo satellitare di proprietà della Società Telematica avente al proprio interno un localizzatore GNSS e un modulo telefonico GSM-GPRS, che permette il collegamento con il Centro Servizi dove vengono inviati e registrati tutti i dati acquisiti. Esso consente la localizzazione del veicolo, ai fini delle operazioni di ricerca dello stesso a seguito del Furto Totale o Rapina segnalati dal Contraente.

### **Vertenza Contrattuale**

Controversia insorta a seguito del mancato rispetto, da una delle parti, di un obbligo derivante da accordi, patti o contratti. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### SEZIONE NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

#### Premessa

Nella presente sezione sono descritte le norme comuni alle garanzie trattate nel presente fascicolo e di seguito dettagliate:

- Sezione R.C.A.: offre la garanzia R.C.A. e altre garanzie acquistabili facoltativamente
- Sezione Assistenza: offre la garanzia di Assistenza acquistabile facoltativamente nelle forme: Small, Medium, Large e Gommati Pesanti
- Sezione Protezione legale: offre la garanzia di Protezione legale acquistabile facoltativamente
- Garanzie C.V.T. (Incendio e Collisione con animali selvatici, Eventi atmosferici, Furto e Atti vandalici, Kasko,)
- Garanzie Aggiuntive (pacchetti Large, UltraPower, PlusPower, Travel)
- Vera Protect
- Protezione Conducente (Invalidità permanente, Morte per infortunio, Diaria da ricovero e Rimborso spese di cura per infortunio).

#### Articolo 1

##### Dove vale la copertura

L'Assicurazione, salvo diversa indicazione per le singole garanzie, vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino, Principato di Monaco e per Islanda, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein, Andorra e per tutti gli stati dell'Unione Europea.

L'Assicurazione vale anche per il territorio dei Paesi indicati nel certificato internazionale di Assicurazione (Carta Verde), qualora venga rilasciata dalla Compagnia e le cui sigle internazionali non siano barrate.

Qualora il veicolo circoli all'estero, la garanzia R.C.A. è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali, ferme le maggiori garanzie previste dalla Polizza.

##### Sezione AutopiùSicura Connect

I servizi delle opzioni AutopiùSicura Connect sono operativi:

raccolta ed elaborazione dati; consultazione dati	nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• allarme automatico in caso di Crash;</li> <li>• allarme in caso di pressione del pulsante assistenza (presente su Vera Connect e sui dispositivi Vera Box su parabrezza sia base che 2.0)</li> </ul>	nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, della Città del Vaticano, del Principato di Monaco, di Islanda, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein, Andorra e degli stati dell'Unione Europea. L'eventuale estensione ad ulteriori territori è subordinata alla disponibilità di Servizi di Assistenza Stradale erogati da parte dell'Impresa di Assistenza designata dalla Compagnia e dovrà in ogni caso essere concordata tra la Compagnia e la Società telematica.
ricerca del veicolo	negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Ex Repubblica Jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

##### Sezione Protezione Legale

Le garanzie riguardano i sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari:

- di Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, in tutti i casi indicati nell'art. 1 della sezione Protezione Legale;
- dei Paesi dell'Unione Europea, nel Liechtenstein, Andorra, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano in caso di vertenze contrattuali;
- di tutti gli Stati d'Europa, in caso di diritto al risarcimento dei danni extracontrattuali o di procedimento penale.

L'Europa comprende i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Georgia, Grecia, Inghilterra, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia Europea, Ucraina, Ungheria.

## Articolo 2

### Quando e come devo pagare

Il Premio può essere pagato in un'unica soluzione oppure frazionato in più rate con l'eventuale applicazione di una maggiorazione del Premio.

**Il Premio, o la prima rata di Premio, devono essere pagati all'emissione della Polizza, se non versato il Premio, l'Assicurazione resta sospesa fino al pagamento. Le eventuali rate successive devono essere pagate alle previste scadenze**, contro rilascio di quietanze emesse dalla Direzione della Compagnia che devono indicare la data del pagamento e recare la firma della persona autorizzata a riscuotere il Premio.

**Il Premio è dovuto per l'intero periodo assicurativo anche se è stato concesso il pagamento frazionato.**

Il pagamento deve essere eseguito alla Compagnia, che rilascerà il certificato e la relativa Carta Verde (se prevista).

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del Premio può essere eseguito tramite: addebito su conto corrente Banco BPM, bonifico bancario o pagamento mediante carte di credito sul sito dell'Impresa.

## Articolo 3

### Diritto di ripensamento

**Entro 14 giorni dalla decorrenza** del Contratto, il Contraente ha diritto di recedere dal Contratto. In tal caso la Compagnia provvederà a restituire al Contraente il Premio pagato e non goduto al netto di imposte e contributi, trattenendo la frazione di premio relativa al periodo in cui il Contratto ha avuto effetto.

Per avvalersi di questo diritto, **il Contraente deve comunicare la sua decisione di recedere dal Contratto, assumendosi l'impegno di non utilizzare certificato di Assicurazione e Carta Verde**, se rilasciata, e **distuggere o restituire** alla Compagnia le copie eventualmente stampate.

Dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente **manifesta per iscritto la volontà di esercitare tale diritto, nel rispetto delle suddette modalità**, cesserà la copertura assicurativa e la Compagnia provvederà a rimborsare il Contraente.

Restituzione del premio	1/360 del premio netto annuo per giorno di garanzia residua
-------------------------	---

**In caso di utilizzo dei documenti assicurativi (Certificato di assicurazione e Carta verde, se rilasciata) dopo l'esercizio del diritto di ripensamento, la Compagnia si riserva la facoltà di esercitare il diritto di rivalsa sul Contraente per le somme pagate ai terzi danneggiati.**

## Articolo 4

### Modalità di sottoscrizione del Contratto

Il contraente, verificata l'esattezza dei dati riportati in Polizza (inclusa la presenza delle coperture assicurative richieste e la correttezza dei massimali/somme assicurate, delle franchigie e degli scoperti), deve firmarla e restituirla alla Compagnia.

## Articolo 5

### Quando inizia e quando finisce la copertura

Il Contratto di Assicurazione non prevede il tacito rinnovo e a scelta del Contraente può avere le seguenti durate:

- annuale, il Contratto ha durata annuale;
- annuale più frazione, la Polizza ha validità per l'intero periodo assicurativo sottoscritto (anno intero più frazione);
- temporanea, il Contratto può avere una durata massima di 180 giorni e cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata in Polizza.

**I contratti stipulati nelle forme annuale e annuale più frazione s'intendono risolti dalle ore 24:00 del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza del Contratto non producendo più alcun effetto, salvo che, entro i predetti quindici giorni, non sia stato stipulato un nuovo Contratto per il medesimo rischio, nel qual caso cesserà di avere effetto dalla data di decorrenza della nuova copertura, anche se**

stipulata con altra compagnia.

**La Compagnia, almeno 15 giorni prima della scadenza del Contratto (salvo il caso di Polizza temporanea), mette a disposizione del Contraente una nuova proposta assicurativa.**

**L'accettazione della proposta, mediante pagamento del relativo Premio implica l'accettazione delle nuove condizioni di Premio e di Polizza.**

**L'accettazione della proposta, mediante pagamento del relativo Premio, implica l'accettazione delle nuove condizioni di Premio e di Polizza.**

**Qualora il Contraente non accettasse la proposta di rinnovo, il Contratto s'intende risolto nei termini qui descritti.**

Le garanzie assicurative espressamente indicate in Polizza operano dalle ore 24 del giorno:

- di decorrenza indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati;
- di pagamento del Premio o della prima rata, se questo avviene successivamente alla data indicata in Polizza.

In caso di frazionamento del Premio, se il Contraente non paga le rate di Premio successive alla prima, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza della frazione pagata e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento. Gli eventuali sinistri verificatisi in tale periodo non sono considerati in copertura.

**L'Assicurazione può avere effetto da un orario diverso dalle ore 24 qualora sia espressamente indicato in Polizza e/o nel certificato di Assicurazione.**

#### **Articolo 6**

**Che obblighi ho (dichiarazioni inesatte e reticenze e comunicazioni del Contraente)**

**Le dichiarazioni inesatte o reticenti del contraente rese al momento della stipulazione del Contratto, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio (artt. 1892, 1893 e 1894 del codice civile), o la mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze stesse che comportino aggravamento del rischio (art. 1898 del codice civile), possono comportare l'annullamento della Polizza, la perdita del diritto all'indennizzo o l'esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa totale o in proporzione, della differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, per i danni pagati a terzi.**

Relativamente alla garanzia di Responsabilità Civile Auto, la Compagnia eserciterà, in tutto o in parte, il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma.

#### **Articolo 7**

**Risoluzione del Rapporto**

**Il Contratto non è soggetto a tacito rinnovo e quindi le garanzie cesseranno di avere efficacia alla scadenza prevista.**

#### **Articolo 8**

**Cessazione del rischio**

In caso di:

- vendita o messa in conto vendita del veicolo;
- distruzione, demolizione od esportazione definitiva dello stesso;
- nonché furto o rapina senza ritrovamento;

**il contraente è tenuto a darne comunicazione alla Compagnia:**

- fornendo la relativa documentazione e
- assumendo l'impegno di non utilizzare certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e di distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate, salvo il caso di furto o rapina.

**In caso di utilizzo dei documenti assicurativi dopo l'assunzione di impegno, la Compagnia si riserva la facoltà di esercitare il diritto di rivalsa sul Contraente per le somme pagate ai terzi danneggiati.**

**Trasferimento della copertura assicurativa ad altro veicolo indicato dal contraente (sostituzione).**

**Il contraente, o il proprietario se persona diversa, può chiedere che la copertura assicurativa sia trasferita ad altro veicolo:**

- di proprietà dello stesso contraente, o del proprietario se persona diversa;
- locato dallo stesso contraente, o dallo stesso proprietario se persona diversa, nel caso di contratti di locazione o di noleggio a lungo termine purchè non inferiori a 12 mesi;
- di proprietà di una o più delle persone intestatarie del veicolo alienato, nel caso in cui la titolarità dello

stesso fosse in capo ad una pluralità di soggetti, **previa consegna della dichiarazione di rinuncia della classe di merito maturata** da parte del o dei comproprietari cedenti.

In tutti i casi il contraente, o il proprietario se persona diversa, dovrà **fornire copia del libretto relativo al nuovo veicolo da assicurare.**

Nel caso in cui l'operazione comporti una variazione di Premio, si procede al conguaglio dello stesso sulla base della Tariffa in vigore sul Contratto oggetto di variazione.

Relativamente alla garanzia Assistenza, qualora la sostituzione avvenga con un veicolo per il quale non è prevista la commercializzazione della stessa, il Premio pagato e non goduto, di detta garanzia, verrà rimborsato.

Rimborso premio pagato e non goduto (garanzia Assistenza)	1/360 del premio netto annuo per ogni giorno non goduto
---	---

### Risoluzione del Contratto

Il contraente può **risolvere il Contratto** avendo diritto alla restituzione della parte di Premio R.C.A. corrisposta e non usufruita, dal momento dell'inoltro **della copia:**

- **del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà** con avvenuta trascrizione del passaggio di proprietà, nel caso di vendita del veicolo;
- **dell'attestato certificante la restituzione del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà e della targa del veicolo** (o certificato di presa in carico del veicolo da parte dei centri autorizzati), nel caso di demolizione o esportazione definitiva del veicolo.

**Nel caso in cui il veicolo sia stato dato in conto vendita** e la vendita abbia seguito e sia opportunamente documentata, la restituzione della parte di Premio corrisposta e non usufruita, determinata come sotto, avrà luogo dalla data di messa in conto vendita purché in pari data il Contraente **abbia assunto l'impegno di non utilizzare** certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e di distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate.

Restituzione premio	1/360 del premio netto annuo per giorno di garanzia residua
---------------------	---

**Per i casi di furto o rapina, la risoluzione del Contratto**, con restituzione della parte di Premio corrisposta e non usufruita, determinata come sopra, ha effetto:

- **previa consegna della denuncia** presentata alle autorità di Pubblica Sicurezza,
- **dal giorno successivo** a quello della denuncia stessa.

Se il furto avviene nei quindici giorni successivi alla data di scadenza del certificato di Assicurazione, **il Contraente è tenuto a corrispondere la relativa rata di Premio** con diritto alla restituzione dello stesso come indicato.

**Per i contratti di durata inferiore all'anno la Compagnia non procede alla restituzione della maggiorazione di Premio richiesta al momento della stipulazione del Contratto.**

In tutti i casi, **in assenza dell'idonea documentazione, il Contratto si risolve senza restituzione di Premio dalla data di assunzione dell'impegno** di non utilizzare certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e di distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate, eccetto il caso di furto o rapina.

### Cessione del Contratto

Nel caso in cui il Contratto di assicurazione venga ceduto all'acquirente del veicolo, la Compagnia provvederà all'emissione di apposita appendice rilasciando i nuovi documenti assicurativi.

Sul Contratto ceduto **non sono ammesse sospensioni o variazioni** di qualsiasi tipo, salvo ulteriori cessioni di Contratto.

Il Contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza. Per l'assicurazione dello stesso veicolo il cessionario dovrà stipulare un nuovo Contratto. Per tal motivo, la Compagnia non rilascerà l'attestazione dello stato del rischio.

### Sospensione del Contratto

Il contraente può chiedere che il Contratto sia sospeso e quindi eventualmente riattivato secondo le regole contenute nell'articolo "Sospensione della copertura assicurativa/riattivazione".

### Opzione Tariffaria Veicoli Commerciali Connect

**Se si usufruisce di una dell'opzioni "Veicoli Commerciali Connect":**

- in caso di "Trasferimento della copertura assicurativa ad altro veicolo indicato dal Contraente (sostituzione)" e "Risoluzione del Contratto", **si dovrà procedere alla rimozione dei dispositivi installati sul veicolo**, come previsto nell'omonima sezione;

- non è possibile scegliere la soluzione di cessazione del rischio "cessione del Contratto".  
Per la sospensione si rimanda all'articolo dedicato.

## Articolo 8

### Sospensione della copertura assicurativa/Riattivazione

#### Sospensione

Nel caso in cui il Contraente intenda sospendere la garanzia in corso di Contratto è tenuto a farne richiesta scritta alla Compagnia restituendo il certificato e la Carta Verde (se rilasciata) oppure autocertificazione di distruzione/eliminazione degli stessi.

La sospensione:

- ha decorrenza dalla data di restituzione del certificato di Assicurazione e della Carta Verde oppure dalla data dell'autocertificazione di distruzione/eliminazione degli stessi. In caso di furto del veicolo ha decorrenza a partire dal giorno successivo alla denuncia di furto presentata alle Autorità competenti;
- può essere concessa una volta per anno solare e fino ad un massimo di 2 volte per anno assicurativo del Contratto.

All'atto della sospensione la Compagnia rilascia un'appendice.

La sospensione non è consentita:

- se il periodo di Assicurazione in corso con Premio pagato e non goduto è inferiore a 1 mese;
- per i contratti di durata inferiore all'anno;
- per i contratti ceduti;
- per i contratti amministrati con "libro matricola";
- per i contratti per l'assicurazione di veicoli usati circolanti per prova, collaudo o dimostrazione.

#### Riattivazione

La riattivazione del Contratto avviene su richiesta del contraente per il medesimo o altro veicolo.

Nel caso in cui si tratti del medesimo veicolo, l'operazione è ammessa purchè la proprietà sia:

- del medesimo intestatario al PRA;
- del medesimo locatario, nel caso di contratti di locazione o di noleggio a lungo termine purchè non inferiori a 12 mesi;
- stata trasferita ad uno dei soggetti di cui alla sezione "Gestione della sostituzione e della classe CU" dell'articolo 8 "Gestione del Bonus/Malus" (condizione speciale - I e L).

Nel caso in cui si tratti di altro veicolo, diverso da quello assicurato sul Contratto oggetto di sospensione, l'operazione è ammessa purchè la proprietà sia:

- del medesimo intestatario al PRA;
- del medesimo locatario, nel caso di contratti di locazione o di noleggio a lungo termine purchè non inferiori a 12 mesi;
- di una o più delle persone intestatarie del veicolo alienato, nel caso in cui la titolarità dello stesso fosse in capo ad una pluralità di soggetti, **previa consegna della dichiarazione di rinuncia della classe di merito maturata** da parte del o dei comproprietari cedenti.

La riattivazione per un veicolo diverso da quello inizialmente assicurato è ammessa purchè quest'ultimo risulti posto in conto vendita, distrutto, demolito, esportato definitivamente o sia stato oggetto di furto senza ritrovamento.

Nel caso in cui la sospensione abbia avuto:

- una **durata minima pari o superiore a tre mesi**, con la riattivazione, la scadenza annuale del Contratto viene prorogata per un periodo di tempo pari a quello della durata della sospensione. In tal caso si applicherà la tariffa in vigore al momento della riattivazione stessa;
- una **durata inferiore a tre mesi**, non si procede alla proroga della scadenza, né al conguaglio del Premio pagato e non goduto relativo al periodo della sospensione, e il Premio verrà determinato sulla base della tariffa in vigore sul Contratto sostituito.

**Se il Contraente non provvede alla riattivazione entro dodici mesi dalla sospensione, il Contratto si estingue.** Nel caso di documentata vendita, furto, distruzione, demolizione o esportazione definitiva del veicolo successiva alla sospensione del Contratto, la Compagnia restituirà, **previa richiesta dell'assicurato ed entro 2 anni dalla data di sospensione**, la parte di Premio netto corrisposta e non usufruita

Restituzione premio	1/360 del premio netto annuo per giorno di garanzia residua dal momento della sospensione
---------------------	---

Per i contratti stipulati nella forma "Bonus/Malus", il periodo di osservazione rimane sospeso per tutta la durata

della sospensione e riprende a decorrere dal momento della riattivazione della garanzia (eccetto il caso in cui la sospensione abbia avuto durata inferiore a tre mesi).

## **Articolo 9**

### **Sostituzione del certificato**

Nel caso in cui si debba procedere alla sostituzione del certificato, la Compagnia vi provvederà previo eventuale conguaglio di Premio.

**Il Contraente si impegna a non utilizzare** e a distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate del Certificato da sostituire e della Carta Verde, se rilasciata.

Per il rilascio di duplicati in caso di deterioramento, smarrimento, sottrazione o distruzione si osserva quanto segue:

- in caso di deterioramento, il Contraente deve distruggere il documento deteriorato;
- in caso di sottrazione il Contraente deve fornire alla Compagnia la prova di avere denunciato il fatto alle Autorità competenti;
- in caso di smarrimento o distruzione, il Contraente, in alternativa alla denuncia, potrà fornire una sua dichiarazione circa l'evento accaduto.

## **Articolo 10**

### **Mancata autocertificazione distruzione/eliminazione Certificato e Carta Verde**

Qualora il Contraente non provveda alla distruzione del Certificato e della Carta Verde (se rilasciata), la Compagnia eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare a terzi, a seguito di danni causati dalla circolazione del veicolo stesso.

## **Articolo 11**

### **Altre assicurazioni**

L'assicurato **deve comunicare per iscritto** alla Compagnia l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio; in caso di sinistro, l'Assicurato **deve darne avviso** a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri (ai sensi dell'art. 1910 codice civile).

Il doloso inadempimento, ai sensi del medesimo articolo, può comportare la perdita del diritto all'indennizzo.

## **Articolo 12**

### **Competenza territoriale**

Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente Contratto se il Contraente:

- è "Consumatore" ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del contraente;
- non è "Consumatore", è competente l'autorità giudiziaria di Verona (ovvero ove ha sede la Società), salvo per le opzioni Veicoli Commerciali Connect per le quali è competente l'autorità giudiziaria del luogo in cui ha sede la Società Telematica.

## **Articolo 13**

### **Imposte e tasse**

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge e relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente

## RC AUTO

### SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE AUTO

#### Articolo 1

##### Che cos'è assicurato

La Compagnia assicura, in conformità della Legge, i rischi della responsabilità civile per i quali è obbligatoria l'Assicurazione, impegnandosi a corrispondere **entro i limiti convenuti**, le somme che, per capitale, interesse e spese siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nel Contratto.

Qualora venga dichiarato in Polizza che il veicolo traina un rimorchio, l'Assicurazione copre altresì la responsabilità civile per i danni derivanti dal traino dello stesso.

##### La Compagnia inoltre assicura:

- a) la circolazione del veicolo assicurato in aree private;
- b) i danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi provocati dall'incendio del veicolo assicurato, quando questo non è in circolazione

Copertura danni a mobili e immobili di terzi per incendio veicolo	Fino a 300.000 euro per anno assicurativo
---	---

##### Sono in ogni caso esclusi:

- **i danni alle cose in uso, custodia e possesso dell'assicurato**, salvo che si tratti dei locali tenuti in regolare locazione dall'assicurato stesso;
- **i danni determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato.**
- c) la responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati ai terzi dalla esecuzione delle operazioni di carico da terra sul veicolo e viceversa, **purché non eseguite con mezzi o dispositivi meccanici, esclusi i danni alle cose trasportate o in consegna e subiti dalle persone che prendono parte alle suddette operazioni. La garanzia è prestata nel limite del massimale R.C.A. indicato in Polizza.**
- d) la responsabilità civile derivante all'assicurato dai sinistri provocati nel territorio della Germania e della Spagna, della Grecia e della Francia, dal rimorchio (o dal semirimorchio) descritto in Polizza quando circoli agganciato a motrice propria di terzi.
- e) la responsabilità dell'istruttore, **nel caso di veicolo adibito a scuola guida**, per i danni causati a terzi dall'allievo durante l'esercitazione. Viene considerato terzo:
  - l'allievo conducente quando è alla guida del veicolo, salvo durante l'effettuazione dell'esame;
  - l'esaminatore e l'istruttore soltanto durante l'esame dell'allievo conducente.(condizione identificata in Polizza come condizione speciale B).
- f) **relativamente agli autobus**, la responsabilità del Contraente, o del proprietario se persona diversa, e del conducente, per i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo stesso agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai terzi trasportati, **esclusi** comunque **denaro, preziosi, titoli nonché bauli, valigie, colli e loro contenuto. Sono parimenti esclusi i danni derivanti da incendio, da furto o da smarrimento.**  
(condizione identificata in Polizza come condizione speciale C).

Per questi casi, i massimali indicati in Polizza sono destinati:

- anzitutto ai risarcimenti dovuti in dipendenza dell'Assicurazione obbligatoria;
- per la parte non assorbita dai medesimi, ai risarcimenti dovuti sulla base delle estensioni sopra indicate.

##### Rimorchi - rischio statico

La garanzia vale esclusivamente se il rimorchio è staccato dalla motrice, per:

- i danni a terzi derivanti dal rimorchio in sosta;
- i danni derivanti da manovre a mano;
- i danni derivanti da vizi occulti di costruzione o da difetti di manutenzione.

Restano comunque **esclusi i danni alle persone occupanti il rimorchio.**

##### Rinuncia al diritto di rivalsa per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope (PACCHETTO PROTEZIONE RIVALSE RCA SMART).

La Compagnia, **solamente per il primo Sinistro**, rinuncia alla rivalsa nei confronti del Conducente, del proprietario o locatario del veicolo identificato in Polizza, qualora lo stesso, al momento del Sinistro, risulti in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o gli sia stata comminata una delle sanzioni previste dagli artt. 186 e 187 del codice della strada.

### Terzi Trasportati

La Compagnia, a parziale deroga di quanto previsto dall'art. 54 del Codice della Strada, assicura la responsabilità del contraente e, se persona diversa, del proprietario del veicolo, per i danni da lesioni personali involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo stesso ai terzi trasportati nella cabina di guida od a fianco del conducente su autocarri o altri veicoli non destinati comunque al trasporto di persone.

**Nel caso di veicoli caricati con merci pericolose la garanzia è limitata al personale di scorta o addetto al carico e allo scarico.** L'assicurazione copre anche la responsabilità del conducente per gli stessi danni, a condizione che la circolazione avvenga col consenso di chi ha diritto di disporre del veicolo. La condizione è identificata in Polizza come condizione speciale T.

### Sgombero neve

Qualora sia stata rilasciata **specificata autorizzazione da parte dell'Autorità competente** l'assicurazione copre anche i danni derivanti a terzi durante le operazioni di sgombero della neve e/o spargimento di sabbia e simili effettuate dal veicolo assicurato. La condizione è identificata in Polizza come condizione speciale V.

## Articolo 2

### Cosa non è assicurato

**L'Assicurazione non comprende i danni a cose e alla persona subiti dal conducente del veicolo responsabile del sinistro.**

L'Assicurazione non comprende i danni alle cose subiti da:

- il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto a), nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto essi provvedono abitualmente al loro mantenimento;
- ove l'Assicurato sia una Società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto b).

**Non sono poi assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati a terzi:**

- dalla circolazione in aree aeroportuali;
- dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e a tutte le verifiche previste nel regolamento di gara;
- dalla circolazione del veicolo all'interno di circuiti.

**La Compagnia non sarà tenuta a prestare, o risarcire sinistri o a fornire qualsiasi altro tipo di prestazione** in base alla presente Polizza qualora tale copertura, risarcimento o prestazione possano esporre la sua responsabilità nei confronti di qualsivoglia forma di divieto, sanzione o restrizione derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite o da disposizioni di tipo economico o commerciale dettate da leggi o regolamenti di altri ordinamenti giuridici ai quali la Compagnia debba comunque attenersi.

## Articolo 3

### Limitazioni alla copertura

L'Assicurazione non è operante nel caso di:

- conducente non abilitato a norma delle disposizioni in vigore (ad es.: per non aver conseguito la patente o non aver acquisito le necessarie certificazioni di abilitazione e/o di idoneità o perché la patente gli è stata sospesa, revocata o è scaduta). Tuttavia, la Compagnia rinuncia ad avvalersi del diritto di rivalsa per i sinistri causati da conducente con **patente idonea ma scaduta da un periodo di tempo non superiore a 12 mesi, sempre che la patente venga rinnovata entro 45 giorni dalla data del sinistro**, o successivamente, se il mancato rinnovo entro tale termine sia causato esclusivamente e direttamente dalle lesioni fisiche subite dal conducente in occasione del sinistro stesso;
- conducente alla guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o gli sia stata comminata una delle sanzioni previste dagli artt. 186 e 187 del codice della strada. Tuttavia, la Compagnia limita il proprio diritto di rivalsa **solamente nel caso di conducente che guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope**, indipendentemente dall'ammontare del danno, a:

Guida in stato di ebbrezza	5.000 Euro
Guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope	20.000 Euro

- veicoli adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente;

- veicoli con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo;
  - veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza od il veicolo non sia guidato dal proprietario o dal suo dipendente;
  - veicolo sottoposto a "fermo amministrativo";
  - se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
  - danni causati dalla circolazione del veicolo durante il periodo di sospensione della garanzia;
  - veicolo su cingoli o ruote non gommate, per i danni causati alla pavimentazione stradale;
- Nei precedenti casi, e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 della Legge, la Compagnia eserciterà diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla norma citata.

#### Articolo 4

##### Attestazione dello stato di rischio

La Compagnia mette a disposizione del Contraente e dell'avente diritto (proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario), in via telematica nell'area riservata del proprio sito internet ([www.click.veraassicurazioni.it](http://www.click.veraassicurazioni.it)), l'attestazione dello stato di rischio **almeno 30 giorni prima della scadenza** annuale del Contratto, purché si sia concluso il periodo di osservazione.

L'attestato di rischio è disponibile anche nell'home page del sito internet della Compagnia ([www.veraassicurazioni.it](http://www.veraassicurazioni.it)) al link "attestato di rischio".

Il Contraente e l'avente diritto possono chiedere, nelle modalità descritte ai commi precedenti, il rilascio dell'attestazione di rischio aggiornata nel caso in cui, dopo la conclusione del periodo di osservazione, sia avvenuto:

- il furto del veicolo, l'esportazione definitiva all'estero, la vendita (con risoluzione o cessione del Contratto), la consegna in conto vendita, la demolizione o la cessazione definitiva della circolazione;
- la sospensione della garanzia nel corso del Contratto e la successiva riattivazione.

In questo caso l'attestazione dello stato di rischio verrà rilasciata in occasione della nuova scadenza annuale successiva alla riattivazione.

**Se il veicolo è contestato**, l'obbligo di consegna dell'attestazione per via telematica al proprietario, se persona diversa dal Contraente, si considera assolto:

- per i contratti in corso, già presenti nel portafoglio della Compagnia, con la consegna al soggetto avente diritto indicato in Polizza come proprietario;
- per i nuovi contratti stipulati dal 1° luglio 2015 con la consegna al primo nominativo risultante sulla carta di circolazione.

Gli aventi diritto possono chiedere in qualunque momento l'attestazione di rischio relativa agli ultimi 5 anni.

La Compagnia consegna per via telematica, o per il tramite dell'intermediario se il documento è stato richiesto in forma cartacea, ed entro 15 giorni dalla richiesta scritta, l'attestazione relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso. **Tale documento non può essere utilizzato in sede di stipula di un nuovo Contratto ma ha valenza puramente informativa**, così come da regolamento IVASS n. 9/2015.

Nel caso di Contratto stipulato con ripartizione del rischio tra più imprese, l'attestazione sarà consegnata per via telematica dalla delegataria.

La **Compagnia** non rilascia l'attestazione nel caso di:

- sospensione di garanzia nel corso del Contratto;
- contratti che abbiano avuto una durata inferiore ad un anno;
- contratti che abbiano avuto efficacia inferiore ad un anno per il mancato pagamento di una rata di Premio;
- contratti annullati o risolti anticipatamente rispetto alla scadenza annuale, salvo il caso in cui il periodo di osservazione risulti concluso;
- cessione del Contratto contemporanea alla vendita del veicolo assicurato, nel caso in cui il periodo di osservazione non risulti concluso.

#### Articolo 5

##### Formula tariffaria Franchigia (condizione speciale - E)

##### Premessa

La presente Assicurazione è stipulata con franchigia fissa ed assoluta per ogni sinistro, nell'ammontare precisato in Polizza.

Il Contraente e l'assicurato sono tenuti in solido a rimborsare alla Compagnia l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia. La Compagnia conserva il diritto di gestire il sinistro anche nel caso in cui la domanda del danneggiato rientri nei limiti della franchigia.

##### STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO

All'atto della stipulazione di un nuovo Contratto, il Contraente può scegliere, a seconda del tipo veicolo, tra una

delle franchigie base riportate nelle tabelle che seguono:

#### Tabella Franchigia base

TIPO VEICOLO	FRANCHIGIA BASE
Motocarro	150 euro
Autobus	250 euro
	500 euro
Veicoli trasporto cose	250 euro
	500 euro

La gestione della franchigia riportata sul Contratto e della classe di merito C.U. avranno luogo sulla base delle dichiarazioni del Contraente e delle regole di seguito riportate.

#### ASSEGNAZIONE ALLA CLASSE D'INGRESSO

1. Il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14 se:

- il veicolo è immatricolato al P.R.A. per la prima volta;
- o
- il veicolo è assicurato per la prima volta dopo una voltura al P.R.A..

2. Il Contraente è tenuto a fornire la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente e, **all'occorrenza, la copia dell'appendice di cessione del Contratto**. Se la data di immatricolazione o di voltura al P.R.A. risulta di tre o più mesi antecedente all'effetto del Contratto, il Contraente è tenuto a fornire una **dichiarazione di mancata circolazione** per il periodo che intercorre tra la data di immatricolazione o di voltura e la data di effetto del Contratto stesso.

3. In deroga a quanto sopra, sono fatte salve, in quanto applicabili, le condizioni di maggior favore previste per gli assicurati dall'art. 134 comma 4-bis della Legge. **In questo caso il cliente dovrà produrre:**

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, relativi al veicolo da assicurare e al veicolo indicato nell'attestazione di rischio;
- **copia dello stato di famiglia** (o eventuale autocertificazione) qualora il veicolo da assicurare sia intestato ad un familiare convivente con il proprietario del veicolo indicato sull'attestazione di rischio. I dati dell'attestazione di rischio relativa al veicolo, della medesima tipologia, del quale si vuole recuperare la classe di merito C.U. vengono acquisiti telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati.

4. **In mancanza della documentazione giustificativa di cui ai punti precedenti, il Contratto è assegnato alla classe C.U. 18 e la franchigia base sarà maggiorata dell'importo indicato nella tabella che segue:**

#### Tabella maggiorazione della Franchigia

TIPO VEICOLO	MAGGIORAZIONE DELLA FRANCHIGIA BASE
Motocarro	150 euro
Autobus	500 euro (per l'opzione fr. 250)
	1.000 euro (per l'opzione fr. 500)
Veicoli trasporto cose	150 euro (per l'opzione fr. 250)
	200 euro (per l'opzione fr. 500)

#### RECUPERO DELLA CLASSE DI MERITO C.U.

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti già assicurato, il Contratto verrà emesso con l'importo della franchigia scelta dal Contraente e assegnato alla classe di merito C.U.:

- riportata sull'attestazione di rischio acquisita telematicamente, tramite l'accesso alla Banca Dati, nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso altra Impresa di Assicurazione;
- sulla base delle regole evolutive elencate nella sezione "rinnovo del Contratto" nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato con la Compagnia.

#### Veicolo assicurato presso altra Impresa di Assicurazione

##### 1. Assegnazione alla classe.

Nel caso in cui non sia specificata la classe C.U. di assegnazione sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati, la collocazione alla classe C.U. avrà luogo a seconda della formula tariffaria presente sull'attestazione, secondo le seguenti regole:

Formula "Tariffa fissa"	Assegnazione alla classe CU 14 Senza valorizzazione della sinistrosità pregressa
Formula "Franchigia"	Assegnazione alla classe CU secondo la tabella sottostante Con valorizzazione della sinistrosità pregressa

Anni senza Sinistri	Classe di merito
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

## 2. Indisponibilità dell'attestazione di rischio nella Banca Dati.

Se al momento della stipula del Contratto l'attestazione di rischio non risulta, per qualsiasi motivo, presente nella Banca Dati, la Compagnia:

- a) acquisisce telematicamente l'ultimo attestato di rischio utile, purché non scaduto da oltre 5 anni,  
**b) richiede al Contraente una dichiarazione scritta**, per il periodo residuo, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892 e 1893 cod. civ., **che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere ad una corretta assegnazione della classe di merito C.U. e della Franchigia.**

Qualora il Contraente, in caso di sinistri accaduti nel periodo residuo, non sia in grado di fornire informazioni in merito al proprio grado di responsabilità e la Compagnia non sia in grado di acquisire tempestivamente l'informazione, il Contratto verrà emesso sulla base dell'ultima attestazione di rischio presente nella Banca Dati. In caso di completa assenza in Banca Dati dell'attestazione di rischio utile e nell'impossibilità di acquisire altrimenti per via telematica detto documento, la Compagnia **richiede al Contraente la dichiarazione scritta di cui al comma precedente per l'intero quinquennio**. Ai soli fini probatori e di verifica, la Compagnia potrà acquisire precedenti attestazioni di rischio o contratti di Assicurazione forniti dal Contraente a supporto della citata dichiarazione.

**La Compagnia verificherà la correttezza della dichiarazione rilasciata e, se del caso, procederà alla riclassificazione del Contratto.**

## Società posta in liquidazione coatta amministrativa

Nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso un'Impresa di Assicurazione alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa e l'attestazione di rischio non sia presente nella Banca Dati, il Contratto sarà assegnato alla classe di C.U. e quindi interna, sulla base della **dichiarazione sostitutiva di attestato rilasciata, su richiesta del Contraente, dall'Impresa di assicurazioni o dal commissario liquidatore.**

## 3. Validità dell'attestazione di rischio e mancata circolazione

**L'attestazione di rischio conserva una validità di 5 anni**; tuttavia, decorsi 15 giorni dalla scadenza del Contratto l'utilizzo dell'attestazione è subordinato alla presentazione di una **dichiarazione, sottoscritta del Contraente o dal proprietario del veicolo, di mancata circolazione**, riferita al periodo intercorrente tra la scadenza riportata sull'attestato e l'effetto del nuovo Contratto.

Nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto (oltre 5 anni) e in presenza di una dichiarazione di mancata circolazione, redatta come sopra, il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14, senza alcuna maggiorazione della Franchigia.

## 4. Veicolo già assicurato all'estero.

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti essere stato assicurato all'estero:

- **il Contraente deve consegnare una dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero,**
- che consenta l'assegnazione a una delle classi C.U., partendo dalla classe 14 ("classe d'ingresso"),
- sulla base degli anni di copertura assicurativa e della sinistrosità pregressa.

Le regole da applicare sono le seguenti:

- a. **in assenza di sinistri:** classe d'ingresso - anni di copertura assicurativa dichiarati (es.: dichiarazione di copertura assicurativa per un periodo pari a 10 anni e assenza di sinistri, verrà assegnata la classe CU 4, ossia classe 14 - 10);

b. **in presenza di sinistri:** determinazione della classe di C.U. come al punto precedente e collocazione ad una delle classi corrispondenti, in base al numero di sinistri dichiarati, sulla base della Tabella delle regole evolutive della classe C.U. (vedi sezione "Rinnovo del Contratto") (es.: riprendendo l'esemplificazione di cui al punto precedente con l'evidenza di un sinistro, verrà assegnata la classe 6, ossia la classe che nella tabella delle regole evolutive corrisponde alla 4 con 1 sinistro).

Nel caso in cui la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero sia riferita a contratti di durata temporanea, il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14.

Il Contraente deve **consegnare anche la copia del documento di circolazione che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca la reimmatricolazione con targa italiana, del veicolo indicato nella dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero.

**In mancanza della documentazione giustificativa richiesta, il Contratto è assegnato alla classe di C.U. 14 e la franchigia base sarà maggiorata dell'importo indicato nella "tabella maggiorazione della franchigia".**

### 5. Polizza temporanea

Nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato per una durata inferiore all'anno, **il Contraente deve fornire il precedente Contratto temporaneo** e il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito C.U. indicata sul precedente Contratto temporaneo;
- alla franchigia base scelta.

Nel caso in cui sul Contratto temporaneo precedente non sia indicata la classe C.U., il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14.

### 6. Assegnazione alla massima classe in caso di mancata presentazione della documentazione

Si procede all'assegnazione alla classe C.U. 18 e la franchigia base sarà maggiorata dell'importo indicato nella "tabella maggiorazione della franchigia" nei seguenti casi:

Indisponibilità dell'attestazione di rischio	Assenza delle dichiarazioni che autocertificano la posizione assicurativa e, ove previsto, dell'eventuale documentazione a supporto.
Società posta in liquidazione coatta amministrativa	Assenza della dichiarazione sostitutiva dell'attestato di rischio
Validità dell'attestato di rischio	Assenza della dichiarazione di mancata circolazione nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto da oltre 15 giorni
Polizza temporanea	Mancata consegna della Polizza temporanea precedente

Si procede all'assegnazione alla classe C.U. 14 e la franchigia base sarà maggiorata dell'importo indicato nella "tabella maggiorazione della franchigia", nel caso di veicolo già assicurato all'estero, se non vengono consegnati:

- la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero
- e la copia del documento di circolazione da cui si evince la reimmatricolazione del veicolo, indicato nella dichiarazione, con targa italiana.

### 7. Revisione della classe di merito

L'assegnazione alla massima classe di penalizzazione C.U. (18), per assenza di idonea documentazione all'atto della sottoscrizione del Contratto, è soggetta a revisione sulla base delle risultanze della carta di circolazione o della documentazione probatoria/integrativa, che siano state rispettivamente esibite o consegnate in data successiva a quella della stipulazione del Contratto, purché ciò avvenga non oltre tre mesi da quest'ultima data.

## RINNOVO DEL CONTRATTO

### 1. Assegnazione della Franchigia

Nel caso in cui venga accettata la proposta di rinnovo del rapporto assicurativo, l'importo della franchigia scelto dal Contraente, al momento dell'emissione del primo Contratto, **non è soggetto a variazioni** anche nel caso in cui, nel periodo di osservazione come sotto definito, la Compagnia abbia provveduto al pagamento anche parziale di danni conseguenti a sinistri con responsabilità principale o con responsabilità concorsuale.

### **Periodo di osservazione**

È il periodo di tempo nel quale la Compagnia osserva e registra gli eventuali sinistri commessi o subiti dall'assicurato e si quantifica come segue:

- **in caso di nuova emissione:** inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale corrispondente alla prima annualità intera di Premio;
- **in caso di rinnovo:** inizia dalla scadenza del periodo di osservazione precedente e dura 12 mesi.

### **2. Gestione della classe C.U.**

Si applicano, in quanto compatibili, i contenuti di cui alla sezione "rinnovo del Contratto" della "Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale: I - trasporto cose conto proprio; L - trasporto cose conto terzi)".

### **SOSTITUZIONE DEL CONTRATTO**

La sostituzione del veicolo dà luogo a sostituzione del Contratto solo in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, demolizione, distruzione od esportazione del veicolo oggetto di sostituzione (circostanze che dovranno essere idoneamente documentate).

In caso di sostituzione del Contratto è mantenuta ferma la scadenza annuale del Contratto sostituito.

### **Articolo 6**

#### **Formula tariffaria Tariffa Fissa**

È la formula tariffaria che non prevede riduzioni o maggiorazioni della tariffa, rispettivamente in assenza od in presenza di sinistri definiti dalla Compagnia nel periodo di osservazione.

Per gli aspetti normativi, quali a titolo esemplificativo quelli connessi alla gestione della classe C.U. e alla documentazione probatoria da esibire o fornire, si applicano, in quanto compatibili, quelli contenuti nella "Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale: I - trasporto cose conto proprio; L - trasporto cose conto terzi)".

### **Articolo 7**

#### **Formula tariffaria tariffa pejus (Condizione speciale G)**

#### **Premessa**

La presente Assicurazione è stipulata nella forma "Pejus", che prevede maggiorazioni della tariffa qualora la Compagnia, nel periodo di osservazione, come sotto definito, abbia provveduto al pagamento anche parziale di danni conseguenti a sinistri con responsabilità principale o con responsabilità concorsuale.

### **Periodo di osservazione**

Per l'applicazione delle regole evolutive delle classi di merito (C.U., in bonus o in malus) e per l'applicazione del Pejus, si considerano i seguenti periodi di osservazione:

- **in caso di nuova emissione:** inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale corrispondente alla prima annualità intera di Premio;
- **in caso di rinnovo:** inizia dalla scadenza del periodo di osservazione precedente e dura 12 mesi.

### **STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO**

All'atto della stipulazione di un nuovo Contratto la classe di merito C.U. e l'eventuale Pejus, vengono assegnate sulla base delle dichiarazioni del Contraente e delle regole riportate di seguito.

### **ASSEGNAZIONE ALLA CLASSE C.U. D'INGRESSO**

1. Il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14 se:

- il veicolo è immatricolato al P.R.A. per la prima volta;
- o
- il veicolo è assicurato per la prima volta dopo una voltura al P.R.A..

2. **Il Contraente è tenuto a fornire la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsto dalla normativa vigente e, all'occorrenza, la copia dell'appendice di cessione del Contratto. Se la data di immatricolazione o di voltura al P.R.A. risulta di tre o più mesi antecedente all'effetto del Contratto, il Contraente deve fornire una **dichiarazione di mancata circolazione** per il periodo che intercorre tra la data di immatricolazione e la data di effetto del Contratto stesso.

3. In deroga ai punti precedenti sono fatte salve, in quanto applicabili, le condizioni di maggior favore previste per gli assicurati dall'art. 134 comma 4-bis della Legge. In questo caso il cliente dovrà produrre:

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, relativi al veicolo da assicurare e al veicolo indicato nell'attestazione di rischio;
- copia dello stato di famiglia (o eventuale autocertificazione) se il veicolo da assicurare è intestato ad un familiare convivente con il proprietario del veicolo indicato sull'attestazione di rischio.

I dati dell'attestazione di rischio relativa al veicolo, della medesima tipologia, del quale si vuole recuperare la classe di merito CU vengono acquisiti telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati.

**4. In mancanza della documentazione giustificativa di cui ai punti precedenti, il Contratto è assegnato alla classe C.U. 18 e soggetto all'applicazione del "Pejus" del 25%.**

**RECUPERO DELLA CLASSE DI MERITO**

Nel caso in cui il Contratto stipulato con la Compagnia si riferisca ad un veicolo già assicurato, l'assegnazione al "Pejus" e alla classe di merito C.U. avviene:

- sulla base dell'attestazione di rischio acquisita telematicamente, tramite l'accesso alla Banca Dati, nel caso in cui il veicolo sia assicurato presso altra Impresa assicurativa;
- sulla base delle regole evolutive elencate nella sezione "rinnovo del Contratto" nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato con la Compagnia.

**Veicolo Assicurato presso altra Impresa assicurativa**

**1. Assegnazione della classe**

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti già assicurato presso altra Impresa di Assicurazione, il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito CU riportata sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente tramite l'accesso alla Banca Dati;
- al "Pejus" sulla base della tabella sotto riportata:

**Tabella di conversione dalla classe CU al "Pejus"**

Classe C.U. di assegnazione	Sinistri nell'ultimo periodo di osservazione			
	0 Sinistri	1 Sinistro	2 Sinistri	3 o più Sinistri
Da classe 1 a classe 18	Tariffa fissa (Pejus)	Pejus + 5%	Pejus + 15%	Pejus + 25%

Nel caso in cui sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente tramite l'accesso alla Banca Dati, non sia specificata la classe C.U. di assegnazione e la forma tariffaria riportata sia "Tariffa fissa" o "Franchigia", la collocazione alla classe CU sarà assegnata in base alle seguenti regole:

Formula "Tariffa fissa"	Assegnazione alla classe CU 14 Senza valorizzazione della sinistrosità pregressa
Formula "Franchigia"	Assegnazione alla classe CU secondo la tabella sottostante Con valorizzazione della sinistrosità pregressa

Anni senza Sinistri	Classe di merito
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

**2. Indisponibilità dell'attestazione di rischio nella Banca Dati**

Se al momento della stipula del Contratto l'attestazione di rischio non risulta, per qualsiasi motivo, presente nella Banca Dati, la Compagnia:

- acquisisce telematicamente l'ultimo attestato di rischio utile, purché non scaduto da oltre 5 anni,
- richiede al Contraente una dichiarazione scritta** per il periodo residuo, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892 e 1893 cod. civ., **che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere a una corretta assegnazione della classe di merito C.U. e del Pejus.**

Qualora il Contraente, in caso di sinistri accaduti nel periodo residuo, non sia in grado di fornire informazioni in merito al proprio grado di responsabilità e la Compagnia non sia in grado di acquisire tempestivamente l'informazione, il Contratto verrà emesso sulla base dell'ultima attestazione di rischio presente nella Banca Dati. In caso di completa assenza in Banca Dati dell'attestazione di rischio utile e nell'impossibilità di acquisire altrimenti per via telematica detto documento, la Compagnia **richiede al Contraente la dichiarazione scritta come da comma precedente per l'intero quinquennio.** Ai soli fini probatori e di verifica, la Compagnia potrà

acquisire precedenti attestazioni di rischio o contratti di Assicurazione forniti dal Contraente a supporto della citata dichiarazione.

**La Compagnia verificherà la correttezza della dichiarazione rilasciata e, se del caso, procederà alla riclassificazione del Contratto.**

#### **Società posta in liquidazione coatta amministrativa**

Nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso un'Impresa di Assicurazione alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa e l'attestazione di rischio non sia presente nella Banca Dati, il Contratto sarà assegnato alla classe C.U. ed eventuale Pejus, sulla base della **dichiarazione sostitutiva di attestato** rilasciata, su richiesta del Contraente, dall'Impresa di assicurazioni o dal commissario liquidatore.

#### **3. Validità dell'attestazione di rischio e mancata circolazione**

**L'attestazione di rischio conserva una validità di 5 anni;** tuttavia, decorsi 15 giorni dalla scadenza del Contratto l'utilizzo dell'attestazione è subordinato alla presentazione di una **dichiarazione, sottoscritta del Contraente o dal proprietario del veicolo, di mancata circolazione**, riferita al periodo intercorrente tra la scadenza riportata sull'attestato e l'effetto del nuovo Contratto.

Nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto (oltre 5 anni) e in presenza di una dichiarazione di mancata circolazione, redatta come sopra, il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14, senza applicazione di alcun Pejus.

#### **4. Veicolo già assicurato all'estero**

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti essere stato assicurato all'estero:

**il Contraente deve consegnare una dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero**, che consenta l'assegnazione a una delle classi C.U., partendo dalla classe 14 ("classe d'ingresso"), sulla base degli anni di copertura assicurativa e della sinistrosità pregressa.

Le regole da applicare sono le seguenti:

- a. **in assenza di sinistri:** classe d'ingresso - anni di copertura assicurativa dichiarati (es.: dichiarazione di copertura assicurativa per un periodo pari a 10 anni e assenza di sinistri, verrà assegnata la classe CU 4, ossia classe 14 - 10);
- b. **in presenza di sinistri:** determinazione della classe C.U. come al punto precedente e collocazione ad una delle classi corrispondenti, in base al numero di sinistri dichiarati, sulla base della Tabella delle regole evolutive della classe C.U. (vedi sezione "Rinnovo del Contratto") (es.: riprendendo l'esemplificazione di cui al punto precedente con l'evidenza di un sinistro, verrà assegnata la classe 6, ossia la classe che nella tabella delle regole evolutive corrisponde alla 4 con 1 sinistro).

Una volta determinata la classe C.U. da assegnare, e sulla base della sinistrosità pregressa dichiarata si procederà all'applicazione della tariffa "Pejus" sulla base delle regole di cui alla "tabella di conversione dalla classe CU al "Pejus" di cui al punto 1 della presente sezione.

Il Contraente deve **consegnare anche la copia del documento di circolazione che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca la reimmatricolazione, del veicolo indicato nella dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero, con targa italiana.

#### **5. Polizza temporanea**

Nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato per una durata inferiore all'anno, **il Contraente deve fornire il precedente Contratto temporaneo** e il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito C.U. indicata sul precedente Contratto temporaneo;
- alla tariffa Pejus.

Nel caso in cui sul Contratto temporaneo precedente non sia indicata la classe C.U., il Contratto dovrà essere collocato nella classe C.U. 14.

## 6. Assegnazione alla massima classe C.U. e applicazione della massima maggiorazione di Pejus in caso di mancata presentazione della documentazione.

Si procede all'assegnazione alla classe di C.U. 18 e all'applicazione del Pejus del 25% nei seguenti casi:

Indisponibilità dell'attestazione di rischio	Assenza delle dichiarazioni che autocertificano la posizione assicurativa e, ove previsto, dell'eventuale documentazione a supporto.
Società posta in liquidazione coatta amministrativa	Assenza della dichiarazione sostitutiva dell'attestato di rischio
Validità dell'attestato di rischio	Assenza della dichiarazione di mancata circolazione nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto da oltre 15 giorni
Polizza temporanea	Mancata consegna della Polizza temporanea precedente

Si procede all'assegnazione della classe C.U. 14 e all'applicazione del Pejus del 25% nel caso di veicolo già assicurato all'estero, se non vengono consegnati:

- la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero
- e la copia del documento di circolazione da cui si evince la reimmatricolazione del veicolo indicato nella dichiarazione con targa italiana.

## 7. Revisione della classe di merito

L'assegnazione alla massima classe C.U. (18) o l'applicazione del massimo Pejus di penalizzazione (25%) per assenza di idonea documentazione all'atto della sottoscrizione del Contratto, è soggetta a revisione sulla base delle risultanze della carta di circolazione o della documentazione probatoria/integrativa, che siano state esibite o consegnate successivamente a quella della stipulazione del Contratto, purché ciò avvenga non oltre tre mesi da quest'ultima data.

L'eventuale differenza di Premio risultante sarà conguagliata dalla Compagnia entro la data di scadenza del Contratto.

## RINNOVO DEL CONTRATTO

### 1. Assegnazione della classe di merito

Nel caso in cui venga accettata la proposta di rinnovo del rapporto assicurativo, il Contratto è assegnato alla classe C.U. e al "Pejus" in base alle «Tabelle delle regole evolutive» sotto riportate a seconda che la Compagnia abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione, pagamenti anche parziali per il risarcimento di danni conseguenti a sinistri:

- con responsabilità principale, avvenuti nel corso di detto periodo o in periodi precedenti;
- con responsabilità concorsuale, la cui percentuale di responsabilità cumulata ad altri sinistri uguali, pagati nel corso di detto periodo o nel quinquennio precedente, sia pari o superiore al 51%.

### 2. Determinazione della classe di merito in base a sinistri definiti fuori periodo di osservazione

Nella determinazione della classe di merito C.U. così come del "Pejus" si dovranno considerare anche eventuali sinistri definiti da altre Imprese di Assicurazione fuori periodo di osservazione, ossia:

- nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la sua scadenza (cosiddetti sinistri tardivi)
- e segnalati dalla Banca Dati attraverso una procedura automatizzata definita di "riciclo".

Questa prevede l'individuazione del soggetto/veicolo titolare del codice IUR (identificativo univoco di rischio) riportato nell'attestato di rischio e quindi la corretta riclassificazione del Contratto.

Nella procedura di riciclo potranno essere considerati solo sinistri tardivi pagati entro 5 anni dalla data della loro denuncia.

Eventuali richieste di informazioni sul sinistro tardivo dovranno essere indirizzate all'Impresa di Assicurazione che lo ha definito.

### Tabella delle regole evolutive della classe C.U.

Classe di merito di provenienza	Classe di collocazione C.U. in base ai sinistri "osservati"				
	0 Sinistri	1 Sinistro	2 Sinistri	3 Sinistri	4 o più Sinistri
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

Sinistri nel periodo di osservazione			
0	1	2	3 o più
Tassa fissa (Pejus)	Pejus + 5%	Pejus + 15%	Pejus + 25%

### 3. Passaggio senza seguito di un sinistro

Nel caso in cui un sinistro già posto a riserva sia poi eliminato come senza seguito, la Compagnia, alla scadenza annuale successiva alla chiusura dell'esercizio in cui l'eliminazione è stata effettuata:

a) assegnerà il Contratto alla classe di merito C.U. alla quale sarebbe stato assegnato nel caso in cui il sinistro non fosse avvenuto b) e procederà al conguaglio tra il maggior Premio percepito per effetto del Pejus e quello che avrebbe avuto il diritto di percepire.

### 4. Riapertura di un sinistro

Nel caso in cui un sinistro già eliminato come senza seguito venga riaperto e gli venga attribuita la responsabilità principale o, in caso di responsabilità concorsuale, il cumulo con altro sinistro della medesima natura dia origine a una percentuale di responsabilità pari o superiore al 51%, alla scadenza annuale successiva alla riapertura del sinistro stesso, si procederà alla ricostituzione della posizione assicurativa - secondo i criteri indicati nelle "Tabelle delle regole evolutive e di assegnazione" con i conseguenti conguagli del Premio.

### 5. Riscatto del sinistro

In occasione della scadenza di rinnovo il Contraente può evitare la maggiorazione della tariffa (pejus) conseguente all'applicazione delle regole evolutive (vedi tabella), offrendo:

- alla Consap (limitatamente ai sinistri definiti nell'ambito della procedura di Indennizzo Diretto),
- o alla Compagnia (per gli altri sinistri)

il rimborso degli importi da essa liquidati, nel periodo di osservazione precedente alla scadenza annuale stessa, per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nelle annualità trascorse.

### 6. Aggiornamento dello stato di rischio

Nel caso in cui si cessi il rapporto assicurativo, la Compagnia aggiornerà l'attestazione di rischio sia nell'area riservata del sito sia inoltrando i dati aggiornati alla Banca Dati, nel caso in cui l'eventuale sinistro:

- sia stato passato senza seguito, riaperto e successivamente imputato e/o riscattato, come descritto ai punti precedenti;
- sia stato definito, con responsabilità principale o concorsuale fuori periodo di osservazione, ossia nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la sua scadenza (cosiddetto sinistro

tardivo).

L'aggiornamento avrà luogo solo con riferimento a sinistri definiti entro 5 anni dalla loro denuncia.

## GESTIONE DELLA SOSTITUZIONE E DELLA CLASSE CU

Premesso che:

- in caso di sostituzione del Contratto è mantenuta ferma la scadenza annuale del Contratto sostituito,
- e che la sostituzione del veicolo dà luogo a sostituzione del Contratto solo in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, demolizione, distruzione od esportazione del veicolo assicurato (circostanze che dovranno essere idoneamente documentate), è possibile mantenere la classe di merito C.U.:
- in tutti i casi in cui la sostituzione non dà luogo a variazione del proprietario, o se persona diversa, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio o del locatario in caso di veicolo concesso in leasing;

e nei casi particolari di cui al provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018. Si rimanda all'omonima sezione contenuta nell'articolo 8 "Bonus/Malus (condizione speciale veicoli trasporto cose: I conto proprio - L conto terzi)", per tutti i dettagli in termini di applicabilità.

### Articolo 8

#### Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale: I trasporto cose conto proprio; L - trasporto cose conto terzi)

##### Premessa

La presente Assicurazione è stipulata nella forma «Bonus/Malus», che prevede riduzioni o maggiorazioni della tariffa, rispettivamente in assenza od in presenza di sinistri definiti nel periodo di osservazione, e si articola in 30 classi di merito interne (dalla 1 alla 30) corrispondenti ciascuna a livelli di Premio decrescenti o crescenti.

##### Periodo di osservazione

Per l'applicazione delle regole evolutive delle classi di merito, in bonus o in malus, si considerano i seguenti periodi di osservazione:

- **in caso di nuova emissione:** inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale corrispondente alla prima annualità intera di Premio.
- **In caso di rinnovo:** inizia dalla scadenza del periodo di osservazione precedente e dura 12 mesi.

## STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO

All'atto della stipulazione di un nuovo Contratto le classi di merito interna e C.U. vengono assegnate sulla base delle dichiarazioni del Contraente e delle regole riportate di seguito.

### ASSEGNAZIONE ALLA CLASSE DI INGRESSO

1. Il Contratto è assegnato alla classe C.U. 14 e alla classe interna:
  - 10 o 19 rispettivamente per autoveicoli trasporto cose conto proprio e conto terzi;
  - 4 per camper conto proprio uso privatose
  - il veicolo è immatricolato al P.R.A. per la prima volta;oppure
  - il veicolo è assicurato per la prima volta dopo una voltura al P.R.A..
2. Il Contraente è tenuto a fornire la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente e, **all'occorrenza, la copia dell'appendice di cessione del Contratto**. Se la data di immatricolazione o di voltura al P.R.A. risulti di tre o più mesi antecedente all'effetto del Contratto, il Contraente è tenuto a fornire una **dichiarazione di mancata circolazione** per il periodo che intercorre tra la data di immatricolazione e la data di effetto del Contratto stesso.
3. In deroga ai punti precedenti sono fatte salve, in quanto applicabili, le condizioni di maggior favore previste per gli assicurati dall'art. 134 comma 4-bis della Legge. In questo caso il cliente dovrà produrre:
  - **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, relativi al veicolo da assicurare e al veicolo indicato nell'attestazione di rischio;
  - **copia dello stato di famiglia** (o eventuale autocertificazione) qualora il veicolo da assicurare sia intestato ad un familiare convivente con il proprietario del veicolo indicato sull'attestazione di rischio.

I dati dell'attestazione di rischio relativa al veicolo del quale si vuole recuperare la classe di merito CU vengono acquisiti telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati.

### RECUPERO DELLA CLASSE DI MERITO

Nel caso in cui il Contratto stipulato con la Compagnia si riferisca ad un veicolo già assicurato, l'assegnazione alla classe di merito avviene:

- sulla base dell'attestazione di rischio acquisita telematicamente, attraverso l'accesso alla Banca Dati, nel

- caso in cui il veicolo risulti assicurato presso altra Impresa di Assicurazione;
- sulla base delle regole evolutive di cui alla sezione "rinnovo del Contratto" nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato con la Compagnia.

#### Veicolo assicurato presso altra Impresa di Assicurazione

1. Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti già assicurato presso altra Impresa di Assicurazione, il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito CU riportata sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati;
- alla classe di merito interna sulla base delle seguenti regole:
  - determinazione della classe interna di origine in base al numero delle colonne della sinistrosità pregressa contenuta nell'attestato di rischio nelle quali non compaia l'indicazione N.D. (non disponibile) e/o N.A. (non assicurato) come da tabella sotto riportata. Attenzione: qualora l'attestazione di rischio sia scaduta in data antecedente l'annualità in cui si sta emettendo il Contratto (anno corrente), nella determinazione degli anni assicurati, le annualità non valorizzate dalla tabella della sinistrosità pregressa, dovranno essere considerate come N.A. (non assicurato).

Tabella classe di origine per autoveicoli trasporto cose conto proprio

Tabella di collocazione se classe C.U. compresa tra 1 e 8									
Anni assicurati (Esclusi N.A. e N.D.)	Sinistri che hanno o meno dato origine a malus negli ultimi 5 anni + anno corrente								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
6	5	8	11	14	17	20	23	26	29
5	6	9	12	15	18	21	24	27	29
4	7	10	13	16	19	22	25	28	29
3	8	11	14	17	20	23	26	29	29
2	9	12	15	18	21	24	27	29	29
≤1	10	13	16	19	22	25	28	29	29

Tabella di collocazione se classe C.U. compresa tra 9 e 18									
Anni assicurati (Esclusi N.A. e N.D.)	Sinistri che hanno o meno dato origine a malus negli ultimi 5 anni + anno corrente								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
6	6	9	12	15	18	21	24	27	30
5	7	10	13	16	19	22	25	28	30
4	8	11	14	17	20	23	26	29	30
3	9	12	15	18	21	24	27	30	30
2	10	13	16	19	22	25	28	30	30
≤1	11	14	17	20	23	26	29	30	30

Tabella classe di collocazione per autoveicoli trasporto cose conto terzi

Tabella di collocazione se classe C.U. compresa tra 1 e 8									
Anni assicurati (Esclusi N.A. e N.D.)	Sinistri che hanno o meno dato origine a malus negli ultimi 5 anni + anno corrente								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
6	7	10	13	16	19	22	25	28	28
5	9	12	15	18	21	24	27	28	28
4	11	14	17	20	23	26	28	28	28
3	13	16	19	22	25	28	28	28	28
2	15	18	21	24	27	28	28	28	28
≤1	17	20	23	26	28	28	28	28	28

Tabella di collocazione se classe C.U. compresa tra 9 e 18									
Anni assicurati (Esclusi N.A. e N.D.)	Sinistri che hanno o meno dato origine a malus negli ultimi 5 anni + anno corrente								
	0	1	2	3	4	5	6	7	8
6	9	12	15	18	21	24	27	30	30
5	11	14	17	20	23	26	29	30	30
4	13	16	19	22	25	28	30	30	30
3	15	18	21	24	27	30	30	30	30
2	17	20	23	26	29	30	30	30	30
≤1	19	22	25	28	30	30	30	30	30

- b) Qualora dalla tabella della sinistrosità pregressa:
- non risultino sinistri pagati, il Contratto verrà assegnato alla classe di origine;
  - risultino sinistri pagati, con responsabilità principale e/o con responsabilità concorsuale, il Contratto verrà assegnato alla classe di merito di origine maggiorata di 3 classi per ogni sinistro.
- c) Nel caso di assunzione di un camper conto proprio ad uso privato per la collocazione della classe di merito interna si dovrà procedere come segue:
- qualora la tabella della sinistrosità pregressa sia completamente valorizzata (assenza di N.A. o N.D.) e non risultano sinistri il Contratto verrà assegnato alla classe di merito interna 1;
  - qualora la tabella della sinistrosità pregressa sia valorizzata anche con N.A. (escluso N.D.) e non risultano sinistri, il Contratto verrà assegnato alla classe di merito 4;
  - in tutti gli altri casi non contemplati si applicano le regole di cui ai punti a) e b) precedenti.
2. Nel caso in cui sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati, non sia specificata la classe C.U. di assegnazione e la forma tariffaria riportata sia "Tariffa fissa" o "Franchigia", la collocazione alla classe C.U. avrà luogo sulla base delle seguenti regole:

Formula "Tariffa fissa"	Assegnazione alla classe C.U. 14 Senza valorizzazione della sinistrosità pregressa
Formula "Franchigia"	Assegnazione alla classe C.U. secondo la tabella sottostante Con valorizzazione della sinistrosità pregressa

Anni senza sinistri	Classe di merito
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

### 3. Indisponibilità dell'attestazione di rischio nella Banca Dati.

Se al momento della stipula del Contratto, l'attestazione di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella Banca Dati, la Compagnia:

- a) acquisisce telematicamente l'ultimo attestato di rischio utile, purché non scaduto da oltre 5 anni,
- b) **richiede al Contraente**, per il periodo residuo una dichiarazione scritta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892 e 1893 cod. civ., **che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere ad una corretta assegnazione della classe di merito CU e della classe interna.**

Qualora il Contraente, in caso di sinistri accaduti nel periodo residuo, non sia in grado di fornire informazioni in merito al proprio grado di responsabilità e la Compagnia non sia in grado di acquisire tempestivamente l'informazione, il Contratto verrà emesso sulla base dell'ultima attestazione di rischio presente nella Banca Dati. In caso di completa assenza in Banca Dati dell'attestazione di rischio utile e nell'impossibilità di acquisire altrimenti per via telematica detto documento, la Compagnia **richiede al Contraente la dichiarazione scritta di cui al comma precedente per l'intero quinquennio.** Ai soli fini probatori e di verifica, la Compagnia potrà acquisire precedenti attestazioni di rischio o contratti di Assicurazione forniti dal Contraente a supporto della citata dichiarazione.

**La Compagnia verificherà la correttezza della dichiarazione rilasciata e, se del caso, procederà alla riclassificazione del Contratto.**

#### **Società posta in liquidazione coatta amministrativa**

Nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso un'Impresa di Assicurazione alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa e l'attestazione di rischio non sia presente nella Banca Dati, il Contratto sarà assegnato alla classe di C.U. e quindi interna, sulla base della **dichiarazione sostitutiva di attestato rilasciata, su richiesta del Contraente, dall'Impresa di assicurazioni o dal commissario liquidatore.**

#### **4. Validità dell'attestazione di rischio e mancata circolazione**

**L'attestazione di rischio conserva una validità di 5 anni;** tuttavia, decorsi 15 giorni dalla scadenza del Contratto l'utilizzo dell'attestazione è subordinato alla presentazione di una **dichiarazione, sottoscritta del Contraente o dal proprietario del veicolo, di mancata circolazione**, riferita al periodo intercorrente tra la scadenza riportata sull'attestato e l'effetto del nuovo Contratto.

Nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto (oltre 5 anni) e in presenza di una dichiarazione di mancata circolazione, redatta come sopra, il Contratto è assegnato alla classe interna 10, se veicolo conto proprio, o 19, se veicolo conto terzi (C.U. 14).

#### **5. Veicolo già assicurato all'estero.**

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti essere stato assicurato all'estero:

il Contraente deve consegnare una dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero, che consenta l'assegnazione a una delle classi C.U. partendo dalla classe 14 ("classe d'ingresso"), sulla base degli anni di copertura assicurativa e della sinistrosità pregressa.

Le regole da applicare sono le seguenti:

- a. **in assenza di sinistri:** classe d'ingresso - anni di copertura assicurativa dichiarati (es.: dichiarazione di copertura assicurativa per un periodo pari a 10 anni e assenza di sinistri, verrà assegnata la classe C.U. 4, ossia classe 14 - 10);
- b. **in presenza di sinistri:** determinazione della classe di C.U. come al punto precedente e collocazione ad una delle classi corrispondenti, in base al numero di sinistri dichiarati, sulla base della Tabella delle regole evolutive della classe C.U. (vedi sezione "Rinnovo del Contratto") (es.: riprendendo l'esemplificazione di cui al punto precedente con l'evidenza di un sinistro, verrà assegnata la classe 6, ossia la classe che nella tabella delle regole evolutive corrisponde alla 4 con 1 sinistro).

Una volta determinata la classe C.U. da assegnare, si procederà alla determinazione della classe interna sulla base delle regole di cui al punto 1 della presente sezione.

Nel caso in cui la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero sia riferita a contratti di durata temporanea, il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14 e interna 10, se veicolo conto proprio, o 19, se veicolo conto terzi.

Il Contraente deve **consegnare anche la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca la reimmatricolazione, del veicolo indicato nella dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero, con targa italiana.

#### **6. Polizza temporanea**

Nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato per una durata inferiore all'anno, il Contraente deve fornire il precedente Contratto temporaneo e il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito C.U. indicata sul precedente Contratto temporaneo;
- alla classe di merito interna sulla base di quanto previsto al punto 1;
- alla classe di merito interna 4 per i camper uso privato.

Nel caso in cui sul Contratto temporaneo precedente non sia indicata la classe CU, il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14 e classe di merito interna come sopra indicato.

## 7. Assegnazione alla massima classe in caso di mancata presentazione della documentazione

Si procede all'assegnazione alla classe interna 30 (C.U. 18) nei seguenti casi:

Indisponibilità dell'attestazione di rischio	Assenza delle dichiarazioni che autocertificano la posizione assicurativa e, ove previsto, dell'eventuale documentazione a supporto.
Società posta in liquidazione coatta amministrativa	Assenza della dichiarazione sostitutiva dell'attestato di rischio
Validità dell'attestato di rischio	Assenza della dichiarazione di mancata circolazione nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto da oltre 15 giorni
Polizza temporanea	Mancata consegna della Polizza temporanea precedente

Si procede all'assegnazione alla classe interna 10 o 19 rispettivamente per autoveicoli trasporto cose conto proprio e conto terzi (C.U. 14) nel caso di veicolo già assicurato all'estero, se non vengono consegnati:

- la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero
- e la copia del documento di circolazione da cui si evince la reimmatricolazione del veicolo indicato nella dichiarazione con targa italiana.

## 8. Revisione della classe di merito

L'assegnazione alla massima classe di penalizzazione (interna 30 - C.U. 18) per assenza di idonea documentazione all'atto della sottoscrizione del Contratto, è soggetta a revisione sulla base delle risultanze della carta di circolazione o della documentazione probatoria/integrativa, che siano state rispettivamente esibite o consegnate in data successiva a quella della stipulazione del Contratto, purché ciò avvenga non oltre tre mesi da quest'ultima data.

L'eventuale differenza di Premio risultante sarà conguagliata dalla Compagnia entro la data di scadenza del Contratto.

## RINNOVO DEL CONTRATTO

1. Nel caso in cui venga accettata la proposta di rinnovo del rapporto assicurativo, il Contratto è assegnato alla classe di merito interna/C.U. in base alle «Tabelle delle regole evolutive» sotto riportate a seconda che la Compagnia abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione, pagamenti anche parziali per il risarcimento di danni conseguenti a sinistri:
  - con responsabilità principale avvenuti nel corso di detto periodo o in periodi precedenti;
  - con responsabilità concorsuale la cui percentuale di responsabilità cumulata ad altri sinistri della medesima natura, pagati nel corso di detto periodo o nel quinquennio precedente, sia pari o superiore al 51%.
2. Determinazione della classe di merito in base ai sinistri definiti fuori periodo di osservazione  
Nella determinazione della classe di merito si dovranno considerare anche eventuali sinistri definiti da altre Compagnie fuori periodo di osservazione, ossia:
  - nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la scadenza della stessa (cosiddetti sinistri tardivi)
  - e segnalati dalla Banca Dati degli attestati di rischio (BDA) attraverso una procedura automatizzata definita di "riciclo". Detta procedura prevede l'individuazione del soggetto/veicolo titolare del codice IUR (identificativo univoco di rischio) riportato nell'attestato di rischio e quindi la corretta riclassificazione del Contratto.

Nella procedura di riciclo potranno essere considerati solo sinistri tardivi pagati entro 5 anni dalla data della loro denuncia.

Eventuali richieste di informazioni sul sinistro tardivo dovranno essere indirizzate all'Impresa di Assicurazione che lo ha definito.

**Tabella delle regole evolutive classi interne**

Classe di merito di provenienza	Classe di collocazione in base ai sinistri "osservati" per autoveicoli trasporto cose conto proprio					
	0 Sinistri	1 Sinistro	2 Sinistri	3 Sinistri	4 Sinistri	5 o più Sinistri
1	1	3	6	9	12	15
2	1	4	7	10	13	16
3	2	5	8	11	14	17
4	3	6	9	12	15	18
5	4	7	10	13	16	19
6	5	8	11	14	17	20
7	6	9	12	15	18	21
8	7	10	13	16	19	22
9	8	11	14	17	20	23
10	9	12	15	18	21	24
11	10	13	16	19	22	25
12	11	14	17	20	23	26
13	12	15	18	21	24	27
14	13	16	19	22	25	28
15	14	17	20	23	26	29
16	15	18	21	24	27	30
17	16	19	22	25	28	30
18	17	20	23	26	29	30
19	18	21	24	27	30	30
20	19	22	25	28	30	30
21	20	23	26	29	30	30
22	21	24	27	30	30	30
23	22	25	28	30	30	30
24	23	26	29	30	30	30
25	24	27	30	30	30	30
26	25	28	30	30	30	30
27	26	29	30	30	30	30
28	27	30	30	30	30	30
29	28	30	30	30	30	30
30	29	30	30	30	30	30

Classe di merito di provenienza	Classe di collocazione in base ai sinistri "osservati" per autoveicoli trasporto cose conto terzi					
	0 Sinistri	1 Sinistro	2 Sinistri	3 Sinistri	4 Sinistri	5 o più Sinistri
1	1	2	5	8	11	14
2	1	3	6	9	12	15
3	1	4	7	10	13	16
4	2	5	8	11	14	17
5	3	6	9	12	15	18
6	4	7	10	13	16	19
7	5	8	11	14	17	20
8	6	9	12	15	18	21
9	7	10	13	16	19	22
10	8	11	14	17	20	23
11	9	12	15	18	21	24
12	10	13	16	19	22	25
13	11	14	17	20	23	26
14	12	15	18	21	24	27
15	13	16	19	22	25	28
16	14	17	20	23	26	29
17	15	18	21	24	27	30
18	16	19	22	25	28	30
19	17	20	23	26	29	30

20	18	21	24	27	30	30
21	19	22	25	28	30	30
22	20	23	26	29	30	30
23	21	24	27	30	30	30
24	22	25	28	30	30	30
25	23	26	29	30	30	30
26	24	27	30	30	30	30
27	25	28	30	30	30	30
28	26	29	30	30	30	30
29	27	30	30	30	30	30
30	28	30	30	30	30	30

### Tabella delle regole evolutive classe C.U.

Classe di merito di provenienza	Classe di collocazione C.U. in base ai sinistri "osservati"				
	0 Sinistri	1 Sinistro	2 Sinistri	3 Sinistri	4 o più Sinistri
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

### 3. Passaggio senza seguito di un sinistro

Nel caso in cui un sinistro già posto a riserva sia successivamente eliminato come senza seguito, la Compagnia, alla scadenza annuale successiva alla chiusura dell'esercizio in cui l'eliminazione è stata effettuata:

- a) assegnerà il Contratto alla classe di merito interna/CU alla quale lo stesso sarebbe stato assegnato nel caso in cui il sinistro non fosse avvenuto b) e procederà al conseguente conguaglio tra il maggior Premio percepito e quello che avrebbe avuto il diritto di percepire.

### 4. Riapertura di un sinistro

Nel caso in cui un sinistro già eliminato come senza seguito venga riaperto, e allo stesso venga attribuita la responsabilità principale o in caso di responsabilità concorsuale il cumulo con altro sinistro della medesima natura dia origine ad una percentuale di responsabilità pari o superiore al 51%, si procederà, alla scadenza annuale successiva alla riapertura del sinistro stesso, alla ricostituzione della posizione assicurativa secondo i criteri indicati nelle «Tabelle delle regole evolutive» con i conseguenti conguagli del Premio.

### 5. Riscatto del sinistro

In occasione della scadenza di rinnovo è data facoltà al Contraente di evitare la maggiorazione della tariffa (malus) conseguente all'applicazione delle regole evolutive (vedi tabelle), offrendo:

- alla Consap, (limitatamente ai sinistri definiti nell'ambito della procedura di Indennizzo Diretto),
- alla Compagnia (per gli altri sinistri) il rimborso degli importi da essa liquidati, nel periodo di osservazione precedente alla scadenza annuale stessa, per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nelle annualità trascorse.

### 6. Aggiornamento attestato di rischio

Nel caso in cui si cessi il rapporto assicurativo, la Compagnia aggiornerà l'attestazione di rischio sia nell'area riservata del sito sia inoltrando i dati aggiornati alla Banca Dati, nel caso in cui l'eventuale sinistro:

- sia stato passato senza seguito, riaperto e successivamente imputato e/o riscattato, come descritto ai punti precedenti;
- sia stato definito, con responsabilità principale o concorsuale fuori periodo di osservazione, ossia nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la scadenza della stessa (cosiddetto sinistro tardivo). L'aggiornamento avrà luogo solo con riferimento a sinistri definiti entro 5 anni dalla loro denuncia.

### **CAMBIO D'USO - CONVERSIONE DELLA CLASSE INTERNA**

In caso di cambio d'uso del veicolo da conto terzi a conto proprio e viceversa, relativamente alla classe interna si applicano le seguenti tabelle di conversione.

#### **Da Bonus/Malus Conto Terzi a Bonus Malus Conto Proprio**

Classi di merito di provenienza CONTO TERZI	Classi di merito di provenienza CONTO PROPRIO
1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1
7	1
8	2
9	3
10	4
11	5
12	5
13	6
14	7
15	8
16	9
17	9
18	10
19	11
20	12
21	13
22	13
23	14
24	15
25	16
26	17
27	17
28	18
29	19
30	20

#### **Da Bonus/Malus Conto proprio a Bonus/Malus Conto terzi**

Classi di merito di provenienza CONTO PROPRIO	Classi di merito di provenienza CONTO TERZI
1	6
2	8
3	9
4	10
5	11
6	13
7	14
8	15
9	16
10	18
11	19

12	20
13	22
14	23
15	24
16	25
17	27
18	28
19	29
20	30
21	30
22	30
23	30
24	30
25	30
26	30
27	30
28	30
29	30
30	30

### GESTIONE DELLA SOSTITUZIONE E DELLA CLASSE C.U.

Premesso che:

- in caso di sostituzione del Contratto è mantenuta ferma la scadenza annuale del Contratto sostituito,
- la sostituzione del veicolo dà luogo a sostituzione del Contratto solo in caso di alienazione, consegna in conto vendita, furto, demolizione, distruzione od esportazione del veicolo assicurato (circostanze che dovranno essere idoneamente documentate), è possibile mantenere la classe di merito interna/C.U.:
- in tutti i casi in cui la sostituzione non dà luogo a variazione del proprietario, o se persona diversa, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio o del locatario in caso di veicolo concesso in leasing;

e

- nei casi particolari di cui al provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018 e di seguito dettagliati.

In tutti gli altri casi si procede alla stipula di un nuovo Contratto con assegnazione alla classe d'ingresso o, dove possibile, potranno essere applicate le disposizioni previste dall'articolo "cessazione del rischio".

#### Casi particolari - provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018

Di seguito si riportano i casi particolari per i quali è previsto il mantenimento della classe C.U. e della relativa "tabella della sinistrosità pregressa".

##### a) La proprietà del veicolo passa da una pluralità di soggetti a uno solo o più di essi.

Al Contratto va allegata la **dichiarazione di rinuncia** della classe di merito sottoscritta dal titolare o dai titolari che cedono il veicolo.

La classe C.U. e la sinistrosità pregressa saranno conservate anche:

- nel caso in cui insieme alla variazione delle titolarità vi sia anche la variazione del veicolo;
- dai cointestatari cedenti, per usufruirne su un nuovo veicolo acquistato successivamente alla cessione, o per altro veicolo di proprietà, in occasione della scadenza di rinnovo successiva alla cessione stessa. In tal caso, oltre alla dichiarazione di rinuncia della classe di merito, al Contratto dovrà essere allegata la **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, relativa al veicolo ceduto e da cui si evinca la cointestazione.

##### b) La proprietà del veicolo viene trasferita tra coniugi o conviventi civili o di fatto.

Al Contratto va allegata la dichiarazione di rinuncia della classe di merito da parte del coniuge, o convivente civile o di fatto, cedente.

Il coniuge o il convivente cedente potranno usufruire della classe C.U. e della sinistrosità pregressa maturata sul veicolo ceduto per un nuovo veicolo acquistato successivamente alla cessione o per altro veicolo di proprietà, in occasione della scadenza di rinnovo successiva alla cessione stessa.

In tal caso oltre alla dichiarazione di rinuncia della classe di merito, al Contratto va allegata la **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, ove si evinca il trasferimento di proprietà a favore del coniuge, o del convivente civilmente o di fatto.

In deroga alle disposizioni del provvedimento IVASS, è possibile conservare la classe C.U. e la sinistrosità pregressa anche nel caso in cui insieme alla variazione delle titolarità vi sia anche la variazione del veicolo.

##### c) Mancato buon fine della vendita

Nel caso in cui si debba riassicurare un veicolo:

- posto in conto vendita, e la cui vendita non sia andata a buon fine,
- o ritrovato a seguito di furto totale,

e nel frattempo, ai sensi di quanto riportato in premessa, il Contratto è stato sostituito per assicurare un altro veicolo di proprietà, l'aveute diritto (proprietario, o se persona diversa, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing), può recuperare la classe di merito e la sinistrosità pregressa maturati al momento della messa in conto vendita o del furto.

Al Contratto va allegata:

- **dichiarazione rilasciata dal rivenditore** circa il mancato buon fine della vendita,
- la **copia del verbale di ritrovamento del veicolo**, nel caso di furto.

**d) Veicolo venduto, posto in conto vendita, demolito, esportato definitivamente all'estero o colpito da furto totale.**

L'aveute diritto può recuperare la classe di merito per assicurare un nuovo veicolo di sua proprietà e della stessa tipologia di quello indicato nell'attestato di rischio, che risulta venduto, posto in conto vendita, demolito, esportato definitivamente all'estero o colpito da furto totale. L'operazione è ammessa nel caso in cui tali eventi si siano verificati in data successiva o uguale alla scadenza del periodo di osservazione riportato sull'attestazione stessa.

Se il nuovo veicolo è acquistato in leasing o con formula di noleggio a lungo termine, la norma viene applicata solo se il locatario, o l'utilizzatore, risulti registrato come intestatario temporaneo del veicolo, ai sensi della normativa vigente, per un periodo non inferiore a 12 mesi.

Al Contratto vanno allegati i seguenti documenti:

- **copia del documento da cui si evinca l'avvenuta vendita, messa in conto vendita, demolizione, esportazione definitiva all'estero o denuncia di furto del veicolo** riportato sull'attestato di rischio;
- **copia del libretto di circolazione del veicolo da assicurare.**

**e) Veicoli in leasing o a lungo termine**

Il soggetto, utilizzatore di un veicolo in leasing o a lungo termine, che risulta regolarmente identificato come intestatario temporaneo, ai sensi delle disposizioni vigenti, da almeno 12 mesi, ha diritto a recuperare la classe di merito maturata se provvede all'acquisto di detto veicolo.

Tale facoltà è ammessa anche nel caso in cui il soggetto di cui sopra, al termine dell'utilizzo non acquisti il veicolo locato o noleggiato ma ne acquisisca uno nuovo.

Al Contratto dovranno essere allegati:

- **copia della documentazione attestante il riscatto del leasing;**
- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca il trasferimento di proprietà, e relativamente al noleggio a lungo termine, sia constatabile, il rapporto superiore a 12 mesi.

Nel caso di acquisto di un nuovo veicolo deve essere allegata anche la copia della documentazione di circolazione di detto veicolo.

**f) Veicolo intestato a portatore di handicap**

Il soggetto che utilizza un veicolo intestato a portatore di handicap, e che risulta regolarmente identificato come intestatario temporaneo, ai sensi delle disposizioni vigenti, da almeno 12 mesi, può recuperare la classe di merito per un nuovo veicolo intestato a suo nome.

Al Contratto dovranno essere allegati:

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'intestazione a suo nome del nuovo veicolo;
- copia di analogo **documentazione, relativa al veicolo intestato al portatore di handicap**, da cui si evinca la temporanea intestazione superiore a 12 mesi.

**g) Trasferimento della proprietà del veicolo agli eredi**

La proprietà del veicolo viene trasferita a titolo ereditario ai soggetti conviventi con il "de cuius".

L'erede o gli eredi che subentrano nella titolarità del veicolo, in alternativa, possono chiedere che allo stesso venga attribuita la classe C.U. e la sinistrosità pregressa di altro veicolo di proprietà o di proprietà di altro familiare convivente.

Al Contratto dovranno essere allegati:

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'intestazione a favore del o degli eredi conviventi;
- **autocertificazione dello stato di convivenza** con il "de cuius" al momento del decesso.

**h) Trasferimento della proprietà del veicolo tra Società di persone**

La proprietà del veicolo viene trasferita dalla ditta individuale al titolare (persona fisica) o dalla Società di persone al Socio e viceversa.

Al Contratto dovrà essere allegata:

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'avvenuto trasferimento di proprietà.

**i) Trasferimento della proprietà del veicolo tra Società**

La proprietà del veicolo viene trasferita da una società di persone o capitali ad altra persona giuridica a seguito di trasformazione, fusione, scissione societaria o cessione di ramo d'azienda.

Al Contratto dovranno essere allegati:

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'avvenuto trasferimento di proprietà;
- **copia dell'atto societario** da cui si evinca una delle azioni sopra descritte.

**j) Mutamento della della classificazione del veicolo assicurato**

Ferma l'immatricolazione del veicolo, nell'ipotesi in cui ne venga modificata la classificazione ex art. 47 codice della strada.

**Articolo 9**

**Formula tariffaria Franchigia con Bonus/Malus (condizione speciale: M - trasporto cose conto proprio; N - trasporto cose conto terzi)**

**Premessa**

La presente Assicurazione è stipulata nella forma mista Franchigia con Bonus/Malus. **La franchigia, scelta dal Contraente e precisata in Polizza, è fissa ed assoluta per ogni sinistro.**

**GESTIONE DEL CONTRATTO**

Per la gestione del Contratto si osservano, ove compatibili, le medesime disposizioni di cui alla "Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale veicoli trasporto cose: I - conto proprio; L - conto terzi)" con le seguenti particolarità:

- **Il Contraente e l'assicurato sono tenuti in solido a rimborsare** alla Compagnia l'importo del risarcimento rientrante nei limiti della franchigia. La Compagnia conserva il diritto di gestire il sinistro anche nel caso in cui la domanda del danneggiato rientri nei limiti della franchigia.
- Le maggiorazioni di Premio (malus), previste dalla "Formula tariffaria Bonus/Malus (condizione speciale veicoli trasporto cose: I - conto proprio; L - conto terzi)" saranno applicate solo in presenza di sinistri, il cui importo liquidato anche parzialmente, nel periodo di osservazione, sia superiore all'importo della franchigia scelta dal Contraente.
- Il passaggio da tariffa «Bonus/Malus» per autoveicoli trasporto cose conto proprio/conto terzi (Condizione speciale I/L) a tariffa «Franchigia con Bonus/Malus» per autoveicoli trasporto cose conto proprio/conto terzi (Condizione speciale M/N), è possibile solo alla scadenza annuale con sostituzione del Contratto. Il Contraente sceglie l'importo della franchigia e il Premio viene calcolato con riferimento al coefficiente della classe di merito maturata nella tariffa «Bonus/Malus».

## SEZIONE VEICOLI COMMERCIALI CONNECT (Valida solo se espressamente richiamata in Polizza)

### NORME COMUNI

#### Articolo 1

#### Opzione tariffaria Veicoli Commerciali Connect - Caratteristiche e requisiti per il suo funzionamento

Le opzioni sono due Vera Smart e Vera Box + Vera Connect (solo quest'ultima prevede benefici tariffari).

OPZIONE	VANTAGGI	DISPOSITIVO SATELLITARE Sempre abbinato ad Applicazione per Smartphone
<b>VERA SMART</b>	Beneficia dei servizi di Assistenza SMART	Vera Box 2.0 su parabrezza
<b>VERA BOX + VERA CONNECT</b>	Beneficia <ul style="list-style-type: none"> <li>• dei servizi di Assistenza Vera Box + Vera Connect</li> <li>• di una riduzione sul Premio di tariffa</li> <li>• di una possibile riduzione sul Premio di tariffa degli eventuali successivi rinnovi, in base all'indice di merito (IDM) calcolato sui dati rilevati e visualizzabili tramite l'Applicazione dedicata</li> </ul>	Vera Box su parabrezza sia base sia 2.0

### OBBLIGHI DEL CONTRAENTE PER DISPOSITIVO SU PARABREZZA

#### Il Contraente deve:

- **verificare** presso il Punto Vendita o sul Sito della Compagnia ([www.click.verassicurazioni.it](http://www.click.verassicurazioni.it)), che il proprio **Smartphone** (e quello dei conducenti) **siano in possesso dei requisiti minimi** per l'attivazione della suddetta Applicazione per Smartphone;
- **entro 15 giorni** dalla sottoscrizione del Contratto:
  - **installare**, con le modalità in seguito riportate, **il dispositivo sul veicolo** oggetto del Contratto,
  - **scaricare** sul proprio Smartphone **l'Applicazione** dedicata **abbinandola a Vera Box** su parabrezza;
- **impegnarsi** a portare con sé ad **ogni viaggio** il proprio **Smartphone acceso** e con **attive** le seguenti **funzionalità: Bluetooth, connessione dati e localizzazione**;
- in caso di opzione Vera Box + Vera Connect, connettere l'Applicazione per Smartphone al dispositivo su parabrezza, **almeno 1 volta 90 giorni prima della scadenza del Contratto**;
- **verificare che ogni Conducente** del veicolo oggetto del Contratto, provveda a seguire il medesimo comportamento in merito all'**Applicazione per Smartphone** descritta ai punti precedenti;
- **adempiere agli impegni contrattuali** indicati nei successivi articoli.

### INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI

In caso di opzione **Vera Box + Vera Connect**, la violazione degli impegni contrattuali assunti, nei termini sopra indicati, comporta il venir meno dei presupposti per l'Applicazione della presente tariffa, con queste conseguenze:

- **perdita del beneficio tariffario** per l'intero periodo assicurativo in corso, determinato quale differenza tra il Premio corrisposto e quello che sarebbe stato pagato in forza della tariffa RCA in vigore senza l'opzione Vera Box + Vera Connect: il Contraente dovrà corrispondere entro i 15 giorni successivi alla stipula del Contratto detta differenza/conguaglio Premio (mediante la sostituzione del Contratto o la regolarizzazione della posizione amministrativa tramite la richiesta della suddetta somma);
- **la Compagnia potrà rivalersi** per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in proporzione tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato sino ad un importo massimo di 5.000 euro, nel caso in cui il veicolo assicurato sia coinvolto in un Sinistro R.C.A. prima che sia stata corrisposta la differenza conguaglio Premio;

- **il venir meno del beneficio della riduzione** del Premio per l'eventuale successiva annualità assicurativa.

**Per entrambe le opzioni (Vera Box + Vera Connect e Vera Smart) la mancata:**

- **installazione** del dispositivo e la successiva **attivazione** tramite Applicazione per Smartphone,
- **connessione** durante la guida

secondo quanto indicato sopra e specificato nei successivi art. 7.1 "Condizioni per il corretto funzionamento di Vera Box" e art. 8 "Esonero da responsabilità ed esclusioni", **comporta il venir meno o la limitata erogazione dei servizi di Assistenza.**

La Compagnia, attraverso la Società telematica, potrà effettuare controlli da remoto al dispositivo installato sul veicolo, al fine di verificarne il funzionamento anche per un corretto calcolo del Premio assicurativo (solo opzione Vera Box + Vera Connect)

**PERIODO DI ATTIVAZIONE - solo per l'opzione Vera Box + Vera Connect**

Per la determinazione dell'IDM saranno considerati solo i dati rilevati secondo i seguenti criteri:

OPZIONE VERA BOX + VERA CONNECT	FONTE DATI	PRIMO PERIODO		
		INIZIO		FINE
Ai fini della determinazione dell'IDM	Vera Box su parabrezza + Applicazione Smartphone	Inizia dal <b>giorno di attivazione</b> del dispositivo e dell'Applicazione per Smartphone	Oppure inizia dalla data effetto del Contratto in caso di attivazione/ installazione antecedente all'effetto del Contratto stesso	60 giorni prima della scadenza del periodo di Assicurazione

**Il secondo periodo e gli eventuali successivi, hanno una durata di dodici mesi e decorrono dalla scadenza del periodo precedente.**

Il periodo di sospensione non concorre alla determinazione dell'indice di merito.

**Articolo 2**

**Indice di merito (IDM) - Solo per opzione Vera Box + Vera Connect**

L'IDM è l'indice rappresentativo dello stile di guida del cliente e si articola in 7 classi corrispondenti ciascuna a livelli di Premio di tariffa decrescenti o crescenti. I coefficienti di Premio delle classi IDM sono indicati in tariffa.

**Il monitoraggio dello stile di guida** prende in considerazione elementi di modalità di conduzione del veicolo quali ad esempio:

- la percorrenza annua: calcolato come totale chilometri percorsi su base annua (quelli effettivi se la rilevazione è pari a 12 mesi, quelli stimati se il dispositivo è stato attivato per un periodo inferiore a 12 mesi);
- i chilometri percorsi per tipo di strada/fascia oraria: calcolato come incidenza dei tipi strada e fasce orarie in cui si sono percorsi i chilometri di cui al punto precedente;
- i limiti di velocità: percentuali di chilometri percorsi oltre al limite prescritto dal Codice della Strada (+10 km/h);
- le accelerazioni/decelerazioni: percentuale di accelerazioni/decelerazioni oltre soglia per tipologia di strada;
- solo nel caso di dispositivo **Vera Box + Vera Connect, la percentuale di viaggi connessi:** per viaggi connessi si intende i minuti di viaggio con raccolta completa dei dati (art. 1 "Opzioni Autopiù Sicura Connet- Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento").

Questi gli IDM di rinnovo:

- IDM 1 - Super
- IDM 2 - Ottimo
- IDM 3 - Buono
- IDM 4 - Migliorabile
- IDM 5 - Non valutabile

- IDM 6 - Disconnesso
- IDM 7 - Benvenuto

**L'IDM 5 - Non valutabile viene applicato** se si verifica uno dei due seguenti casi:

- sono percorsi più del 50% dei minuti di viaggio totali del veicolo, senza la possibilità di raccogliere i dati completi relativi allo stile di guida, a causa della mancata ottemperanza degli **OBBLIGHI DEL CONTRAENTE** (art. 1 "Opzioni AutopiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento");
- nel periodo di attivazione, come definito all'art. 1 - Opzione tariffarie Veicoli Commerciali Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento, la Compagnia abbia effettuato pagamenti, anche parziali, per il risarcimento di danni conseguenti a sinistri:
  - con responsabilità principale avvenuti nel corso di detto periodo o in periodi precedenti;
  - con responsabilità concorsuale la cui percentuale di responsabilità cumulata ad altri sinistri della medesima natura, pagati nel corso di detto periodo o nel quinquennio precedente, sia pari o superiore al 51%.

**L'IDM 6 - Disconnesso viene applicato nel caso in cui il Contraente:**

- con dispositivo su parabrezza non ottemperi all'obbligo di installazione e attivazione del dispositivo stesso e all'associazione dell'Applicazione per Smartphone;
- con dispositivo su batteria non ottemperi all'obbligo di installazione del dispositivo stesso.

## STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO

All'atto della stipula, il Contratto è assegnato alla classe IDM 7 - Benvenuto.

## PROPOSTA DI RINNOVO

Per le annualità successive a quella della stipula, il Contratto è assegnato, nel momento della proposta di rinnovo, a uno degli IDM sopra indicati sulla base dello stile di guida rilevato.

Per la **determinazione della proposta di rinnovo in base all'IDM**, si precisa che:

- Se dall'inizio del **periodo di attivazione** (art. 1 "Opzioni AutopiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento") alla scadenza del Contratto vi fosse un **intervallo di tempo inferiore ad un anno** ma comunque **superiore a 180 giorni**, la quantificazione delle percorrenze verrà rapportata ad un anno
- Se dall'inizio del **periodo di attivazione** (art. 1 "Opzioni AutopiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento") alla scadenza del Contratto vi fosse:
  - un **intervallo di tempo inferiore a 180 giorni**, o
  - nel caso in cui **l'ultima connessione tra l'Applicazione per Smartphone e il dispositivo su parabrezza risalisse a più di 6 mesi dal termine del periodo di osservazione**, o
  - nel caso in cui nell'annualità osservata venissero **percorsi meno di 300 chilometri**, viene applicato **l'IDM 7**, salvo il caso in cui ricorrano i presupposti per l'Applicazione dell'IDM 5 descritti in precedenza;
- nel **caso di sostituzione del veicolo** verranno **sommati tutti i rilevamenti** nel periodo considerato **anche se riferiti a veicoli diversi**.

## VERA BOX IN COMODATO

(Valida solo se espressamente richiamata in Polizza o sul certificato di Assicurazione).

### Articolo 3

#### Natura del Contratto di abbonamento e durata

##### Il Contratto di abbonamento:

- è stipulato contemporaneamente al Contratto R.C.A. emesso dalla Compagnia, ne ha natura accessoria nonché medesima durata;
- ha per oggetto la fornitura di Vera Box, concessa dalla Società telematica al Contraente in comodato gratuito, e l'erogazione dei servizi infotelematici descritti negli articoli successivi.

Il canone rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti ed è corrisposto dalla Compagnia alla Società telematica.

Il pagamento del Premio del Contratto di Assicurazione esprime adesione del Contraente al Contratto di abbonamento di Vera Box.

Tuttavia, nel caso di mancato rinnovo della Polizza di Assicurazione da parte del Contraente, quest'ultimo potrà chiedere la continuazione dei servizi assumendosi l'obbligo di pagare il canone. A tal fine, **il Contraente firmando il Contratto di abbonamento:**

- **autorizza** la Società Telematica a richiedere alla Compagnia comunicazioni riguardo la sussistenza della Polizza, ossia al suo mancato rinnovo o sospensione;
- **autorizza** la Società Telematica a contattarlo al fine di verificare se intenda procedere alla disinstallazione dei dispositivi o continuare a fruire dei servizi.

**Il Contraente riconosce espressamente che i servizi erogati dalla Società Telematica non costituiscono in alcun modo copertura assicurativa del veicolo.**

### Articolo 4

#### Descrizione dei servizi e relative modalità di erogazione

Il dispositivo correttamente installato, attivato ed utilizzato consente di usufruire dei servizi come di seguito indicato:

il dispositivo	correttamente installato e attivato	utilizzato	Consente di usufruire dei servizi di
Vera Box sia base sia 2.0	dal Contraente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in combinazione con l'Applicazione per Smartphone, durante la guida</li> <li>• nel rispetto di quanto riportato all'art. 7 "condizioni per il corretto funzionamento dei dispositivi ed operatività dei servizi"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raccolta ed elaborazione dati,</li> <li>• allarme automatico in caso di Crash,</li> <li>• allarme in caso di pressione del Pulsante assistenza.</li> </ul>

L'attivazione dei servizi sarà confermata attraverso l'applicazione per smartphone.

##### Il Contraente, firmando il Contratto di abbonamento:

- **acconsente** all'attivazione di Vera Box e di usufruire dei servizi elencati ai punti successivi;
- **autorizza** la Società Telematica a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso i competenti Organi di Polizia;
- **autorizza** la Società Telematica ad inoltrare, attraverso il proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente/riciesta di soccorso all'Impresa di Assistenza.

#### 4.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati

Vera Box, installato e attivato sul veicolo, e l'applicazione per smartphone a esso abbinato, effettuano la raccolta dei seguenti dati:

- il tempo di uso (dalla rilevazione del movimento del veicolo);
- la posizione, la velocità, le accelerazioni e decelerazioni del veicolo:
  - durante il viaggio;
  - in caso di eventuali crash/sinistri rilevati e/o di pressione del pulsante assistenza ai fini dell'erogazione dei servizi di cui agli artt. 4.2 e 4.3;
  - occasionalmente ai fini della taratura di Vera Box, della verifica delle sue funzionalità e del suo utilizzo;
- l'accadimento di eventuali crash/sinistri;
- i dati identificativi dello smartphone utilizzato in combinazione con Vera Box;
- lo stile di guida.

Il servizio inizia dal momento di attivazione di Vera Box insieme all'associazione/attivazione dell'Applicazione per smartphone.

Attraverso la scansione continua del dispositivo il Centro Servizi elabora i dati acquisiti e li mette a disposizione:

- del Contraente, come indicato all'art. 4.4;
- della Compagnia, per le proprie elaborazioni: con finalità assicurative/liquidative, per la valutazione e la corretta gestione del rischio assicurato, tariffarie e per l'eventuale sviluppo di servizi dedicati.

La sospensione della Polizza assicurativa non implica il venir meno della rilevazione dei dati di cui al primo comma sino allo smontaggio di Vera Box.

#### 4.2 Servizio di allarme automatico in caso di Crash

*(operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno, e nel rispetto di quanto riportato nell'art. 8 - Esonero da responsabilità ed esclusioni)*

Il servizio ha inizio nel momento in cui si attiva Vera Box, congiuntamente all'associazione/attivazione dell'applicazione per smartphone, o dalla data di effetto del Contratto, qualora l'attivazione del dispositivo avvenisse prima dell'effetto del Contratto stesso.

In caso di rilevazione di un crash, la Società Telematica provvede a:

- **verificare** la situazione risultante dall'elaborazione dei dati raccolti dal Centro Servizi;
- **contattare il numero telefonico** associato allo smartphone utilizzato in combinazione con Vera Box al momento della rilevazione del Crash stesso (numero fornito in fase di attivazione dell'Applicazione per Smartphone). Nel caso in cui il dispositivo in uso sul veicolo sia di tipo Vera Box 2.0 (informazione verificabile consultando la suddetta applicazione) e non vi sia connessione tra il dispositivo stesso e lo Smartphone, la Sala Operativa di Sicurezza, contatterà il numero telefonico del "contatto principale" dichiarato nel Contratto.

Nel caso in cui durante il contatto telefonico riceva conferma dell'incidente e della necessità di intervento, la Società Telematica:

- **fornisce assistenza tecnica e informativa** per le procedure da adottare in caso di incidente;
- **richiede l'intervento dei soccorsi**, inoltrando la segnalazione completa della posizione del veicolo all'Impresa di Assistenza, secondo le modalità dettagliate all'interno della Sezione dedicata alla garanzia Assistenza.

In caso di mancato contatto telefonico, qualora sia disponibile la localizzazione del veicolo, la Società Telematica, laddove valuti la sussistenza di una effettiva situazione di necessità sulla base di elementi obiettivi e riscontrabili, richiede l'intervento dell'Impresa di Assistenza, come descritto al punto precedente.

Il servizio potrà essere sospeso in caso di inserimento in manutenzione di Vera Box, o nel caso di sospensione della Polizza assicurativa.

#### 4.3 Servizio di allarme in caso di pressione del pulsante assistenza

*(operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno, e nel rispetto di quanto riportato nell'art. 7 - Condizioni per il corretto funzionamento dei dispositivi ed operatività dei servizi)*

Il servizio è prestato dall'inizio del periodo di attivazione definito all'art. 1 "Opzioni AutopiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento".

Dispositivo	Pulsante assistenza presente su:
Vera Box sia base sia 2.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vera Box</li> <li>• Applicazione sullo Smartphone</li> </ul>

In caso di pressione del pulsante assistenza il Centro Servizi, dopo adeguata verifica, contatta il numero telefonico associato allo smartphone utilizzato in combinazione con Vera Box al momento della richiesta di assistenza (numero fornito in fase di attivazione dell'Applicazione per Smartphone). Nel caso in cui il dispositivo in uso sul veicolo sia di tipo Vera Box 2.0 (informazione verificabile consultando la suddetta Applicazione) e non vi sia connessione tra il dispositivo stesso e lo Smartphone, la Sala Operativa di Sicurezza contatterà il numero telefonico del "contatto principale" dichiarato nel Contratto.

Nel caso in cui sia riconosciuto un allarme reale, la Società Telematica può:

- **contattare le Forze dell'Ordine** in caso di pericolo personale;
- **provvedere ad inoltrare la richiesta di assistenza stradale**, fornendo la posizione del veicolo, se rilevata, all'Impresa di Assistenza.

In caso contrario, la Società Telematica provvede alla chiusura dell'intervento.

Le prestazioni di assistenza saranno fornite esclusivamente nel caso in cui ne sia stata confermata la necessità durante la conversazione telefonica con la Società Telematica.

Se per qualsiasi motivo non viene instaurato il contatto telefonico, e non venga quindi confermata la sussistenza di una situazione di pericolo o la richiesta di assistenza, la Società Telematica procede all'annullamento dell'allarme e alla chiusura dell'intervento non intraprendendo alcuna ulteriore azione. L'erogazione del Servizio potrà essere sospesa in caso di inserimento in manutenzione di Vera Box o nel caso

di sospensione della Polizza assicurativa.

#### 4.4 Consultazione dati

Il Contraente o il Conducente del veicolo, se persona diversa, può accedere ai propri dati, tramite l'Applicazione Vera Connect per Smartphone, necessaria per usufruire del servizio, quali ad esempio:

- lo stile di guida;
- la localizzazione del veicolo parcheggiato;
- la visualizzazione degli ultimi percorsi effettuati.

Le informazioni possono essere consultate regolarmente dal titolare dello smartphone.

Nel caso in cui il Contraente sia una persona giuridica, questi si dichiara informato della possibilità che il suo accesso ai dati potrebbe comportare, in relazione alla concreta organizzazione aziendale, l'obbligo di osservare le disposizioni di cui all'art.4 della legge 20/05/1970, n. 300.

#### Articolo 5

##### Installazione, disinstallazione, reinstallazione e restituzione dei dispositivi

La consegna al Contraente di Vera Box, insieme a tutti i componenti necessari alla sua installazione, avviene:

- tramite spedizione all'indirizzo di consegna comunicato al momento della sottoscrizione della Polizza;
- tramite consegna diretta da parte dell'installatore convenzionato, contemporaneamente all'installazione di Vera Protect sul veicolo, nel caso in cui sia stata acquistata anche l'omonima opzione (si vedano a tal proposito le condizioni di Polizza Corpi Veicoli Terrestri).

##### Il Contraente deve installare e attivare Vera Box e l'applicazione per smartphone:

- seguendo le istruzioni e le prescrizioni fornite dalla Società Telematica;
- entro 15 giorni lavorativi dalla firma del Contratto.

##### L'installazione, l'attivazione e la disinstallazione sono a cura del Contraente.

È considerata come prima installazione, la nuova installazione conseguente a furto:

- senza ritrovamento del veicolo;
- con ritrovamento del veicolo ma senza Vera Box.

##### Il Contraente è tenuto a informare la Società Telematica e a fornire i documenti della sottrazione indebita.

**Le spese relative alla sostituzione/verifica di Vera Box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi sono a carico della Società Telematica, a eccezione di accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Contraente, nel qual caso saranno a carico di quest'ultimo. In caso di disinstallazione, di Vera Box viene custodita dal Contraente.**

Variazione della Polizza per cambio veicolo	Custodia fino alla reinstallazione sul veicolo subentrante
Sospensione della Polizza per vendita, distruzione, demolizione o esportazione del veicolo	Custodia fino alla riattivazione della Polizza e reinstallazione sul veicolo subentrante

**In entrambi i casi il Contraente ha 15 giorni lavorativi, dalla data effettiva della sostituzione o della riattivazione della Polizza, per reinstallare il dispositivo sul nuovo veicolo.**

##### Modalità di restituzione

**Vera Box deve essere restituita alla Società telematica** nei casi di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, tra cui, ad esempio:

- **mancato rinnovo** della Polizza assicurativa;
- **cessazione della Polizza assicurativa** per qualsiasi causa intervenuta (ad es. vendita del veicolo);
- **mancata riattivazione** della Polizza assicurativa a seguito di precedente sospensione.

**La restituzione di Vera Box unitamente a tutti gli accessori, dovrà avvenire con le seguenti modalità:**

Dispositivo	Restituzione mediante
Vera Box sia base sia 2.0	spedizione con raccomandata, a cura e spese del Contraente, all'indirizzo riportato sul Contratto di abbonamento, riutilizzando la confezione originale.

## Articolo 6

### Mancata restituzione dei dispositivi

**Il Contraente è sempre tenuto alla restituzione del dispositivo Vera Box, anche se non funzionante, entro 45 giorni** dal verificarsi della causa che ha generato la **cessazione della Polizza** eccettuato il caso di furto del veicolo, documentato con copia della denuncia alle Forze dell'Ordine.

Nel caso in cui, a seguito di eventi quali ad esempio:

- cessazione della Polizza;
- furto del dispositivo, purché non originato dal furto, consumato o tentato, del veicolo,

il Contraente non restituisca il dispositivo secondo quanto riportato nel presente articolo e con le modalità di cui all'art. 5 "Installazione, disinstallazione, reinstallazione e restituzione dei dispositivi", e nei casi in cui restituisce il dispositivo:

- non funzionante,
  - funzionante ma oltre il termine dei 45 giorni,
- sarà tenuto a corrispondere alla Società telematica,**
- nei 15 giorni successivi allo scadere del termine dei 45 giorni,
  - a titolo di risarcimento danni, una somma di 200 euro.

Nel determinare l'importo, si è tenuto conto sia del valore del dispositivo al momento dell'evento, sia degli oneri della Società telematica per l'attivazione della procedura di "recupero forzoso" del dispositivo stesso. Sulla somma dovuta saranno calcolati gli interessi previsti dalla legge.

La Società telematica, in caso di mancato pagamento dell'importo di cui al comma precedente sarà costretta ad agire giudizialmente, con conseguente obbligo del Contraente di rimborsare la Società telematica, in aggiunta alle somme di cui sopra, anche per tutte le spese legali eventualmente sostenute.

**Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del dispositivo può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 codice procedura civile.**

## Articolo 7

### Condizioni per il corretto funzionamento di dispositivi ed operatività dei servizi

#### Premessa

Fermo quanto riportato ai successivi punti 7.1 e 7.2, una volta installata e attivata, Vera Box con l'Applicazione per Smartphone:

- registra e trasmette i dati relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- registra e trasmette i dati di eventuali crash/sinistri;
- permette al Centro Servizi di inoltrare all'Impresa di Assistenza segnalazione di allarme insieme ai dati di localizzazione del veicolo.

#### 7.1 Condizioni per il corretto funzionamento di Vera Box

Le condizioni principali per il corretto funzionamento di Vera Box e dell'Applicazione per Smartphone sono:

- **corretta installazione ed attivazione di Vera Box e della Applicazione per Smartphone** da parte del Contraente secondo le indicazioni fornite dalla Società telematica;
- sufficiente **disponibilità di carica della batteria interna di Vera Box e dello Smartphone**, operazioni di cui è responsabile il Contraente o, se diverso, l'effettivo Conducente;
- **utilizzo di Vera Box in combinazione con l'Applicazione per Smartphone**, tramite connessione **Bluetooth Low Energy**;
- **corretta operatività della rete di telefonia mobile, presenza di segnale GSM-GPRS**, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- **attivazione e funzionamento dei servizi di localizzazione** sullo Smartphone e della costellazione GPS, per consentire la localizzazione del veicolo sul territorio;
- disponibilità e corretta **operatività di una connessione dati** sullo Smartphone utilizzato in accoppiamento con Vera Box;
- **adempimento, da parte del Contraente**, di quanto indicato nel successivo *punto 7.2 "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi"*;
- **aggiornamento dell'Applicazione per Smartphone** all'ultima versione disponibile sugli Store ufficiali di distribuzione;
- disattivazione di meccanismi che possano impedire il corretto funzionamento dell'Applicazione per Smartphone, come, a titolo esemplificativo, meccanismi di risparmio energetico sullo Smartphone.

#### 7.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

**Presupposto** per la corretta operatività dei servizi è il **verificarsi delle condizioni per il corretto funzionamento di Vera (punto 7.1)** e il rispetto, da parte del Contraente, delle condizioni che seguono:

- **controllare** che tutti i dati riportati sulla Polizza e sul certificato di installazione siano esatti;
- **comunicare** alla Compagnia e alla Società telematica l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici, per consentire la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- **attenersi** alle indicazioni per il ripristino e/o la sostituzione di Vera Box entro il termine prefissato e

comunicato dal Centro Servizi, via SMS o altre modalità, in caso di guasto e/o di mancato funzionamento del dispositivo;

- **contattare il Centro Servizi** per verificare il corretto funzionamento di Vera Box dopo un incidente, o comunque dopo eventi che possano averne causato malfunzionamenti e danneggiamenti;
- **non intervenire su Vera Box** in caso di malfunzionamenti, ma informare tempestivamente la Società telematica;
- **contattare il Centro Servizi** a uno dei numeri riportati sul Contratto di abbonamento, **per l'inserimento in manutenzione di Vera Box**, in caso di interventi manutentivi sul veicolo che richiedano la rimozione di Vera Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativi i dispositivi, il Contraente dovrà ricontattare il Centro servizi della Società telematica.

**Nota bene:**

*Aggiornamento del database cartografico dell'intero territorio nazionale.*

Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile quindi che non tutto il territorio nazionale ed extranazionale sia adeguatamente riportato, così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla Società telematica.

**Articolo 8**

**Esonero da responsabilità ed esclusioni**

La Società Telematica è espressamente esonerata da qualunque pretesa e/o responsabilità per danni derivanti dalla non corretta installazione, manutenzione o disinstallazione di Vera Box, dei quali il Contraente risponde pienamente.

La Società Telematica è inoltre esonerata da qualunque responsabilità per i danni causati al veicolo durante l'installazione, la manutenzione o la disinstallazione di Vera Box stessa.

**In nessun caso** la Società Telematica potrà essere considerata responsabile per interruzioni o limitazioni dei servizi erogati, se derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Contraente a Vera Box;
- modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS contenuta in Vera Box 2.0;
- mancanza di copertura della rete di telefonia mobile, di una connessione dati, o della Costellazione GNSS;
- danni causati a Vera Box da terzi non autorizzati;
- incidente con distruzione o grave danneggiamento a Vera Box;
- mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- mancato rispetto di quanto previsto all'art. 7 - Condizioni per il corretto funzionamento di dispositivi ed operatività dei servizi;
- Relativamente a Vera Box e all'Applicazione per smartphone:
  - a. disinstallazione dell'Applicazione per Smartphone;
  - b. mancata attivazione del collegamento Bluetooth;
  - c. mancata attivazione della localizzazione GPS;
  - d. mancata attivazione del collegamento dati;
  - e. batteria dello Smartphone in modalità risparmio energetico o scarica;
  - f. batteria di Vera Box esaurita;
  - g. rimozione dal veicolo di Vera Box.

Inoltre, la Società Telematica si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo:

- terremoti ed altre calamità naturali;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

## ASSISTENZA

### SEZIONE ASSISTENZA

#### NORME COMUNI A TUTTE LE OPZIONI

##### Premessa

In questa sezione sono descritte le condizioni della prestazione facoltativa di Assistenza. Il Contraente può scegliere tra una delle seguenti opzioni:

- SMALL
- MEDIUM
- LARGE
- GOMMATI PESANTI

**Le prestazioni sono valide solo se l'opzione scelta è espressamente richiamata in Polizza o sul certificato di Assicurazione.**

##### ASSISTENZA SMALL, MEDIUM E LARGE

Le prestazioni di assistenza:

- si articolano a seconda della soluzione R.C.A. scelta dal cliente: **Veicoli Commerciali, Veicoli Commerciali Connect - Vera Box o Veicoli Commerciali Connect - Smart;**
- sono raggruppate in tre aree: **Soccorso stradale, Assistenza al veicolo e Assistenza alla persona.**

##### Articolo 1

###### Che cos'è assicurato

Grazie alla convenzione stipulata tra la Compagnia e la Struttura Organizzativa, sono garantite all'Assicurato, nel caso si verifichi un sinistro, le prestazioni dei servizi di assistenza elencate negli articoli che seguono, quali a titolo esemplificativo: l'intervento di un carro attrezzi, la messa a disposizione di un'auto sostitutiva, la predisposizione di un mezzo adatto per il trasferimento in un centro medico adeguato, a seguito di infortunio causato da incidente stradale.

In tutti i casi, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Struttura Organizzativa che provvede a fornire le prestazioni.

Se l'Assicurato ha abbinato la Sezione Assistenza con le opzioni tariffarie Veicoli Commerciali Connect, l'intervento, oltre a poter essere richiesto dall'Assicurato stesso così come normato all'art. 3 "Istruzioni per la richiesta di Assistenza", potrà essere disposto automaticamente dalla Società Telematica se ricorrono le seguenti condizioni:

- il crash deve essere uguale o superiore a 4g;
- le autovetture sono per uso privato o si tratta di autoveicoli adibiti a trasporto promiscuo.

In tal caso si applica l'art. 4.2 della Sezione Veicoli Commerciali Connect.

Le prestazioni di seguito elencate sono estese:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<b>LIMITATAMENTE ALLA SEZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	alle forme di mobilità non convenzionale quando il contraente di Polizza si trova alla guida di un mezzo di trasporto diverso dal veicolo identificato in Polizza compreso tra quelli di seguito elencati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• autoveicoli a noleggio a breve termine;</li> <li>• autoveicoli in car sharing;</li> <li>• biciclette di proprietà (con esclusione dell'attività di natura professionale);</li> <li>• biciclette in bike sharing;</li> <li>• monopattino, anche elettrico, di proprietà del contraente di Polizza.</li> </ul>		

##### Articolo 2

###### Limitazioni alla copertura

Oltre alle specifiche esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono anche le seguenti esclusioni generali, per sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo dell'Assicurato;
- suicidio o tentato suicidio;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;
- stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere

impossibile alla Struttura Organizzativa di intervenire, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Nel caso in cui l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La Struttura Organizzativa non si assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è fornita l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, conformemente all'art. 2952 codice civile. Il diritto alle assistenze decade nel caso in cui l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro e abbia provveduto in modo autonomo ad attivare prestazioni di Assistenza.

L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri oggetto di questa Assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame del sinistro stesso.

### **DOVERI DEL CONTRAENTE**

A parziale deroga dell'art. 1910 codice civile, l'assicurato che abbia già stipulato una copertura per prestazioni analoghe, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di Assicurazione, dovrà dare comunque avviso del sinistro a ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Compagnia nel termine di tre giorni, pena la decadenza.

### **Articolo 3**

#### **Istruzioni per la richiesta di assistenza**

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, per poter usufruire delle prestazioni l'Assicurato deve preventivamente contattare la Struttura Organizzativa - in funzione 24 ore su 24 - che interviene direttamente o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione ai seguenti recapiti telefonici:

**DALL'ITALIA: al numero verde 800 18 54 45**  
**DALL'ESTERO: al numero +39 02 24 12 87 59**

Qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa può mettersi in contatto tramite l'indirizzo di posta elettronica:

**[assistenza.gruppocattolica@IMAitalia.it](mailto:assistenza.gruppocattolica@IMAitalia.it)**

In ogni caso l'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa i seguenti dati:

- targa del veicolo assicurato;
- tipo di servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione dell'assistenza.

Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta con l'integrazione di ulteriore documentazione da spedire a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.**  
**Piazza Indro Montanelli, 20**  
**20099 Sesto San Giovanni (MI)**

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione della prestazione; in ogni caso è sempre necessario inviare alla Struttura Organizzativa la documentazione in originale (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese effettivamente sostenute.

Eventuali richieste di rimborso delle spese effettivamente sostenute, a condizione che:

- siano state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa o
- siano state organizzate senza possibilità di preventivo contatto da parte dell'Assicurato con la Struttura Organizzativa a seguito di causa di forza maggiore;

devono essere inoltrate, corredate dai relativi giustificati delle spese effettivamente sostenute, a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.**  
**Piazza Indro Montanelli, 20**  
**20099 Sesto San Giovanni (MI)**

oppure tramite posta elettronica all'indirizzo: **[rimborsi.gruppocattolica@IMAitalia.it](mailto:rimborsi.gruppocattolica@IMAitalia.it)**

La Struttura Organizzativa liquida entro 60 giorni dalla data di ricezione della documentazione completa.

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SMALL MEDIUM E LARGE									
OPZIONE TARIFFARIA RCA	VEICOLI COMMERCIALI			VEICOLI COMMERCIALI CONNECT - SMART			VEICOLI COMMERCIALI CONNECT - VERA BOX		
FORMULE	S M A L L	M E D I U M	L A R G E	S M A L L	M E D I U M	L A R G E	S M A L L	M E D I U M	L A R G E
PRESTAZIONI									
<b>SOCCORSO STRADALE</b>									
OFFICINA MOBILE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
TRAINO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RECUPERO FUORISTRADA	v	v	v	v	v	v	v	v	v
<b>ASSISTENZA AL VEICOLO</b>									
AUTO IN SOSTITUZIONE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INVIO TAXI RITIRO AUTO SOSTITUTIVA		v	v		v	v		v	v
INVIO TAXI RICONSEGNA AUTO SOSTITUTIVA			v			v			v
SUPPORTO COMPILAZIONE CAI/CID	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INFORMAZIONI E CONSIGLI TELEFONICI	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RISCONTRO NEGATIVO COPERTURA RCA					v	v		v	v
INVIO PEZZI RICAMBIO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RECUPERO VEICOLO		v	v		v	v		v	v
RIMPATRIO VEICOLO TRAMITE PIANALE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
AUTODEMOLIZIONE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ABBANDONO MEZZO ALL'ESTERO		v	v		v	v		v	v
RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO FURTO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
VIAGGIO PER RECUPERO VEICOLO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INVIO DI UN AUTISTA	v	v	v	v	v	v	v	v	v
SPESE D'ALBERGO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RIENTRO PASSEGGERI O PROSECUZIONE DEL VIAGGIO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ANTICIPO SPESE LEGALI	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ANTICIPO CAUZIONI PENALE E CIVILE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INTERPRETE A DISPOSIZIONE	v	v	v	v	v	v	v	v	v

v = prestata vuoto = non prestata

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SMALL MEDIUM E LARGE									
OPZIONE TARIFFARIA RCA	VEICOLI COMMERCIALI			VEICOLI COMMERCIALI CONNECT - SMART			VEICOLI COMMERCIALI CONNECT - VERA BOX		
FORMULE	S M A L L	M E D I U M	L A R G E	S M A L L	M E D I U M	L A R G E	S M A L L	M E D I U M	L A R G E
PRESTAZIONI									
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>									
AUTONOLEGGIO A TARIFFE CONVENZIONATE					v	v		v	v
TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INFORMAZIONI MEDICO SANITARIE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
CONSULENZA MEDICA		v	v		v	v		v	v
ANTICIPO SPESE MEDICHE		v	v		v	v		v	v
INVIO DI AUTOAMBULANZA		v	v		v	v		v	v
RIMPATRIO SALMA	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RIMPATRIO SANITARIO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
TRASFERIMENTO IN CENTRO MEDICO ATTREZZATO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RIENTRO DAL CENTRO MEDICO ATTREZZATO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO		v	v		v	v		v	v
VIAGGIO DI UN FAMILIARE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ACCOMPAGNAMENTO FIGLI MINORI DI 14 ANNI O PORTATORI DI HANDICAP		v	v		v	v		v	v
ASSISTENZA INFERMIERISTICA POST-RICOVERO					v	v		v	v
ASSISTENZA FISIOTERAPICA POST-RICOVERO					v	v		v	v
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA					v	v		v	v
ASSISTENZA FAMILIARI NON AUTOSUFFICIENTI					v	v		v	v
ASSISTENZA PSICOLOGICA						v			v
INVIO DI UNA BABY SITTER					v	v		v	v
INVIO DI UNA COLLABORATRICE FAMILIARE					v	v		v	v
CONSEGNA FARMACI PRESSO ABITAZIONE					v	v		v	v
SPESA A CASA					v	v		v	v
CUSTODIA ANIMALI					v	v		v	v

v = prestata vuoto = non prestata

## SOCCORSO STRADALE

### Articolo 4

#### Officina mobile

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e valutato il tipo di guasto, la sua entità e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verifica la disponibilità di un'officina mobile idonea ad intervenire sul luogo dove si è verificato il fermo e la invia per la riparazione del veicolo a seguito di:

- guasto che ne impedisca il movimento autonomo;
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione, furto delle chiavi;
- dimenticanza delle chiavi all'interno dell'abitacolo;
- immobilizzo dovuto a danni agli pneumatici (compresa la foratura, l'esplosione, lo squarcio e la rottura) qualora l'evento si verifichi

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	sulla rete autostradale.	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato.	ovunque.
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato.	ovunque.	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

L'officina mobile effettuerà sul posto la sostituzione dello pneumatico danneggiato utilizzando lo pneumatico di scorta in dotazione al veicolo o il kit di riparazione;

- montaggio delle catene da neve:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	solamente per conducenti: • di veicoli multiadattati e regolarmente omologati o • con capacità di prensione o deambulazione ridotta in tutto o in parte in via permanente.		per tutti i conducenti.
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento sul posto e ogni altra spesa di riparazione, compresa la manodopera, effettuata dal mezzo di soccorso.**

#### CASI SPECIFICI

Il costo della manodopera rimane a carico della Compagnia qualora il servizio di assistenza venga erogato a favore di conducenti:

- di veicoli multiadattati e regolarmente omologati o
  - con capacità di prensione o deambulazione ridotta in tutto o in parte in via permanente
- a seguito di:
- danni agli pneumatici (compresa la foratura, l'esplosione, lo squarcio e la rottura) o
  - necessità di montaggio delle catene da neve.

In tutti i casi sopra descritti, qualora durante l'intervento sul luogo del fermo l'operatore dell'officina mobile:

- riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo sul posto o
- fosse impossibilitato ad effettuare la riparazione sul posto per assenza dello pneumatico o del kit di

riparazione

la Struttura Organizzativa procederà al traino del veicolo verso il punto di assistenza idoneo (es.: gommista in caso di danno agli pneumatici) per la rimessa in marcia del veicolo secondo quanto normato al successivo art. 5 "Traino".

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 5

### Traino

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto, incidente, incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata al veicolo che ne renda impossibile l'utilizzo in condizioni normali;
- errato o mancato rifornimento o congelamento del carburante;
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione, furto delle chiavi;
- dimenticanza delle chiavi all'interno dell'abitacolo;
- immobilizzo dovuto a danni agli pneumatici (compresa la foratura, l'esplosione, lo squarcio e la rottura) qualora l'evento si verifichi

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	sulla rete autostradale;	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato;	ovunque;
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato;	ovunque;	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

mette direttamente a disposizione dell'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per trainarlo:

- al più vicino punto di assistenza convenzionato con la Compagnia o con la Struttura Organizzativa o
- al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o
- al punto di assistenza generico (officina generica) scelto dall'Assicurato nel raggio di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	15 km	25 km	35 km
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	30 km	35 km	40 km

dal punto di fermo del veicolo o

- alla residenza/domicilio dell'Assicurato nel raggio di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
START	<b>NON OPERATIVA</b>		10 km
ACTIVE SMART			
ACTIVE			

dal punto di fermo del veicolo con rinuncia da parte dell'Assicurato all'erogazione del secondo traino per trasportare il veicolo presso un punto di assistenza per la riparazione dello stesso.

Il costo del traino, compresa l'eventuale spesa per il ripristino del manto stradale, rimane a carico della Compagnia.

Limitatamente alle destinazioni del traino 3) e 4), qualora la distanza tra il punto di fermo del veicolo ed il punto di destinazione scelto dall'Assicurato sia maggiore alle distanze chilometriche sopra indicate, l'Assicurato dovrà pagare direttamente al soccorritore l'eccedenza chilometrica andata/ritorno a tariffa convenzionata (pubblicata sul sito istituzionale della Struttura Organizzativa) dal punto di destinazione contrattualmente previsto alla destinazione da lui scelta.

**Sono a carico dell'Assicurato:**

- le spese per il traino nel caso in cui il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree equiparate (percorsi fuoristrada);
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del veicolo.

**CASI SPECIFICI**

Il conducente:

- di veicolo multiadattato e regolarmente omologato o
- con capacità di prensione o deambulazione ridotte in tutto o in parte in via permanente

**può chiedere l'intervento di soccorso stradale anche in caso di danni agli pneumatici (compresa la foratura, lo squarcio, l'esplosione e la rottura) o di necessità di montaggio delle catene da neve.**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 6**

**Recupero del veicolo fuoristrada**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	incidente	incidente, guasto, incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

che comporti la fuoriuscita del veicolo identificato in Polizza dalla sede stradale ed il danneggiamento dello stesso in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il veicolo nell'ambito della sede stradale, rimanendo a carico della Compagnia il costo entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	200 euro per sinistro	1.200 euro per sinistro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

L'eventuale eccedenza rispetto al massimale è a carico dell'Assicurato secondo le tariffe ufficiali correnti; l'erogazione della prestazione potrà essere effettuata dalla Struttura Organizzativa esclusivamente a fronte di adeguate garanzie di pagamento.

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero del veicolo se l'evento accade durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (percorsi fuoristrada).

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## ASSISTENZA AL VEICOLO

### Articolo 7

#### Auto in sostituzione

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto;
- incidente;
- incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;

che comporti l'immobilizzo del veicolo:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	per un tempo uguale o superiore a 8 ore di manodopera certificate dall'officina incaricata della riparazione	• per un tempo uguale o superiore a 6 ore di manodopera certificate dall'officina incaricata della riparazione o	• a prescindere dalle ore di manodopera necessarie alla riparazione ("DRIVER CONTINUITY"); • a seguito di atti di vandalismo e atti dolosi in genere
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		• per indisponibilità dei pezzi di ricambio necessari alla riparazione, certificata tramite l'invio della relativa richiesta dei pezzi da parte dell'officina incaricata della riparazione o	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		• nei giorni festivi anche infrasettimanali di chiusura delle officine o • a seguito di atti di vandalismo e atti dolosi	

mette direttamente a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e con le specifiche modalità normative applicate dalla stessa, un'autovettura di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	1.200 cc di cilindrata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.200 cc di cilindrata o</li> <li>• 1.600 cc di cilindrata se al momento dell'evento sono presenti sul veicolo 4 persone trasportate compreso il conducente</li> </ul>	1.600 cc di cilindrata
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

senza autista ed a chilometraggio illimitato per un periodo massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	7 giorni continuativi necessari alla riparazione del veicolo immobilizzato (1 giorno di auto sostitutiva ogni 8 ore di manodopera)	10 giorni continuativi necessari alla riparazione del veicolo immobilizzato (1 giorno di auto sostitutiva ogni 8 ore di manodopera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 giorni continuativi ("DRIVER CONTINUITY") attivabile entro 48 ore dal momento del fermo</li> <li>• 10 giorni continuativi in estensione di quanto già erogato al precedente punto (1 giorno di auto sostitutiva ogni 8 ore di manodopera)</li> </ul>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

L'operatività della prestazione viene estesa anche ai seguenti casi, nei termini di seguito specificati:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 giorni continuativi per indisponibilità dei pezzi di ricambio</li> <li>• 2 giorni continuativi nei giorni festivi anche infrasettimanali quando le officine sono chiuse</li> <li>• 10 giorni continuativi a seguito di atti vandalici e atti dolosi in genere</li> <li>• 40 giorni continuativi a seguito di furto rapina totale e incendio totale del veicolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 giorni continuativi a seguito di atti vandalici e atti dolosi in genere</li> <li>• 60 giorni continuativi a seguito di furto rapina totale e incendio totale del veicolo</li> </ul>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Sono a carico dell'Assicurato:**

- le spese per il carburante;
  - i pedaggi in genere;
  - multe e contravvenzioni;
  - eventuali coperture assicurative accessorie (azzeramento franchigie in caso di sinistro, "kasko", ecc ...)
  - le franchigie relative alle assicurazioni facoltative;
  - le penali per la ritardata riconsegna del mezzo;
- nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del Contratto di noleggio.**

Il Contratto di noleggio può essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio e lo stesso deve essere versato direttamente dall'Assicurato al momento del ritiro del veicolo, versandolo nelle forme e nei termini richiesti dal locatore, anche eventualmente con rilascio di carta di credito a garanzia.

In caso di erogazione dell'auto sostitutiva a seguito di furto o rapina totale, qualora il veicolo rubato venga ritrovato durante il periodo di erogazione della prestazione, l'Assicurato deve darne immediato avviso alla Struttura Organizzativa e riconsegnare il veicolo assegnato entro le 24 ore immediatamente successive al momento del ritrovamento.

La prestazione opera anche nel caso di demolizione necessaria e conseguente a ritrovamento in caso di furto o rapina totale, incendio totale del veicolo.

**CASI SPECIFICI**

Il Conducente:

- di veicolo multiadattato e regolarmente omologato o
- con capacità di prensione o deambulazione ridotte in tutto o in parte in via permanente può richiedere che la prestazione sia sostituita con il rimborso di massimo.

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	200 euro	250 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

previa presentazione di regolare documentazione delle spese effettivamente sostenute, per l'utilizzo di mezzi pubblici, taxi o N.C.C. (noleggio con Conducente).

**ESCLUSIONI**

La prestazione non è operante per:

- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- richiami del veicolo imposti dalla casa costruttrice;
- immobilizzo di roulotte e rimorchi in genere;
- demolizione del veicolo, salvo quanto sopra normato.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

**Articolo 8**

**Invio taxi per ritiro auto sostitutiva**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che deve recarsi alla stazione di autonoleggio per il ritiro dell'auto in sostituzione prenotata a seguito dell'erogazione della prestazione normata all'art. 7 "Auto in sostituzione", mette direttamente a sua disposizione

un taxi o un N.C.C. (noleggio con Conducente) per permettergli di raggiungerla.  
Rimangono a carico della Compagnia tutte le spese con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	50 euro per sinistro	una percorrenza pari a 50 km per sinistro. Su richiesta esplicita dell'Assicurato è ammessa anche una destinazione a sua scelta diversa dalla stazione di autonoleggio. Qualora la stazione di autonoleggio sia chiusa e l'assicurato sia obbligato al fermo per una notte verrà erogata la prestazione normata all'art. 21 "Spese d'albergo".
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

## Articolo 9

### Invio taxi per riconsegna auto sostitutiva

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che deve recarsi a ritirare il proprio autoveicolo riparato presso il punto di assistenza ed a seguito dell'erogazione della prestazione normata all'art. 7 "Auto in sostituzione", mette direttamente a sua disposizione un taxi o un N.C.C. (Noleggio con Conducente) per permettergli di raggiungerlo.

Rimangono a carico della Compagnia tutte le spese con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>		una percorrenza pari a 50 km dalla stazione di noleggio convenzionata
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

#### Articolo 10

##### Supporto alla compilazione del modulo cai/cid

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che sia impossibilitato a rivolgersi alla sua Agenzia ed a seguito di incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, fornisce consulenza nella compilazione del modello CAI / CID.</p> <p><b>Il consulto non comprende indicazioni in merito all'attribuzione di responsabilità (punto 12 del modello CAI / CID).</b></p>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 11

### Informazioni di carattere automobilistico e consigli telefonici

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, fornisce informazioni su:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;</li> <li>condizioni meteorologiche sulle strade;</li> <li>informazioni automobilistiche (normative in materia RC Auto, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione);</li> <li>informazioni turistiche (formalità per viaggiare all'estero, traghetti, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);</li> <li>informazioni legali (Nuovo Codice della Strada).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;</li> <li>condizioni meteorologiche sulle strade;</li> <li>informazioni automobilistiche (normative in materia RC Auto, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione);</li> <li>informazioni turistiche (formalità per viaggiare all'estero, traghetti, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);</li> <li>informazioni legali (Nuovo Codice della Strada);</li> <li>rete dei concessionari delle case automobilistiche;</li> <li>punti di assistenza convenzionati con le case costruttrici di auto;</li> <li>punti di assistenza per riparazioni pneumatici;</li> <li>caratteristiche tecniche dei principali modelli di veicoli venduti in Italia;</li> <li>ufficio deputato al ritiro della domanda per la restituzione della patente di guida, documenti necessari e tempi e costi dell'operazione;</li> </ul>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 12

### Riscontro negativo copertura RCA

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che abbia subito il sequestro del veicolo identificato in Polizza conseguente a riscontro negativo della copertura assicurativa RCA da parte delle Autorità, nonostante il regolare pagamento del premio dovuto alla Compagnia, mette a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali altri trasportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>un biglietto aereo in classe economica o</li> <li>un biglietto ferroviario in prima classe o</li> <li>un taxi o un N.C.C. (noleggio con Conducente) di sola andata ritenuto idoneo a giudizio della Struttura Organizzativa, per raggiungere:</li> <li>la destinazione del viaggio purché comprovata da idonea documentazione o</li> <li>il domicilio o la residenza dell'Assicurato in Italia.</li> </ul>	

<p>VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT</p>	<p>È facoltà dell'Assicurato, entro le 72 ore successive al sequestro del Veicolo, richiedere un'autovettura sostitutiva con le modalità normate all'art. 7 "Auto in sostituzione". <b>Se il dissequestro dell'autoveicolo interviene in data antecedente alla scadenza di assegnazione del veicolo in sostituzione, l'Assicurato è obbligato a darne immediato avviso alla Struttura organizzativa e a riconsegnare il veicolo sostitutivo entro le 24 ore immediatamente successive al giorno del dissequestro.</b></p> <p>Per l'erogazione dei servizi di "continuazione del viaggio o rientro al domicilio" e di "auto sostitutiva" l'Assicurato deve trasmettere alla Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la copia del verbale di sequestro del veicolo e la quietanza emessa dalla Compagnia che attesti il regolare pagamento del premio assicurativo RCA.</li> </ul>
--	--

Massimale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 euro IVA inclusa per sinistro per la "continuazione del viaggio o rientro al domicilio" per tutti gli Assicurati trasportati nel momento del sequestro del veicolo</li> <li>• 5 giorni consecutivi per "auto sostitutiva"</li> </ul>
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 13

#### Invio dei pezzi di ricambio

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto;
- incidente;
- incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;

invia, con il mezzo più rapido e tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere ed in particolare dei pezzi di ricambio di veicoli, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo e occorrenti alla sua riparazione che non possono essere reperiti sul posto, sempre che gli stessi siano reperibili presso i concessionari ufficiali in Italia.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimangono a carico della Compagnia le spese di ricerca e di spedizione dei pezzi di ricambio; **mentre sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio e gli eventuali oneri doganali.**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

#### Articolo 14 Recupero del veicolo

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• guasto, incidente, incendio, furto anche parziale o tentato o rapina anche tentata con immobilizzo del veicolo ed un tempo di riparazione superiore a 5 giorni lavorativi o</li> <li>• furto o rapina totali qualora il veicolo venga ritrovato nello stesso paese ove è stato perpetrato il Furto o la Rapina stessi, in condizioni tali da non poter essere guidato</li> </ul> <p>organizza, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, il trasporto del veicolo dal luogo di giacenza al luogo concordato con l'Assicurato.</p> <p><b>Restano a carico della Compagnia</b> le spese relative al trasporto, nonché quelle relative alla giacenza dalla data di comunicazione del sinistro alla Struttura Organizzativa.</p> <p>Se il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo recupero, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto tenendo la Compagnia a proprio carico l'importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro.</p>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	500 euro IVA inclusa per sinistro e per anno assicurativo
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

#### Articolo 15

#### Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• guasto, incidente, incendio, furto anche parziale o tentato o rapina anche tentata con immobilizzo del veicolo ed un tempo di riparazione superiore a 5 giorni lavorativi o</li> <li>• furto o rapina totali qualora il veicolo venga ritrovato nello stesso paese ove è stato perpetrato il Furto o la Rapina stessi, in condizioni tali da non poter essere guidato</li> </ul> <p>organizza il trasporto del veicolo, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, dal luogo di giacenza del veicolo al luogo in Italia preventivamente concordato con l'Assicurato.</p>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<p>Rimangono a carico della Compagnia le spese relative al trasporto stesso nonché quelle relative alla giacenza all'estero dalla data di comunicazione alla Struttura Organizzativa dell'evento</p> <p><b>Sono a carico dell'Assicurato le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.</b></p> <p>Se il valore commerciale del veicolo dopo l'evento risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvede al rimpatrio fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto. <b>L'eventuale eccedenza economica rimane a carico dell'Assicurato e la prestazione è operante previa accettazione da parte della Struttura Organizzativa delle garanzie di restituzione dell'importo eccedente.</b></p>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	<p><b>Sono a carico dell'Assicurato le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.</b></p> <p>Se il valore commerciale del veicolo dopo l'evento risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvede al rimpatrio fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto. <b>L'eventuale eccedenza economica rimane a carico dell'Assicurato e la prestazione è operante previa accettazione da parte della Struttura Organizzativa delle garanzie di restituzione dell'importo eccedente.</b></p>		

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p><b>NON OPERATIVA</b></p> <p>L'operatività della presente prestazione, ad insindacabile valutazione della Struttura Organizzativa, viene estesa anche al caso di non riparabilità del veicolo in loco. Se la non riparabilità è dovuta all'irreperibilità dei pezzi di ricambio necessari, la Struttura Organizzativa ha la facoltà di provvedere alla ricerca ed all'invio degli stessi in base a quanto normato all'art. 13 "Invio dei pezzi di ricambio"</p>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

**Articolo 16  
Autodemolizione**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che deve procedere alla cancellazione al P.R.A. e alla successiva demolizione del veicolo a seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di guasto;</li> <li>• di incidente;</li> <li>• di incendio;</li> <li>• di furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;</li> <li>• in ottemperanza alle disposizioni di legge vigenti, (DPR 915 del 10.09.82 art. 15 e Nuovo Codice della Strada D.Lgs. 285 del 30.04.92 art. 103; D.Lgs. n°22 del 05.02.1997 art. 46);</li> </ul> <p>ne organizza il recupero mediante carroattrezzi e la successiva demolizione.</p> <p>L'Assicurato ha diritto a richiedere la demolizione del veicolo entro e non oltre 6 mesi dal giorno del sinistro producendo alla Struttura Organizzativa la documentazione completa attestante l'entità del sinistro e a condizione che il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulti inferiore ai costi di riparazione ("perdita totale" del veicolo).</p> <p>Al momento della consegna del veicolo l'Assicurato deve produrre la seguente documentazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) originale del libretto di circolazione;</li> <li>2) originale del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà;</li> <li>3) targhe del veicolo;</li> <li>4) fotocopia del documento di riconoscimento valido (carta di identità o documento equivalente) dell'intestatario al P.R.A.;</li> <li>5) fotocopia del documento di riconoscimento valido (carta di identità o documento equivalente) dell'incaricato alla consegna del veicolo se diverso dall'intestatario al P.R.A.;</li> <li>6) fotocopia del codice fiscale.</li> </ol> <p><b>In caso di assenza di uno o più dei documenti indicati ai punti 1), 2) o 3) l'Assicurato deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciati dalle Autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal P.R.A.</b></p> <p><b>La mancata produzione di uno o più dei documenti indicati ai punti 1), 2), 3), 4), 5), 6) o di altri necessari per la demolizione del veicolo, comporta automaticamente la decadenza del diritto all'erogazione della prestazione.</b></p> <p>La Struttura Organizzativa organizza il recupero del veicolo per la demolizione entro 15 giorni dalla data in cui l'Assicurato ha reso disponibili i documenti. Al momento della richiesta dell'erogazione della prestazione <b>l'Assicurato è comunque tenuto a comunicare alla Struttura Organizzativa gli eventuali oneri in scadenza quali, ad esempio, tassa di proprietà, bollo auto, assicurazioni al fine di poter procedere</b></p>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			

	<p><b>all'espletamento delle pratiche in tempo utile.</b></p> <p>Il demolitore convenzionato prenderà in carico il veicolo, rilasciando la dichiarazione di presa in carico e la "copia produttore" a norma di legge; successivamente invierà al domicilio dell'Assicurato la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al P.R.A. tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.</p> <p>L'Assicurato prende atto che il veicolo sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati "rifiuti solidi a raccolta differenziata".</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia le spese relative al recupero del veicolo con carroattrezzi, alla cancellazione delle targhe al P.R.A., alla demolizione del veicolo medesimo, nonché le spese relative al deposito del veicolo dal momento in cui l'assicurato rende disponibili i documenti necessari alla demolizione.</p>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	<p><b>Sono a carico dell'Assicurato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>eventuali costi relativi all'intervento di mezzi eccezionali per il recupero del veicolo;</b></li> <li>• <b>altri eventuali costi di deposito diversi da quelli sopra indicati; che dovranno essere pagati direttamente dall'Assicurato.</b></li> </ul>

Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

**Articolo 17**  
**Abbandono legale del mezzo all'estero**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>In alternativa alla prestazione normata all'art. 15 "Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale", è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e a condizione che il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo rientro in Italia, ne organizza la demolizione ed eventualmente, qualora non fosse possibile in loco, il trasporto del veicolo stesso al di fuori del confine di Stato in cui si trova per procedere successivamente alla sua demolizione.</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia i costi amministrativi, quelli organizzativi e le eventuali spese di trasporto.</p> <p><b>Sono a carico dell'Assicurato i costi relativi alla documentazione eventualmente necessaria al disbrigo delle pratiche inerenti alla perdita di possesso e tutti gli altri documenti da richiedersi in Italia a cura dell'Assicurato stesso.</b></p>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

## Articolo 18

### Richiesta documenti in caso di furto totale del veicolo

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e a seguito di furto totale del veicolo, fornisce i seguenti documenti:		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<ul style="list-style-type: none"> <li>• certificato cronologico,</li> <li>• certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso.</li> </ul> Per erogare la prestazione l'Assicurato deve fornire alla Struttura Organizzativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la targa del veicolo e</li> <li>• l'originale della denuncia di furto totale presentata all'Autorità competente.</li> </ul> Successivamente la Struttura Organizzativa, tramite i propri incaricati, richiederà i documenti agli uffici preposti. Una volta ottenuti li trasmetterà all'Assicurato.		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato, che è tenuto a fornirla integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione ed alla conclusione della prestazione di assistenza. Rimangono a carico della Compagnia i relativi costi.		

Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

## Articolo 19

### Viaggio per il recupero del veicolo

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato gli mette direttamente a disposizione:

- un biglietto aereo in classe economica o
- un biglietto ferroviario in prima classe

di sola andata per consentire il recupero del veicolo:

- riparato qualora lo stesso sia rimasto fermo in Italia per oltre 36 ore o all'estero per 5 giorni a seguito di incendio, guasto, incidente, furto tentato o rapina parziale, rapina tentata o
- ritrovato nel medesimo Paese dove è stato perpetrato il furto o la rapina ed il veicolo sia in grado di circolare autonomamente.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 20

### Invio di un autista

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo indicato in Polizza ed il conducente abbia subito lesioni tali da non poter guidare veicolo o
- furto, ritiro o smarrimento della patente di guida accaduto all'estero al conducente del veicolo indicato in Polizza

mette a disposizione un autista per il trasferimento del veicolo sino al domicilio qualora nessuno degli eventuali altri passeggeri trasportati sia in grado di guidare per ragioni obiettive.

Sono a carico dell'Assicurato le spese relative al carburante e ad eventuali pedaggi autostradali.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

**Sono a carico dell'Assicurato le spese relative al carburante e ad eventuali pedaggi autostradali.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 21

### Spese d'albergo

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto;
- incidente;
- incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;

che comporti

- l'immobilizzo del veicolo assicurato e
  - una sosta forzata degli assicurati per almeno una notte
- ricerca e prenota un albergo per tutte le persone coinvolte (conducente e trasportati) organizzandogli un servizio di taxi per raggiungere la struttura ricettiva prenotata.

Rimangono a carico della Compagnia le spese di pernottamento e di prima colazione con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	300 euro	600 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Sono a carico dell'Assicurato le spese relative al trasferimento verso l'albergo prenotato dalla Struttura Organizzativa.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 22

### Rientro dei passeggeri o prosecuzione del viaggio

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata che immobilizzi il veicolo in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino per oltre 36 ore o all'estero per oltre 5 giorni o</li> <li>• furto o rapina del veicolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata che immobilizzi il veicolo in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino per oltre 36 ore o all'estero per oltre 5 giorni o</li> <li>• furto o rapina del veicolo o</li> <li>• forzato immobilizzo del veicolo dovuto alla presenza di giorni festivi (nazionali) o all'attesa di un pezzo di ricambio necessario per la riparazione</li> </ul>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

permette agli Assicurati di:

- continuare il viaggio fino al luogo di destinazione o
- di rientrare al luogo di domicilio in Italia

mettendogli a disposizione:

- a) un biglietto aereo di classe economica o
- b) un biglietto ferroviario di prima classe, o
- c) un veicolo a noleggio, senza autista, a chilometraggio illimitato nel rispetto delle condizioni richieste dalla società di autonoleggio e durante il normale orario di apertura della stessa con le seguenti caratteristiche:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	1.200 c.c. di cilindrata	se disponibile al momento della richiesta, di categoria equivalente a quella del veicolo assicurato con il massimo di 1.600 c.c. di cilindrata	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Sono a carico dell'Assicurato:**

- le spese per il carburante;
- i pedaggi in genere;
- multe e contravvenzioni;
- eventuali coperture assicurative accessorie (azzeramento franchigie in caso di sinistro, "kasko", ecc)
- le franchigie relative alle assicurazioni facoltative;
- le penali per la ritardata riconsegna del mezzo;

**nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del Contratto di noleggio.**

Il Contratto di noleggio può essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio e lo stesso deve essere versato direttamente dall'Assicurato al momento del ritiro del veicolo versandolo nelle forme e nei termini richiesti dal locatore, anche eventualmente con rilascio di carta di credito a garanzia.

- d) e ad insindacabile giudizio della Struttura Organizzativa un servizio taxi qualora i mezzi di trasporto indicati nei punti a), b), c) non siano disponibili.

Rimangono a carico della Compagnia le spese per tutte le persone trasportate (conducente e altri trasportati) a bordo del veicolo con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	300 euro	1.000 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**È a carico dell'Assicurato l'eventuale eccedenza rispetto al massimale indicato.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

### CASI SPECIFICI

Entro i massimali sopra indicati, il Conducente:

- di veicoli multiadattati e regolarmente omologati o
- con capacità di prensione o deambulazione ridotta in tutto o in parte in via permanente può richiedere alla Struttura Organizzativa il trasferimento, tramite taxi o N.C.C. (noleggio con Conducente), dal luogo di immobilizzo del veicolo fino
  - alla propria residenza o
  - alla stazione auto/ferroviaria/aeroporto da cui partire per il viaggio di rientro al domicilio.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 23

#### Anticipo spese di prima necessità

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che deve sostenere delle spese imprevedute a seguito di incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza a cui non gli sia possibile provvedere direttamente ed immediatamente, provvede al pagamento sul posto delle fatture inerenti alle stesse determinate dalla circostanza di urgenza per conto dell'Assicurato.</p> <p><b>La prestazione viene erogata a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata e non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato.</b></p> <p>Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la causa della richiesta;</li> <li>• l'ammontare della cifra necessaria;</li> <li>• il suo recapito;</li> <li>• le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.</li> </ul> <p><b>L'assicurato deve rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.</b></p>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	1.500 euro
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 24

#### Anticipo spese legali

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo identificato in Polizza o
- fermo giudiziario o
- arresto o
- minaccia di arresto

anticipa per suo conto a titolo di prestito, nel caso in cui non vi possa provvedere direttamente, l'onorario di un legale entro il seguente massimale:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	1.000 euro	2.500 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**La prestazione viene fornita a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata e la prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.**

Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:

- la causa della richiesta,
- l'ammontare della cifra necessaria,
- il suo recapito,
- le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato;
- provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire oltre alla somma anticipata l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

#### Articolo 25

#### Anticipo delle cauzioni penale e civile

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo identificato in Polizza o</li> <li>• fermo giudiziario o</li> <li>• arresto o</li> <li>• minaccia di arresto</li> </ul>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<p>versa per suo conto a titolo di anticipo, nel caso in cui non vi possa provvedere direttamente, la cauzione fissata dall'autorità.</p> <p><b>La prestazione viene fornita a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata e la prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.</b></p> <p>Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la causa della richiesta,</li> <li>• l'ammontare della cifra necessaria,</li> <li>• il suo recapito,</li> <li>• le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato;</li> <li>• provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire oltre alla somma anticipata l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente</li> </ul>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	<p>Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la causa della richiesta,</li> <li>• l'ammontare della cifra necessaria,</li> <li>• il suo recapito,</li> <li>• le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato;</li> <li>• provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire oltre alla somma anticipata l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente</li> </ul>		

Massimale	6.000 euro
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 26**  
**Interprete a disposizione**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di un interprete a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo identificato in Polizza o</li> <li>• fermo giudiziario o</li> <li>• arresto o</li> <li>• minaccia di arresto o</li> <li>• infortunio</li> </ul> <p>lo invia tenendo la Compagnia a proprio carico le relative spese.</p>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	1.000 euro
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**ASSISTENZA ALLA PERSONA**

**Articolo 27**  
**Autonoleggio a tariffe convenzionate**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che ne ha necessità, gli mette a disposizione un veicolo a tariffa convenzionata presso la più vicina stazione di autonoleggio.</p>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		<p><b>È a carico dell'Assicurato qualsiasi onere di noleggio del veicolo.</b></p>	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

**Articolo 28**  
**Trasmissione di messaggi urgenti**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato impossibilitato a comunicare con persone in Italia, si impegna a trasmettere i messaggi urgenti. Resta esclusa ogni responsabilità della Struttura Organizzativa in merito al contenuto dei messaggi.</p>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 29**  
**Informazioni medico - sanitarie**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato fornisce informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cliniche private, ospedali, centri di pronto soccorso;</li> <li>• medici specialisti, centri sanitari nazionali e internazionali;</li> <li>• centri sanitari adeguati e attrezzati per la cura di proprie affezioni</li> </ul>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 30**  
**Consulenza medica**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di una consulenza medica a seguito di infortunio derivante da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, organizza un consulto telefonico con i propri medici. Il servizio è gratuito e non fornisce diagnosi e/o prescrizioni.</p> <p><b>NOTA BENE:</b> La Struttura Organizzativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza gestito tramite il numero unico 112 (ex-118 per le emergenze sanitarie).</p>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 31**  
**Anticipo spese mediche**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e nel caso in cui lo stesso debba sostenere delle spese mediche impreviste a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, anticipa, per conto dello stesso, il pagamento delle fatture ad esse relative.

Se l'ammontare delle fatture supera il massimale, la prestazione viene erogata solamente dopo che l'Assicurato fornisce alla Struttura Organizzativa idonee garanzie di restituzione delle somme anticipate.

**La prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.**

Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:

- la causa della richiesta,
- l'ammontare della cifra necessaria,
- il suo recapito,
- le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.

**L'Assicurato deve provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 euro per sinistro senza garanzie di restituzione,</li> <li>• estendibili al massimo ad 2.600 euro per sinistro previa accettazione delle garanzie da parte della Struttura Organizzativa</li> </ul>
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 32

#### Invio di un'autoambulanza

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'assicurato colpito da infortunio a seguito di incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza, organizza, successivamente al ricovero di primo soccorso dell'Assicurato, il suo trasporto in autoambulanza.	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	600 km di percorso complessivo andata e ritorno
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 33

#### Rimpatrio salma

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, a seguito di decesso dell'Assicurato causato da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Rimangono a carico della Compagnia le relative spese entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	4.000 euro	5.000 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

anche se coinvolti più assicurati.

Se l'erogazione della prestazione comportasse un costo complessivo maggiore rispetto al massimale indicato, la prestazione sarà operante dal momento in cui la Struttura Organizzativa riceverà adeguate garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate per garantire la restituzione dell'eccedenza. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 34

#### Rimpatrio sanitario

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza, organizza, dopo averne accertate le condizioni di salute tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione tra i medici della Struttura Organizzativa ed il medico curante sul posto, il rientro dell'Assicurato al domicilio in Italia o il suo</p> <p>trasporto in ospedale attrezzato in Italia con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa ritengono più idoneo alle condizioni sanitarie del paziente scegliendo tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo sanitario (<b>utilizzabile esclusivamente qualora l'evento si verifichi in Paesi Europei o del Bacino Mediterraneo</b>) o</li> <li>• aereo di linea classe economica, eventualmente barellato o</li> <li>• treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto o</li> <li>• autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).</li> </ul> <p>Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e tutte le spese rimangono a carico della Compagnia, inclusa, ove ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa, l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio.</p>		
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			

VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	Se la Struttura Organizzativa ha provveduto ad organizzare il rientro dell'Assicurato tenendo a proprio carico le spese, la stessa ha il diritto di richiedere all'Assicurato, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.  <b>La prestazione non è operante:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per tutte le infermità o lesioni che possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio o</li> <li>• qualora l'assicurato e i suoi familiari decidano le dimissioni volontarie contro il parere dei medici curanti.</li> </ul>
---	---

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 35

#### Trasferimento in centro medico attrezzato

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive, non risulti curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera del posto, insorta a seguito di infortunio causato da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, previa analisi del quadro clinico dell'Assicurato e sentito il medico curante, lo trasporta con il mezzo ritenuto più idoneo alle sue condizioni di salute, ad insindacabile giudizio della Struttura Organizzativa, scelto tra:

- aereo sanitario (**utilizzabile esclusivamente qualora l'evento si verifica in Paesi Europei o del Bacino Mediterraneo**);
- aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato;
- treno, prima classe e, occorrendo, in vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e rimangono a carico della Compagnia i relativi costi, inclusi, se necessari, quelli per l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 36

#### Trasferimento dal centro medico attrezzato

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- erogazione della prestazione normata all'art. 35 "trasferimento in centro medico attrezzato" e
  - dimissione dal centro medico dopo la degenza
- organizza il rientro dell'Assicurato al domicilio con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa ritengono più idoneo alle condizioni sanitarie del paziente scegliendo tra:

- aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato;
- treno, prima classe e, occorrendo, in vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e rimangono a carico della Compagnia i relativi costi, inclusi, se necessari, quelli per l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio.

**L'assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il centro medico presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che l'ha in cura affinché la Struttura Organizzativa stessa possa stabilire i necessari contatti.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 37

#### Prolungamento del soggiorno

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che non sia in grado di intraprendere il viaggio di rientro alla propria residenza in Italia alla data stabilita a seguito di infortunio o malattia improvvisa risultante da prescrizione medica scritta, organizza il prolungamento del soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione). Rimangono a carico della compagnia i relativi costi. Al rientro in Italia l'Assicurato dovrà fornire alla Struttura Organizzativa tutta la documentazione necessaria a giustificare il prolungamento del soggiorno.	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	600 euro per sinistro e per massimo 10 giorni successivi alla data prevista per il rientro
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 38

#### Viaggio di un familiare

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato mette a disposizione di un familiare residente in Italia un biglietto:

- aereo in classe economica o
- ferroviario in prima classe

di andata e ritorno per consentirgli di raggiungere l'Assicurato ricoverato in istituto di cura per un periodo di almeno:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	7 giorni	5 giorni	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

a seguito di infortunio causato da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 39

#### Accompagnamento di figli minori di 14 anni o portatori di handicap

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che non sia in grado di occuparsi dei figli minori di anni 14 o portatori di handicap, a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza, organizza a favore: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o</li> <li>• di un familiare residente in Italia</li> </ul>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART			

		<p>un biglietto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo in classe economica</li> <li>• ferroviario in prima classe</li> </ul> <p>per raggiungere i figli minori o portatori di handicap.</p> <p>Successivamente la Struttura Organizzativa mette a disposizione all'accompagnatore ed ai figli minori o portatori di handicap un biglietto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo in classe economica</li> <li>• ferroviario in prima classe</li> </ul> <p>per ritornare alla propria residenza in Italia.</p>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Condizioni di Assicurazione con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 40**  
**Assistenza infermieristica post - ricovero**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di assistenza infermieristica per la continuazione di terapie infermieristiche dopo le dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e dopo averne accertata l'assoluta necessità attraverso il parere del medico della Struttura Organizzativa, organizza il servizio di assistenza infermieristica a domicilio.</p> <p>La prestazione è operante anche a favore delle eventuali persone trasportate coinvolte nel medesimo evento occorso al veicolo identificato in Polizza.</p>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	200 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima delle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato

#### Articolo 41

#### Assistenza fisioterapica post - ricovero

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		In alternativa alla prestazione normata all'art. 40 "Assistenza infermieristica post-ricovero, è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di assistenza fisioterapica per la continuazione di terapie riabilitative dopo le dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e dopo averne accertata l'assoluta necessità attraverso il parere del medico della Struttura Organizzativa, organizza il servizio di assistenza fisioterapica a domicilio.	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		La prestazione è operante anche a favore delle eventuali persone trasportate coinvolte nel medesimo evento occorso al veicolo identificato in Polizza.	

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		200 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima delle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato

**Articolo 42**  
**Assistenza domiciliare integrata**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza con successivo ricovero in istituto di cura della durata di almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 giorni consecutivi con intervento chirurgico</li> <li>• 12 giorni consecutivi senza intervento chirurgico</li> </ul> <p>predispone i servizi sanitari e non sanitari di seguito elencati.</p> <p><b>1. OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE</b> La Struttura Organizzativa gestisce, su richiesta del medico curante, la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico.</p> <p><b>2. PRESTAZIONI PROFESSIONALI</b> In caso di necessità la Struttura Organizzativa invia al domicilio dell'assicurato del personale medico (medico generico o specialista cardiologo, internista, chirurgo) e/o paramedico (infermiere professionale, fisiokinesiterapista, operatore assistenziale).</p> <p><b>3. SERVIZI SANITARI</b> Se l'Assicurato ha bisogno di eseguire presso il proprio domicilio prelievi di sangue, ecografie, esami radiografici e altri accertamenti diagnostici eseguibili a domicilio e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa predispone i servizi richiesti.</p> <p><b>4. SERVIZI NON SANITARI</b> Se l'Assicurato ha bisogno di sbrigare faccende relative alla vita familiare quotidiana quali ad esempio: pagamento di bollettini postali, acquisto di generi di prima necessità, disbrigo di incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori; la Struttura Organizzativa predispone i servizi richiesti.</p> <p>Le modalità di erogazione dei servizi sanitari vengono definite dalla Struttura Organizzativa, in accordo con l'Assicurato e il medico curante.</p>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	15 giorni	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		30 giorni	

Consecutivi dopo le dimissioni dall'istituto di cura

Erogabilità	Ogni singolo servizio è erogabile 1 volta per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali La richiesta dell'organizzazione dei servizi deve essere attivata con un preavviso di 48 ore di anticipo rispetto l'erogazione stessa

**Articolo 43**  
**Assistenza per familiari non autosufficienti**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e che non ha la possibilità di occuparsi dei propri familiari non autosufficienti con lui conviventi, organizza i servizi a loro necessari quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di un operatore socio sanitario;</li> <li>• invio di un infermiere;</li> </ul> spesa a casa secondo quanto normato all'art. 48 "Spesa a casa".	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e che non ha la possibilità di occuparsi dei propri familiari non autosufficienti con lui conviventi o residenti entro 50 km dal domicilio dell'Assicurato stesso, organizza i servizi a loro necessari quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di un operatore socio sanitario;</li> <li>• invio di un infermiere;</li> </ul> spesa a casa secondo quanto normato all'art. 48 "Spesa a casa".
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		200 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

**Sono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai beni acquistati a seguito dell'erogazione del servizio "spesa a casa".**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima dalle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato

#### Articolo 44

##### Assistenza psicologica

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza in cui una persona

- decede o
- riporta lesioni fisiche gravi

invia presso

- Il domicilio o
- l'istituto di cura dove si trova ricoverato

uno psicoterapeuta specializzato in psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia per valutare le sue condizioni psichiche ed eventualmente anche quelle dei suoi familiari e l'opportunità di dare loro un sostegno psicologico.

Successivamente al primo colloquio, qualora il psicoterapeuta ne accertasse la necessità, potrà seguire:

- una visita psichiatrica e/o
- direttamente l'inizio del trattamento del disturbo post traumatico (terapia del lutto qualora sia intervenuto un decesso durante l'incidente)

presso lo studio di uno specialista.

Il trattamento proseguirà fino alla risoluzione del disturbo e comunque non oltre 90 giorni

- 45 giorni qualora ci sia stato un decesso
- 90 giorni qualora ci siano state lesioni fisiche gravi

dalla data di inizio del trattamento. I periodi di terapia non sono cumulabili qualora siano intervenuti ambedue gli eventi.

La decisione di procedere ad un eventuale trattamento o ad una visita psichiatrica è assunta dallo psicoterapeuta che ha effettuato il primo colloquio.

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
START	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
ACTIVE SMART			500 euro
ACTIVE			1.000 euro

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa con inizio dell'erogazione della prestazione entro il 180° giorno dalla data dell'incidente
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali La richiesta dell'erogazione della prestazione servizi deve essere attivata con un preavviso di 48 ore di anticipo rispetto l'erogazione stessa

#### Articolo 45

##### Invio di una baby - sitter

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e che non ha la possibilità di occuparsi dei propri figli di età inferiore di anni 12, organizza l'invio di una baby-sitter per accudirli.	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		200 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali  La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima delle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato

#### Articolo 46

#### Invio di una collaboratrice familiare

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e che necessita dell'assistenza di una persona presso il suo domicilio per sbrigare le normali attività di conduzione dell'abitazione, organizza l'invio di una collaboratrice familiare per assistere l'Assicurato.	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		L'Assicurato può segnalare una collaboratrice di propria conoscenza e la Struttura Organizzativa la contatterà per verificare la compatibilità tariffaria tra la collaboratrice segnalata dall'Assicurato e quanto praticato dalla Struttura Organizzativa in convenzione. Qualora ci sia compatibilità la Struttura Organizzativa invierà la collaboratrice familiare segnalata dall'assicurato; qualora invece ci sia eccedenza tariffaria tra la collaboratrice segnalata dall'Assicurato e le tariffe convenzionate, è facoltà dell'Assicurato scegliere la collaboratrice familiare segnalata tenendo a proprio carico l'eccedenza economica rispetto la tariffa convenzionata.	

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		200 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima delle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato

**Articolo 47**  
**Consegna farmaci presso l'abitazione**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza che necessita di farmaci commercializzati in Italia e prescritti per le cure mediche del caso, li ricerca e li consegna presso il domicilio dell'Assicurato.</p> <p><b>Sono a carico dell'Assicurato i costi di acquisto dei medicinali.</b></p>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

**Articolo 48**  
**Spesa a casa**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi per infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza,</p> <p>che sia impossibilitato ad uscire autonomamente da casa e che abbia bisogno di generi alimentari di prima necessità, li consegna presso il suo domicilio.</p> <p><b>Sono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai beni acquistati.</b></p>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa 4 consegne per ciascun sinistro con il limite di 1 a settimana
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

**Articolo 49**  
**Custodia animali**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza con successivo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ricovero in istituto di cura per almeno 3 giorni consecutivi o</li> <li>• gessatura con prognosi di almeno 15 giorni e si trovi impossibilitato ad affidare il suo animale domestico (cane o gatto di proprietà documentata dell'Assicurato), ne predispone la custodia in un'idonea struttura di accoglienza.</li> </ul>	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
VEICOLI COMMERCIALI	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA SMART		200 euro	
VEICOLI COMMERCIALI CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

## ASSISTENZA GOMMATI PESANTI

### Premessa

In questa sezione sono descritte le condizioni della prestazione facoltativa di Assistenza dedicata ai Veicoli con peso complessivo a pieno carico superiore a 3.500 kg.

**Le prestazioni sono valide solo se l'opzione scelta è espressamente richiamata in Polizza o sul certificato di Assicurazione.**

### Articolo 50

#### Cosa è assicurato

Grazie alla convenzione stipulata tra la Compagnia e IMA Italia Assistance, sono garantite all'assicurato, nel caso si verifichi un sinistro, le prestazioni dei servizi di assistenza dettagliati negli articoli che seguono, quali a titolo esemplificativo: l'intervento di un carro attrezzi, il recupero del veicolo uscito di strada, la predisposizione di un mezzo adatto per il trasferimento in un centro medico adeguato, a seguito di infortunio causato da incidente stradale.

In tutti i casi, **l'assicurato deve rivolgersi direttamente alla Struttura Organizzativa che provvede a fornire le prestazioni.**

Le prestazioni coprono anche l'eventuale rimorchio, purché il sinistro avvenga quando il rimorchio è agganciato alla motrice regolarmente assicurata con il presente Contratto, fermo restando che i massimali previsti per le singole prestazioni includono sempre i costi sia della motrice che dell'eventuale rimorchio.

### Articolo 51

#### Limitazioni alla copertura

Fermo restando le specifiche esclusioni riportate nei singoli articoli, le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

**dolo** dell'Assicurato;

**suicidio** o il tentato suicidio;

**abuso** di alcoolici e psicofarmaci nonché dell'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;

• **gare** automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;

• **stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici** aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile alla Struttura Organizzativa di effettuare le prestazioni, **fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo**, radiazione provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

**Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.**

Nel caso in cui l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

**Ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro** che ha dato origine al diritto alla prestazione, in conformità con quanto previsto all'articolo 2952 cod. civ..

L'Assicurato si impegna a collaborare al fine di consentire le indagini necessarie nonché ad autorizzare il proprio medico curante a fornire alla Struttura Organizzativa tutte le informazioni che si ritengono indispensabili per l'erogazione delle prestazioni di assistenza.

**L'Assicurato libera dal segreto professionale**, relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, **i medici che lo hanno visitato o curato** dopo o anche prima del sinistro, **nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati** eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

### DOVERI DEL CONTRAENTE

A parziale deroga di quanto previsto all'articolo 1910 del cod. civ., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di Assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Compagnia nel termine di tre giorni a pena di decadenza.

Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla società che ha erogato la prestazione.

## Articolo 52

### Istruzioni per la richiesta di assistenza

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, per poter usufruire delle prestazioni l'Assicurato deve preventivamente contattare la Struttura Organizzativa - in funzione 24 ore su 24 - che interviene direttamente o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione ai seguenti recapiti telefonici:

**DALL'ITALIA: al numero verde 800 18 54 45**  
**DALL'ESTERO: al numero +39 02 24 12 87 59**

Qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa può mettersi in contatto tramite l'indirizzo di posta elettronica:

**[assistenza.gruppocattolica@IMAItalia.it](mailto:assistenza.gruppocattolica@IMAItalia.it)**

In ogni caso l'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa i seguenti dati:

- targa del veicolo assicurato;
  - tipo di servizio richiesto;
  - indirizzo del luogo in cui si trova;
  - recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione dell'assistenza.
- Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta con l'integrazione di ulteriore documentazione da spedire a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.**  
**Piazza Indro Montanelli, 20**  
**20099 Sesto San Giovanni (MI)**

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione della prestazione; in ogni caso è sempre necessario inviare alla Struttura Organizzativa la documentazione in originale (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese effettivamente sostenute.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, che verranno liquidate entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta stessa e a condizione che sia riferita a prestazioni preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa, deve essere inoltrata, insieme ai giustificativi in originale a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.**  
**Piazza Indro Montanelli, 20**  
**20099 Sesto San Giovanni (MI)**

oppure tramite posta elettronica all'indirizzo: [rimborsi.gruppocattolica@IMAItalia.it](mailto:rimborsi.gruppocattolica@IMAItalia.it)

## Articolo 53

### Soccorso Stradale

#### 53.a Traino

Qualora in seguito a guasto o incidente, o per mancato rifornimento o congelamento del carburante, il veicolo risulti danneggiato o comunque impossibilitato a spostarsi autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'assicurato il mezzo di soccorso per trainare il veicolo al più vicino punto di assistenza aperto, tenendo la Società a proprio carico i relativi costi - comprese le spese per l'eventuale ripristino del manto stradale - fino ad un massimo di 1.000 Euro per sinistro.

A richiesta dell'Assicurato il traino potrà essere effettuato fino al punto di assistenza indicato dall'Assicurato stesso. In tale ultimo caso resta a carico dell'Assicurato il maggior costo del traino quale risultante dalla differenza tra quanto avrebbe pagato la Struttura Organizzativa a far trainare il veicolo dal luogo di immobilizzo fino al più vicino punto di assistenza e quanto effettivamente pagato per l'intera tratta effettuata. La richiesta dell'Assicurato potrà essere accolta dalla Struttura Organizzativa esclusivamente in presenza di adeguate garanzie di pagamento. Se il traino viene effettuato con percorso misto autostrada e strade normali il massimale previsto per la prestazione è comunque di 1.000 Euro per sinistro.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).**

Alternativamente al traino la Struttura Organizzativa potrà inviare una officina mobile per effettuare l'intervento d'emergenza sul posto. Saranno coperti i costi relativi alla percorrenza di andata/ritorno dell'officina mobile

entro il massimale suindicato, **mentre rimangono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai pezzi di ricambio ed ogni altra spesa di riparazione effettuata dall'officina mobile stessa. Sono esclusi dal massimale sopraindicato i costi relativi al trasferimento della merce.**  
**Il soccorso stradale non è dovuto per foratura del pneumatico.**

#### **53.b Recupero del veicolo**

Qualora in caso di incidente il veicolo sia fuoriuscito dalla sede stradale e risulti danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, la Struttura Organizzativa procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale, tenendo la Società a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di 2.500 Euro per sinistro.

**L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato alle tariffe ufficiali correnti e la prestazione potrà essere fornita dalla Struttura Organizzativa esclusivamente a fronte di adeguate garanzie di pagamento. Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero qualora il veicolo abbia subito l'incidente o il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).**

**Sono esclusi dal massimale sopraindicato i costi relativi al recupero e al trasferimento della merce.**

#### **53.c Informazioni su rete costruttori**

Su semplice richiesta telefonica da parte dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa fornisce gli indirizzi ed i recapiti telefonici della rete di assistenza autorizzata delle maggiori case costruttrici di veicoli in Italia.

#### **Articolo 54**

##### **Spese di rimessaggio**

Qualora a seguito di guasto o incidente da circolazione, il veicolo subisca un danno tale da non essere riparabile in giornata o i punti di assistenza siano chiusi, la Struttura Organizzativa provvederà al rimessaggio del veicolo, tenendo la Società a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 250 Euro per sinistro.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza del Proprietario del veicolo così come risultante dalla carta di circolazione.**

#### **Articolo 55**

##### **Invio pezzi di ricambio**

Qualora i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo ed occorrenti per la sua riparazione non possano essere reperiti sul posto, la Struttura Organizzativa provvede ad inviarli con il mezzo più rapido, sempreché siano reperibili presso i concessionari ufficiali italiani. **Al rientro dal viaggio l'Assicurato dovrà rimborsare soltanto il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali**, mentre le spese di ricerca e di spedizione rimangono a carico della Società fino ad un massimo di 500 Euro per sinistro.

La prestazione è operante previa accettazione da parte della Struttura Organizzativa delle garanzie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle spese doganali.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza del Proprietario del veicolo così come risultante dalla carta di circolazione.**

#### **Articolo 56**

##### **Consulti medici immediati**

Qualora, in seguito ad infortunio dipendente dalla circolazione stradale, l'Assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente con un medico, la Struttura Organizzativa tramite i propri medici gli fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

#### **Articolo 57**

##### **Spese d'albergo**

Qualora, in seguito a guasto o incidente da circolazione del veicolo, l'Assicurato sia obbligato ad una sosta forzata di almeno una notte prima di rientrare o proseguire il viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà a ricercare prenotare un albergo, tenendo la Società a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di 150 Euro complessivi per sinistro, qualsiasi sia il numero delle persone coinvolte nel sinistro stesso.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

#### **Articolo 58**

##### **Rientro dei passeggeri**

Qualora, in seguito a guasto o incidente da circolazione, il veicolo resti immobilizzato per almeno 3 giorni, la Struttura Organizzativa consentirà all'Assicurato di continuare il viaggio fino al luogo di destinazione o di rientrare alla propria residenza, mettendo a sua disposizione:

- un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (1a classe), oppure
- un'autovettura ad uso privato a noleggio, senza autista, di 1.200 cc. di cilindrata, nel rispetto delle condizioni

richieste dalla Società di noleggio.

La Società terrà a proprio carico il relativo costo fino ad un massimo di 250 Euro complessivi per sinistro.

**In caso di noleggio di un'autovettura, restano comunque a carico dell'Assicurato le spese di carburante, di pedaggio, le assicurazioni non obbligatorie per legge e le franchigie richieste dalla società di noleggio, nonché l'eventuale deposito cauzionale richiesto dalla società di noleggio stessa. La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

#### **Articolo 59**

##### **Invio di medicinali urgenti**

Qualora, a seguito di infortunio conseguente ad incidente da circolazione, l'Assicurato necessiti per le cure del caso, secondo parere medico, di specialità medicinali regolarmente registrate in Italia irreperibili sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviarle con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme che ne regolano il trasporto.

**Al rientro dal viaggio l'Assicurato dovrà rimborsare soltanto il costo dei medicinali e le eventuali spese doganali**, mentre le spese di ricerca e di spedizione rimangono a carico della Società. La prestazione è operante previa accettazione da parte della Struttura Organizzativa delle garanzie di rimborso del costo dei medicinali e delle spese doganali.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

#### **Articolo 60**

##### **Rientro sanitario**

Qualora, a seguito di infortunio conseguente a incidente, le condizioni dell'Assicurato, accertate tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione tra i medici della Struttura Organizzativa ed il medico curante sul posto, rendano necessario il suo trasporto in un ospedale attrezzato in Italia o alla sua residenza in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà ad effettuare il trasporto con il mezzo che i medici della stessa ritengono più idoneo alle condizioni del paziente:

- aereo sanitario;
- aereo di linea classe economica, eventualmente barellato;
- treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio. Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se ritenuta necessaria dai medici della stessa. La Società terrà a proprio carico i relativi costi.

Non danno luogo alla prestazione le infermità o lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio.

**La prestazione non è altresì operante qualora l'Assicurato o i familiari dello stesso addivengano a dimissioni volontarie, contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato. La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

#### **Articolo 61**

##### **Rientro salma**

Qualora, a seguito di incidente, l'Assicurato sia deceduto, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare ed effettuare il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in territorio italiano, tenendo la Società a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo di 2.500 Euro complessivi per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

**Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma. La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

#### **Articolo 62**

##### **Interprete a disposizione all'estero**

Se, in caso di arresto o minaccia d'arresto dell'Assicurato o di sequestro del veicolo in seguito ad incidente, l'Assicurato si trovi in difficoltà per problemi di lingua, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un interprete, tenendone la Società a proprio carico l'onorario fino ad un massimo di 8 ore lavorative. **La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

### **Articolo 63**

#### **Anticipo spese legali**

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente nel quale sia stato coinvolto il veicolo, la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, anticipa per suo conto l'onorario di un legale fino ad un massimo di 500 Euro per sinistro.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

### **Articolo 64**

#### **Anticipo delle cauzioni penale e civile**

In caso di fermo, arresto o minaccia di arresto dell'Assicurato in conseguenza di incidente nel quale sia stato coinvolto il veicolo, la Struttura Organizzativa, qualora l'Assicurato non vi possa provvedere direttamente, anticipa per suo conto la cauzione fissata dall'Autorità fino ad un massimo di 3.500 Euro tanto per anticipo delle cauzioni.

**La garanzia è operante quando il sinistro si verifica ad oltre 100 km dal comune di residenza dell'Assicurato (conducente del veicolo ed eventuali trasportati).**

## SEZIONE PROTEZIONE LEGALE (valida solo se espressamente richiamata in Polizza)

### Premessa

In relazione alla normativa introdotta dal D. Lgs. n 209 del 7 settembre 2005 - Titolo XI, Capo II, Artt. 163 e 164, la Società ha scelto di affidare la gestione sinistri di Tutela Legale a:

**ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, branch italiana di ARAG SE Societas Europaea con sede legale in ARAG Platz, 1, 40472 Düsseldorf(Germania), Società facente parte del Gruppo ARAG. Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia: Verona - Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona - Numero Verde 800 282323**

### Articolo 1

#### Cosa è assicurato

1.1.La Società garantisce la difesa legale dell'Assicurato, in relazione alla proprietà guida e circolazione stradale del veicolo assicurato.

La garanzia opera per:

- a) ottenere assistenza legale per un *danno extracontrattuale* subito a causa di *fatto illecito* di terzi;
  - b) difendersi in un *procedimento penale*;
  - c) sostenere controversie di *diritto civile* di natura contrattuale;
  - d) ricorrere contro il provvedimento che ha privato l'Assicurato della patente, a seguito di un sinistro della circolazione che abbia provocato vittime o feriti;
  - e) ottenere il *dissequestro* del veicolo rimasto coinvolto in un incidente stradale con terzi;
  - f) presentare opposizione, davanti all'Autorità competente, contro una *sanzione amministrativa* pecuniaria.
- 1.2.Le garanzie di cui alle lettere a) e b) operano, inoltre, anche per gli eventi che coinvolgono l'Assicurato/Contraente nella veste di ciclista, pedone o trasportato su qualunque mezzo.

1.3.Per gli eventi e le garanzie sopra indicati, la Società offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, fino all'importo del Massimale indicato in Polizza.

1.4.Per i medesimi eventi la Società provvede inoltre, su richiesta dell'Assicurato:

- ad erogare consulenza legale telefonica, al fine di affrontare in modo corretto una controversia di natura legale, per impostare correttamente comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di risarcimento o diffide) e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti;
- ad anticipare la cauzione eventualmente disposta dall'autorità estera competente in caso di arresto, minaccia di arresto o *procedimento penale*.

### Articolo 2

#### Chi è assicurato

2.1.Le garanzie operano a favore del proprietario, del conducente autorizzato alla guida del veicolo assicurato e dei trasportati sul medesimo veicolo.

2.2.Nel caso in cui Contraente sia una Società, le garanzie operano esclusivamente a favore della persona che ha sottoscritto la Polizza.

### Articolo 3

#### Cosa non è assicurato e quali sono i limiti di copertura

##### 3.1.La garanzia è esclusa:

- a) per danni derivati da disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- b) per procedimenti in materia fiscale e amministrativa, salvo quanto previsto dalle singole garanzie;
- c) per l'opposizione contro una *sanzione amministrativa* pecuniaria per infrazioni al codice della strada non collegate ad incidente stradale, se il valore della sanzione al netto di oneri accessori e spese di notifica è inferiore a 100 euro e oltre un caso denunciato per anno assicurativo;
- d) per operazioni di acquisto di beni mobili registrati;
- e) per controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o utilizzo di mezzi nautici e aerei;
- f) se il valore economico oggetto della controversia contrattuale è inferiore a 200 euro;
- g) per richieste di risarcimento di *danni extracontrattuali* causati dall'Assicurato a terzi;
- h) se l'Assicurato è imputato per *Delitto doloso*;
- i) se l'Assicurato è indagato o imputato per fuga, omissione di soccorso (art.189 del codice della Strada), guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o psicotrope (art. 187 del Codice della Strada) o per guida in stato di ebbrezza (art. 186/186 bis del Codice della Strada) con accertamento del tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l, o se vengono applicate le sanzioni previste ai suddetti articoli, salvo i casi in cui sia assolto o prosciolto con sentenza passata in giudicato o vi sia archiviazione per infondatezza della notizia di Reato;
- j) se l'Assicurato, conducente del veicolo, guida con patente non valida o irregolare, o guida un

veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione; nel caso in cui l'Assicurato guidi con patente scaduta o senza aver ottenuto la patente pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida, l'esclusione non vale se ottiene il rilascio o il rinnovo della patente entro 90 giorni dal Sinistro.

**3.2. In caso di vertenze tra più Assicurati, la garanzia viene prestata solo a favore del Contraente.**

#### Articolo 4

**Quali spese non vengono sostenute o rimborsate**

**La Società non si farà carico delle seguenti spese:**

- a) **spese, anche preventivate, non concordate con ARAG, secondo le regole previste ai successivi articoli 6 e 6, della sezione Sinistri;**
- b) **spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da ARAG;**
- c) **spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;**
- d) **spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;**
- e) **onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio.** Se l'assicurato sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia, la Società, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario **fino a un massimo di 3.000 euro, escludendo però ogni duplicazione di onorari;**
- f) **spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà (art. 1292 codice civile);**
- g) **spese rimborsate dalla controparte.** Se tali spese sono state anticipate dalla Società, l'Assicurato dovrà restituirle entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso;
- h) **spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una *transazione* non concordata con ARAG;**
- i) **il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;**
- j) **gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indetraibile per l'Assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo;**
- k) **in caso di arresto, minaccia di arresto o di *procedimento penale* all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, delle spese per l'assistenza di un interprete, superiori alle 10 ore lavorative; delle spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, superiori a 1.100 euro; e anticipi della cauzione disposta dall'autorità competente per importi superiori a 11.000 euro.**

#### Articolo 5

**Quando un evento è considerato in garanzia**

5.1. Un evento è considerato in garanzia se avviene:

- a) dalle ore 24:00 del giorno di stipulazione del Contratto, a condizione che il Premio sia stato corrisposto, se si tratta di risarcimento di *danni extracontrattuali* o di *procedimento penale*;
- b) **trascorsi 90 giorni dalla stipulazione del Contratto**, a condizione che il Premio sia stato corrisposto, **in caso di controversia contrattuale.** Se il Contratto è emesso in sostituzione o con una nuova Polizza in continuazione di analogo Contratto precedentemente in essere con la Società per i medesimi rischi, che ha avuto una durata minima di 90 giorni, l'evento è considerato in garanzia dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del nuovo Contratto.

5.2. Per determinare la data in cui avviene un evento, si considera:

- a) **la data del primo evento che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento di *danni extracontrattuali* subiti;**
- b) **la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a *sanzioni amministrative*;**
- c) **la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di Contratto, da parte dell'assicurato, della controparte o di un terzo, nelle restanti ipotesi.**

5.3. La garanzia si estende agli eventi avvenuti nel periodo di validità del Contratto **ma manifestatisi entro due anni dalla sua cessazione.**

#### Articolo 6

**Quali regole occorre rispettare per avere diritto alle prestazioni: i casi di decadenza**

**Per avere diritto alle prestazioni previste, l'Assicurato è tenuto al rispetto delle seguenti disposizioni:**

- a) **deve denunciare il Sinistro tempestivamente e comunque entro il tempo utile per la sua difesa;**
- b) **deve aggiornare tempestivamente ARAG su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;**
- c) **prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare ARAG e deve aver ottenuto conferma a procedere;**

- d) prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, deve ottenere conferma a procedere da parte di ARAG. Si precisa che, anche una volta ottenuta la conferma a procedere, ARAG non sosterrà né rimborserà spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- e) non può concordare con la controparte, senza la preventiva autorizzazione di ARAG, alcuna *transazione* o accordo a definizione della controversia che preveda a carico della Società spese ulteriori rispetto alle competenze del legale dell'Assicurato. Se l'Assicurato procede senza autorizzazione, ARAG garantirà il rimborso degli oneri a suo carico solo a seguito di verifica di un'effettiva urgenza nel concludere l'operazione e se la stessa è conveniente.

#### **Articolo 7**

##### **Esonero di Responsabilità**

**La Società e ARAG non sono responsabili dell'operato di legali e periti.**

**La Società e ARAG non sono responsabili di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni che sono stati determinati dalla mancanza di idonea documentazione a supporto delle richieste dell'Assicurato.**

#### **Articolo 8**

##### **Arbitrato per Conflitto di Interesse o Disaccordo sulla Gestione del Sinistro**

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'Assicurato e ARAG sulla gestione del sinistro, sia l'Assicurato sia ARAG possono chiedere di demandare la questione a un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile.

L'Assicurato e ARAG contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti. L'arbitro decide secondo equità. Qualora la decisione dell'arbitro sia sfavorevole all'Assicurato, questi potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione l'Assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da ARAG, in linea di fatto o di diritto, può richiedere alla Società il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del massimale previsto.

Qualora l'Assicurato intenda in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile potrà essere preceduta dal tentativo di mediazione come previsto dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

## **CORPI VEICOLI TERRESTRI (CVT)**

### **SEZIONE GARANZIE C.V.T.**

#### **Premessa**

In questa sezione sono riportate le condizioni cui vengono prestate le garanzie facoltative C.V.T.:

- Incendio,
- Collisione con animali selvatici,
- Eventi atmosferici,
- Furto,
- Atti vandalici,
- Kasko,

**Le garanzie C.V.T. sono operanti solo se espressamente indicate in Polizza o sul certificato di Assicurazione.**

## INCENDIO (valide solo se espressamente richiamate in Polizza)

### Articolo 1 Cosa è assicurato

#### INCENDIO

La Compagnia indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti dal veicolo, inclusi gli accessori di serie stabilmente fissati sul veicolo ed indicati in Polizza, a seguito di:

- incendio;
- azione di un fulmine, esplosione del carburante destinato al funzionamento del motore.

### Articolo 2 Limitazioni alla copertura

**Le garanzie possono essere convenute nella forma senza scoperto o con scoperto.**

La percentuale di scoperto e/o relativo minimo non indennizzabili sono indicati in Polizza. Sono **esclusi i danni:**

- **causati da semplici bruciature** non seguite da incendio, nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi, purché non seguito da sviluppo di fiamma;
- **determinati o agevolati da dolo o colpa grave** del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;
- **subiti dal veicolo se guidato da persona non abilitata** a norma delle disposizioni in vigore o in stato di ebbrezza in conseguenza dell'uso di bevande alcoliche, stupefacenti o psicotrope secondo quanto previsto dal codice della strada;
- **occorsi durante il periodo di fermo amministrativo**, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;
- **agli optional** e accessori fono-audio-visivi non di serie;
- **occorsi durante la partecipazione del veicolo a gare** o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento, nonché a imprese temerarie o azioni delittuose;
- **occorsi in occasione di atti di guerra**, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni;
- **occorsi a seguito di** eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività.

## COLLISIONE CON ANIMALI SELVATICI

### Articolo 3 Cosa è assicurato

La Compagnia rimborsa i danni materiali e diretti subiti dal veicolo in occasione di urto o collisione con animali selvatici, avvenuti in aree ammesse alla circolazione.

La garanzia è prestata:

- a condizione che il fatto sia stato denunciato alla Pubblica Autorità;
- alle condizioni di scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza.

Limite di indennizzo	Massimo 3.000 euro (o valore commerciale del veicolo se inferiore)
----------------------	--

### Articolo 4 Limitazioni alla copertura

**La garanzia può essere convenuta nella forma senza scoperto o con scoperto.**

La percentuale di scoperto e/o il relativo minimo non indennizzabile sono indicati in Polizza.

Alla garanzia Collisione con animali selvatici si applicano le limitazioni alla copertura previste per la garanzia incendio elencate al precedente art. 3.

Inoltre, **la garanzia non è operante:**

- per i danni derivanti da uscita di strada, ribaltamento o successiva collisione del veicolo, se non immediatamente conseguenti all'urto con l'animale selvatico;
- per i danni avvenuti sulla rete autostradale.

## EVENTI ATMOSFERICI

### Articolo 5

#### Cosa è assicurato

La garanzia Eventi atmosferici può essere prestata in due forme: **BASE ed ESTESA**.

#### Garanzia BASE

La Compagnia indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti dal veicolo descritto in Polizza, inclusi gli accessori di serie stabilmente fissati sul veicolo e indicati in Polizza, a seguito di:

- trombe d'aria;
- uragani;
- bufere e tempeste;
- grandine.

#### Garanzia ESTESA

A parziale deroga di quanto indicato nell'art. 6 "Limitazioni alla copertura", la garanzia è estesa, oltre ai danni materiali e diretti per gli eventi descritti nella garanzia Base, anche per quelli conseguenti a:

- alluvioni e inondazioni;
- invasione d'acqua conseguente ad alluvioni o straripamento di corsi d'acqua;
- frane e smottamenti purché non derivanti da eruzioni vulcaniche.

### Articolo 6

#### Limitazioni alla copertura

Le garanzie Base ed Estesa sono prestate:

- **purché gli eventi descritti siano caratterizzati da violenza riscontrabile dagli effetti prodotti sui luoghi di accadimento e/o su una pluralità di veicoli/soggetti;**
- **con le condizioni di scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza.**

Sono esclusi i danni:

- **determinati o agevolati da dolo o colpa grave** del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;
- **occorsi durante il periodo di fermo amministrativo**, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;
- **subiti dagli optional** e accessori fono-audio-visivi non di serie;
- **occorsi durante la partecipazione a gare o competizioni** sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara, nonché a imprese temerarie o azioni delittuose;
- **avvenuti a seguito di** alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di fango, caduta di massi, neve, eruzioni vulcaniche, terremoti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività

## FURTO

### Articolo 7

#### Cosa è assicurato

La Compagnia indennizza i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato in Polizza, inclusi gli accessori di serie stabilmente fissati e indicati in Polizza, a seguito di furto (consumato o tentato) e rapina, compresi i danni prodotti al veicolo nell'esecuzione del furto o rapina del veicolo stesso, secondo i tipi di garanzia convenuta.

#### OPZIONE VERA PROTECT

Nel caso in cui il Contraente abbia sottoscritto l'opzione Vera Protect, e questa risulti quindi espressamente indicata in Polizza o sul certificato di Assicurazione, è attivo il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina (per maggiori dettagli si rimanda alla Sezione Vera Protect).

### Articolo 8

#### Recuperi

L'Assicurato è tenuto a informare la Compagnia non appena abbia notizia del recupero del veicolo rubato o di parti di esso.

## RECUPERO DEL VEICOLO PRIMA DEL PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

La Compagnia risponde dei danni a norma dell'art. 9 "Limitazioni alla copertura" e si riserva la facoltà di richiedere che venga effettuata la radiazione del veicolo.

Inoltre, all'Assicurato è richiesto di collaborare per il disbrigo delle formalità relative al trasferimento di proprietà, mettendo a disposizione i documenti necessari, sottoscrivendo procura a vendere a favore della Compagnia e agevolando le operazioni connesse.

## RECUPERO DOPO IL PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

L'Assicurato può scegliere se:

- **procedere alla vendita** del veicolo tramite la Compagnia;
- **rientrarne in possesso** restituendo l'indennizzo alla Compagnia.

In questo caso, l'Assicurato deve provvedere a rimborsare l'importo riscosso a titolo di indennizzo.

Tuttavia, se la Compagnia ha indennizzato il danno soltanto in parte, il prezzo di realizzo del veicolo recuperato, decurtato delle spese sostenute per poterne rientrare in possesso, viene ripartito nella stessa proporzione fra la Compagnia e Assicurato.

## Articolo 9

### Limitazioni alla copertura

In relazione alla marca/modello **le garanzie possono essere convenute nella forma senza scoperto o con scoperto.**

La percentuale di scoperto e/o il relativo minimo non indennizzabile sono indicati in Polizza.

Limitatamente alla garanzia furto, qualora risulti **espressamente indicato in Polizza e/o sul certificato di Assicurazione** che:

- è stata acquistata l'opzione tariffaria Vera Protect;

**la garanzia furto totale, sarà prestata:**

- **con lo scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportato in Polizza**, qualora al momento del sinistro tali dispositivi risultino installati, efficienti e regolarmente in funzione;
- **con lo scoperto pari al 30% del danno**, indipendentemente dallo scoperto ed eventuale relativo minimo non indennizzabile indicati in Polizza, qualora al momento del sinistro tali dispositivi risultino non attivi, non regolarmente funzionanti o non installati.

**Sono esclusi i danni:**

- **determinati o agevolati da dolo o colpa grave** del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e comunque i danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali;
- **subiti dal veicolo indicato in Polizza in seguito a furto tentato o consumato** di cose non assicurate che si trovino al suo interno;
- **occorsi durante il periodo di fermo amministrativo**, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;
- **agli optional** e accessori fono-audio-visivi non di serie;
- **da circolazione limitatamente alla garanzia atti vandalici**;
- **occorsi durante la partecipazione a gare** o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento, nonché a imprese temerarie o azioni delittuose;
- **occorsi in occasione di atti di guerra**, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni;
- **occorsi a seguito di** eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività.

## ATTI VANDALICI

### Articolo 10

**Cosa è assicurato**

**La garanzia può essere prestata nella forma completa o Solo incendio doloso.**

#### Atti vandalici (forma completa)

La Compagnia indennizza i danni al veicolo avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo (ad eccezione dei sinistri che comportino contaminazioni nucleari, biologiche, chimiche), sabotaggio o danneggiamento volontario seguito o meno da incendio.

In caso di danno totale seguito da demolizione del veicolo, regolarmente documentata, la garanzia, indipendentemente dalla data di prima immatricolazione, è prestata sul valore commerciale dello stesso al

momento del sinistro con le condizioni di scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza. Limitatamente ai **danni parziali** se si verificano:

Entro 4 anni dalla prima immatricolazione	Valore assicurato è il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro
Tra il 5° e 6° anno dalla prima immatricolazione	Valore assicurato è il 50% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, comunque non inferiore a 1.750 euro
Dal 7° anno dalla prima immatricolazione	Valore assicurato è il 30% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, comunque non inferiore a 1.750 euro

### Solo incendio doloso

La Compagnia indennizza i danni materiali e diretti avvenuti al veicolo per il solo caso di incendio doloso.

**La garanzia è prestata con le condizioni di scoperto e relativo minimo riportati in Polizza.**

In caso di danno totale seguito da demolizione del veicolo regolarmente documentata, la garanzia, indipendentemente dalla data di prima immatricolazione, è prestata sul valore commerciale dello stesso al momento del sinistro con le condizioni di scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza.

Limitatamente ai **danni parziali** se si verificano:

Entro 4 anni dalla prima immatricolazione	Valore assicurato è il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro
Tra il 5° e 6° anno dalla prima immatricolazione	Valore assicurato è il 50% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, comunque non inferiore a 1.750 euro
Dal 7° anno dalla prima immatricolazione	Valore assicurato è il 30% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro, comunque non inferiore a 1.750 euro

Indipendentemente dal valore assicurato identificato sulla base dello schema precedente, sul danno parziale liquidabile a termini di Polizza, sarà applicato lo scoperto con il relativo minimo non indennizzabile riportato in Polizza.

### Articolo 11

#### Limitazioni alla copertura

**La garanzia può essere convenuta nella forma senza scoperto o con scoperto.**

La percentuale di scoperto e/o il relativo minimo non indennizzabili sono indicati in Polizza.

**Sono esclusi i danni:**

- **determinati o agevolati da dolo o colpa grave** del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e comunque i **danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali**;
- **subiti dal veicolo indicato in Polizza in seguito a furto tentato o consumato** di cose non assicurate che si trovino al suo interno;
- **occorsi durante il periodo di fermo amministrativo**, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;
- **agli optional** e accessori fono-audio-visivi non di serie;
- **da circolazione limitatamente alla garanzia atti vandalici**;
- **occorsi durante la partecipazione a gare** o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento, nonché a imprese temerarie o azioni delittuose;
- **occorsi in occasione di atti di guerra**, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;
- **occorsi a seguito** di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia

nucleare o di radioattività.

## KASKO

### Articolo 12

#### Cosa è assicurato

La Compagnia, nei limiti ed alle condizioni che seguono, indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti subiti durante la circolazione dal veicolo, inclusi gli accessori di serie stabilmente fissati sul veicolo ed indicati in Polizza, a seguito di:

- collisione con altro veicolo a motore identificato (**garanzia solo collisione**);
- collisione, urto o ribaltamento (**garanzia completa**).

### Articolo 13

#### Limitazioni alla copertura

La garanzia kasko può essere prestata nelle seguenti forme:

- garanzia completa
- solo collisione,

con le condizioni di scoperto e relativo minimo riportati sul Contratto.

#### Sono esclusi i danni:

- **subiti a causa di traino attivo o passivo**, di manovre a spinta o a mano, di circolazione fuori strada;
- **conseguenti a furto** (consumato e tentato), rapina e incendio che non siano diretta conseguenza di collisione, urto o ribaltamento;
- **avvenuti a seguito di** eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
- **determinati da dolo del Contraente, dell'Assicurato**, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, alla riparazione o custodia del veicolo assicurato;
- **alle ruote** (cerchioni, pneumatici e camere d'aria) se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di Polizza;
- **subiti dal veicolo se guidato da persona non munita di regolare patente o in stato di ebbrezza** in conseguenza dell'uso di bevande alcoliche, di sostanze stupefacenti o psicotrope secondo quanto previsto dal vigente codice della strada;
- **causati da cose o animali trasportati sul veicolo;**
- **avvenuti durante le operazioni di carico e scarico;**
- **occorsi durante il periodo di fermo amministrativo**, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati in area privata o il caso in cui il Contraente, entro 30 giorni dalla richiesta di sanare la posizione formulata dalla Compagnia in fase di istruttoria del sinistro, presenti la Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo;
- **agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie;**
- dovuti a **vizi di costruzione;**
- riconducibili alla **garanzia cristalli;**
- riconducibili alla **garanzia Atti vandalici;**
- derivanti da **incendio esplosione e/o scoppio;**
- **occorsi:**
  - **in autodromo;**
  - **durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive**, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
  - **a causa di imprese temerarie o ad azioni delittuose;**
  - **durante la guida dell'allievo**, su autoveicolo adibito a scuola guida, se al suo fianco non c'è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente;
- **avvenuti in occasione di atti di guerra**, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni.

## ESTENSIONE OPTIONAL E ACCESSORI FONO-AUDIO-VISIVI NON DI SERIE

### Articolo 14

#### Cosa è assicurato

A parziale deroga di quanto indicato negli articoli "Limitazioni alla copertura" delle garanzie:

- incendio,
- collisione con animali selvatici,

- eventi atmosferici,
- furto,
- atti vandalici,
- Kasko,

la Compagnia indennizza l'Assicurato per i danni materiali e diretti subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie stabilmente fissati sul veicolo.

L'indennizzo non potrà superare il 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro con l'applicazione dello scoperto e relativo minimo non indennizzabile riportati in Polizza a seconda della garanzia colpita (es. in caso di furto parziale verrà applicato lo scoperto con il relativo minimo non indennizzabile indicato in Polizza in corrispondenza della garanzia furto).

L'indennizzo non potrà in ogni caso essere superiore a 8.000 euro.

#### **Articolo 15**

##### **Limitazioni alla copertura**

Si applica l'articolo "Limitazioni alla copertura" specifico della garanzia colpita (ad esempio: se colpita la garanzia Incendio trova applicazione l'art. 3 "Limitazioni alla copertura").

## GARANZIE AGGIUNTIVE

### SEZIONE GARANZIE AGGIUNTIVE

#### NORME COMUNI

##### Premessa

In questa sezione sono riportate le condizioni a cui vengono prestate le garanzie facoltative aggiuntive.

Il Contraente può scegliere tra uno dei seguenti pacchetti:

- LARGE
- ULTRAPOWERS
- PLUSPOWERS
- TRAVEL

**Le garanzie aggiuntive sono operanti solo se espressamente indicate in Polizza o sul certificato di assicurazione.**

#### Articolo 1

##### Limitazioni alla copertura

**Sono esclusi dall'Assicurazione:**

- **i danni determinati da dolo o colpa grave** dell'Assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato;
- **i sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra**, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario seguito o meno da incendio, occupazioni militari, invasioni;
- **i sinistri avvenuti a seguito di** eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, sviluppo - comunque insorto, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività.

### COSA E' ASSICURATO CON IL PACCHETTO LARGE

#### Articolo 2

##### Spese di recupero e parcheggio

In caso di Furto del veicolo identificato in Polizza, la Compagnia rimborsa fino a concorrenza di 260 Euro per evento le spese documentate che l'Assicurato ha sostenuto per il recupero e il parcheggio dello stesso disposti dall'Autorità dal giorno del ritrovamento a quello dell'avvenuta comunicazione all'Assicurato del ritrovamento.

#### Articolo 3

##### Danni al veicolo conseguenti al furto di cose non assicurate

La Compagnia indennizza i danni subiti dal veicolo identificato in Polizza a seguito di furto tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino all'interno dello stesso. La garanzia è prestata con il limite massimo indennizzabile di 260 Euro per sinistro.

#### Articolo 4

##### Spese per sostituzione o smarrimento chiavi

In caso di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere e/o di bloccaggio del sistema antifurto del veicolo identificato in Polizza, la Compagnia rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo, nonché le spese di manodopera per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio del sistema elettronico antifurto. La presente garanzia è prestata fino a concorrenza di 250 Euro per evento previa presentazione di regolare fattura.

#### Articolo 5

##### Soccorso vittime della strada

**L'assicurazione è prestata fino a 155 Euro** per i danni materiali all'interno del veicolo in conseguenza dell'accoglimento a bordo di vittime di incidenti stradali per il loro trasporto ad un posto di soccorso medico, comprovato da una **dichiarazione del posto di soccorso stesso o da una certificazione dell'autorità di polizia** intervenuta sul luogo dell'incidente che dovrà essere presentato alla Compagnia **entro il 7° giorno** dall'avvenimento dannoso. **L'assicurato non deve provvedere a riparazione alcuna prima di aver ricevuto il consenso della Compagnia.**

#### Articolo 6

##### Spese per la duplicazione della patente di guida

La Compagnia, in caso di furto, incendio o smarrimento della patente di guida, si impegna a corrispondere le spese sostenute dal Contraente, con un limite di indennizzo di 250 Euro per sinistro, per la duplicazione della stessa, previa presentazione di idonea documentazione.

## Articolo 7

### Danni indiretti

L'assicurazione è estesa al danno indiretto derivante dalla forzata impossibilità d'uso del veicolo identificato in Polizza in conseguenza di incendio con distruzione totale del veicolo o furto senza ritrovamento dello stesso.

L'assicurazione si intende prestata sulla base di un **indennizzo di 11 euro per ciascun giorno** in cui si è avuta la predetta impossibilità d'uso, **con il massimo di 30 giorni** per ogni annualità assicurativa, che sarà corrisposto a partire dalle ore 24 del giorno della denuncia all'impresa e con termine al giorno antecedente l'inserimento in garanzia di un nuovo veicolo.

## Articolo 8

### Garanzia tasa automobilistica

La Compagnia in caso di furto non seguito dal ritrovamento del veicolo assicurato, si impegna a corrispondere all'assicurato la quota della tasa automobilistica corrispondente al periodo che intercorre dal mese successivo a quello del sinistro fino alla data di scadenza della tasa pagata. **La garanzia non è operante per i danni determinati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e comunque i danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali.**

## COSA E' ASSICURATO CON IL PACCHETTO PLUSPOWER

## Articolo 9

### Spese di recupero e parcheggio

In caso di furto del veicolo identificato in Polizza, la Compagnia rimborsa fino a concorrenza di 500 Euro per evento, le spese documentate che l'Assicurato ha sostenuto per il recupero e il parcheggio del veicolo disposti dall'Autorità dal giorno del ritrovamento a quello dell'avvenuta comunicazione all'Assicurato del ritrovamento stesso.

## Articolo 10

### Danni al veicolo conseguenti al furto di cose non assicurate

La Compagnia indennizza i danni subiti dal veicolo identificato in Polizza a seguito di furto tentato o consumato di cose non assicurate che si trovino all'interno dello stesso.

La garanzia è prestata con il **limite massimo indennizzabile di 260 euro per sinistro e previa presentazione di copia della denuncia presentata all'autorità di pubblica sicurezza.**

## Articolo 11

### Spese per sostituzione o smarrimento chiavi

In caso di sottrazione o smarrimento delle chiavi o dei congegni elettronici di apertura delle portiere e/o di bloccaggio del sistema antifurto del veicolo identificato in Polizza, la Compagnia rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per la sostituzione delle serrature con altre dello stesso tipo, nonché le spese di manodopera per l'apertura delle portiere e/o per lo sbloccaggio del sistema elettronico antifurto.

La presente garanzia è prestata fino a concorrenza di 500 Euro per evento previa presentazione di regolare fattura.

## Articolo 12

### Soccorso vittime della strada

**L'assicurazione è prestata fino a 155 Euro** per i danni materiali all'interno del veicolo in conseguenza dell'accoglimento a bordo di vittime di incidenti stradali per il loro trasporto ad un posto di soccorso medico, comprovato da una **dichiarazione del posto di soccorso stesso o da una certificazione dell'autorità di polizia** intervenuta sul luogo dell'incidente che dovrà essere presentato alla Società **entro il 7° giorno** dall'avvenimento dannoso. **L'assicurato non deve provvedere a riparazione alcuna prima di aver ricevuto il consenso della Compagnia.**

## Articolo 13

### Spese per la duplicazione della patente di guida

La Compagnia, in caso di furto, incendio o smarrimento della patente di guida, si impegna a corrispondere le spese sostenute dal Contraente, con un limite di indennizzo di 250 Euro per sinistro, per la duplicazione della stessa, previa presentazione di idonea documentazione.

## Articolo 14

### Danni indiretti

L'assicurazione è estesa al danno indiretto derivante dalla forzata impossibilità d'uso del veicolo identificato in Polizza in conseguenza di incendio con distruzione totale del veicolo o furto senza ritrovamento dello stesso.

L'assicurazione si intende prestata sulla base di un **indennizzo di 11 euro per ciascun giorno** in cui si è

avuta la predetta impossibilità d'uso, **con il massimo di 30 giorni** per ogni annualità assicurativa, che sarà corrisposto a partire dalle ore 24 del giorno della denuncia all'impresa e con termine al giorno antecedente l'inserimento in garanzia di un nuovo veicolo.

#### **Articolo 15**

##### **Garanzia tassa automobilistica**

La Compagnia in caso di furto non seguito dal ritrovamento del veicolo assicurato, si impegna a corrispondere all'assicurato la quota della tassa automobilistica corrispondente al periodo che intercorre dal mese successivo a quello del sinistro fino alla data di scadenza della tassa pagata.

La garanzia non è operante per i danni determinati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato e comunque i danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali.

#### **Articolo 16**

##### **Intervento autoambulanze**

La Compagnia assicura il rimborso delle spese documentate e richieste per il trasporto effettuato da autoambulanza dal luogo del sinistro stradale all'ospedale o a casa di cura nel caso in cui l'assicurato, il conducente o i trasportati del veicolo individuato in Polizza abbiano riportato lesioni conseguenti al sinistro. **Il limite del rimborso è fissato in 155 Euro per sinistro.**

#### **Articolo 17**

##### **Spese di reimmatricolazione del veicolo per Furto con smarrimento delle targhe**

In caso di smarrimento o furto, non seguito da ritrovamento, delle targhe relative al veicolo assicurato, la Compagnia rimborsa le spese documentate che l'Assicurato ha sostenuto per la nuova immatricolazione del veicolo.

**La garanzia non è prestata se il danno risulta indennizzabile da altra garanzia prestata con la presente Polizza.**

#### **Articolo 18**

##### **Assicurazione cristalli**

La Compagnia assicura i danni materiali e diretti derivanti dalla rottura dei cristalli (parabrezza, lunotto posteriore e cristalli laterali) del veicolo identificato in Polizza, fino alla concorrenza di 750 Euro per anno assicurativo, se la sostituzione/riparazione avviene presso i centri Carglass, DoctorGlass, GlassDrive, Vetocar, PuntoGlass, SOS Cristalli e Maestri Cristalli indipendentemente dal numero dei cristalli rotti.

In alternativa, qualora la sostituzione/riparazione avvenga presso centri diversi da quelli indicati la garanzia sarà prestata fino a 400 Euro per anno assicurativo.

Sono comprese in tale importo anche le spese di installazione dei nuovi cristalli.

**La garanzia non è valida per:**

- **rigature, abrasioni, scheggiature;**
- **i danni causati alle parti del veicolo Assicurato a seguito della rottura dei cristalli;**
- **i danni causati a seguito di un fatto/evento coperto da altra garanzia operante col presente Contratto di Assicurazione.**

## **COSA E' ASSICURATO CON I PACCHETTI ULTRA POWER E TRAVEL**

**Sono prestate le medesime garanzie del prodotto plus power, a differenza del seguente articolo:**

#### **Articolo 19**

##### **Assicurazione cristalli**

La Compagnia assicura i danni materiali e diretti derivanti dalla rottura dei cristalli (parabrezza, lunotto posteriore e cristalli laterali) del veicolo identificato in Polizza, con i seguenti massimali:

- riparazione: fino a 800 Euro per anno assicurativo;
- sostituzione:
  - fino a 800 Euro per anno assicurativo se la sostituzione avviene presso i centri Carglass, DoctorGlass, GlassDrive, Vetocar, PuntoGlass, SOS Cristalli e Maestri Cristalli indipendentemente dal numero dei cristalli rotti);
  - fino a 400 Euro per anno assicurativo se la sostituzione avviene presso centri diversi da quelli indicati al punto precedente.

Sono comprese in tale importo anche le spese di installazione dei nuovi cristalli.

**La garanzia non è valida per:**

- **rigature, abrasioni, scheggiature;**
- **i danni causati alle parti del veicolo Assicurato a seguito della rottura dei cristalli;**
- **i danni causati a seguito di un fatto/evento coperto da altra garanzia operante col presente Contratto di Assicurazione.**

## VERA PROTECT

### SEZIONE VERA PROTECT

#### Premessa

L'opzione è valida solo se espressamente richiamata in Polizza e/o sul certificato di Assicurazione.

**Garanzie valide solo per autocarri conto proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg.**

#### Articolo 1

##### Cos'è assicurato

Il Contratto di abbonamento, regolato dalle presenti Condizioni Generali, ha per oggetto la fornitura e l'installazione di un dispositivo di localizzazione satellitare (Vera Protect) concesso dalla Società Telematica al Contraente in comodato gratuito per l'erogazione dei Servizi infotelematici indicati nello stesso e dettagliatamente descritti negli articoli successivi.

#### Articolo 2

##### Natura del Contratto, durata

Il Contratto di abbonamento è stipulato contemporaneamente al Contratto emesso dalla Compagnia, ne ha la medesima durata, ed è accessorio e causalmente collegato allo stesso.

Il pagamento del Premio del Contratto emesso dalla Compagnia esprime adesione del Contraente al Contratto di abbonamento di comodato d'uso gratuito di Vera Protect.

Il canone rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti ed è corrisposto dalla Compagnia alla Società Telematica.

Tuttavia, nel caso di mancato rinnovo della Polizza di Assicurazione da parte del Contraente, quest'ultimo avrà comunque il diritto di chiedere la continuazione dei Servizi assumendosi l'obbligo di pagare il canone.

A tal fine il Contraente:

- autorizza la Società Telematica a richiedere alla Compagnia comunicazioni in ordine alla sussistenza della Polizza ovvero al suo mancato rinnovo o sospensione;
- autorizza la Società Telematica a contattarlo al fine di verificare se esso intenda procedere alla disinstallazione dei dispositivi o continuare a fruire dei servizi.

**Il Contraente riconosce espressamente che i Servizi erogati dalla Società Telematica non costituiscono in alcun modo copertura assicurativa del veicolo.**

#### Articolo 3

##### Descrizione dei servizi e relative modalità di erogazione

Condizione per l'erogazione del Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina è la corretta installazione e attivazione di Vera Protect a bordo del veicolo presso un Installatore autorizzato dalla Compagnia e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 6 "Condizioni per il corretto funzionamento del dispositivo ed operatività dei servizi".

Il Contraente, firmando il Contratto:

- acconsente all'attivazione di Vera Protect e rende possibile l'erogazione del servizio indicato ai punti successivi;
- autorizza la Società Telematica a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso i competenti Organi di Polizia.

##### Servizio di Ricerca del Veicolo dopo il furto totale o la rapina

Il Servizio decorre dall'ora di attivazione di Vera Protect, qualora acquistato ed espressamente richiamato in Polizza o sul certificato di Assicurazione, ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

**Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Contraente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza della Società Telematica ad uno dei numeri riportati sul Contratto stipulato con la Società Telematica e inviare, appena possibile, copia della denuncia presentata alle Autorità competenti.** Al Contraente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità di Polizia. Qualora il veicolo venga ritrovato, sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Contraente.

**È fatto espresso obbligo al Contraente di comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto** per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione comporterà la diretta responsabilità del Contraente per le conseguenze determinate dalla omessa comunicazione, nonché l'obbligo di rifondere la Società Telematica delle spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio potrà essere sospesa in caso di inserimento in manutenzione di Vera Protect o nel

caso di sospensione del Contratto, salvo il caso in cui la sospensione sia "per furto" del veicolo e comunque fintantoché si rende necessaria la gestione del recupero dello stesso.

#### Articolo 4

##### **Installazione, disinstallazione, reinstallazione e restituzione del dispositivo Vera Protect**

Il Contraente è tenuto a contattare il Centro Servizi ad uno dei numeri riportati sul Contratto di abbonamento o l'Installatore Convenzionato individuato all'atto della sottoscrizione del Contratto stesso, per concordare l'installazione del dispositivo Vera Protect.

L'installazione del dispositivo dovrà avvenire entro 15 giorni dalla firma del Contratto.

Il Contraente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione di Vera Protect è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un Installatore Convenzionato con la Società Telematica, previa comunicazione a quest'ultima ad uno dei numeri riportati sul Contratto di abbonamento.

Le spese relative all'installazione di Vera Protect sono a carico della Compagnia, che le regolerà alla Società Telematica mediante accordi specifici. Nessun costo od onere potrà essere posto a carico del Contraente dall'Installatore Convenzionato, ad eccezione di eventuali interventi richiesti specificatamente a quest'ultimo dal Contraente, esulanti dalla installazione o manutenzione o disinstallazione di Vera Protect.

Nel caso di furto del veicolo:

- senza ritrovamento, l'installazione di una nuova Vera Protect su un altro veicolo è considerata come una prima installazione;
- con ritrovamento dello stesso ma senza Vera Protect, l'installazione di un nuovo dispositivo è considerata come una prima installazione. **Il Contraente è tenuto ad informare la Società Telematica e a fornire prova documentale della sottrazione indebita.**

Le spese relative alla:

- disinstallazione, per qualsiasi causa intervenuta, compresa la sostituzione del veicolo e reinstallazione su di un altro veicolo, sono a carico della Compagnia;
- sostituzione/verifica di Vera Protect in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società Telematica, sono a carico della stessa, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Contraente, nel qual caso saranno a carico di quest'ultimo.

In caso di disinstallazione, Vera Protect viene custodita presso l'Installatore Convenzionato con le modalità di seguito riportate:

- sostituzione del veicolo: Vera Protect viene conservata fino al momento della reinstallazione;
- sospensione della Polizza, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso: Vera Protect verrà conservata fino al momento in cui il Contraente riattiverà la Polizza su di un altro veicolo sul quale verrà reinstallata Vera Protect. Scaduto il periodo massimo di sospensione previsto dalla Polizza Assicurativa, Vera Protect verrà ritirata dalla Società Telematica;
- annullamento della Polizza: Vera Protect viene conservata fino al ritiro da parte della Società Telematica.

#### Articolo 5

##### **Mancata restituzione del dispositivo**

**Il Contraente è sempre tenuto alla restituzione del dispositivo Vera Protect, anche se non funzionante, entro 45 giorni** dal verificarsi della causa che ha generato la **cessazione della Polizza** eccettuato il caso di furto del veicolo, documentato con copia della denuncia alle Forze dell'Ordine.

Nel caso in cui, a seguito di eventi quali ad esempio:

- cessazione della Polizza;
- furto del dispositivo, purché non originato dal furto, consumato o tentato, del veicolo,

il Contraente non restituisca il dispositivo secondo quanto riportato nel presente articolo e con le modalità di cui all'art. 4 "Installazione, disinstallazione, reinstallazione e restituzione dei dispositivi", e nei casi in cui restituisse il dispositivo:

- non funzionante,
- funzionante ma oltre il termine dei 45 giorni,

**sarà tenuto a corrispondere alla Società Telematica, nei 15 giorni successivi allo scadere del termine dei 45 giorni, a titolo di risarcimento danni, una somma di 200 euro.**

Nel determinare l'importo, si è tenuto conto sia del valore del dispositivo al momento dell'evento, sia degli oneri della Società Telematica per l'attivazione della procedura di "recupero forzoso" del dispositivo stesso. Sulla somma dovuta saranno calcolati gli interessi previsti dalla legge.

La Società Telematica, in caso di mancato pagamento dell'importo di cui al comma precedente sarà costretta ad agire giudizialmente, con conseguente obbligo del Contraente di rimborsare la Società Telematica, in aggiunta alle somme di cui sopra, anche per tutte le spese legali eventualmente sostenute.

**Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del dispositivo può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 del codice penale "Appropriazione indebita".**

## Articolo 6

### Condizioni per il corretto funzionamento del dispositivo ed operatività dei servizi

#### Premessa

Fermo quanto riportato ai successivi punti 6.1 e 6.2, una volta installato Vera Protect consente la raccolta dei dati di localizzazione del veicolo, ai fini delle operazioni di ricerca del veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalati dal Contraente.

#### 6.1 Condizioni per il corretto funzionamento di Vera Protect

Le condizioni principali per il corretto funzionamento di Vera Protect sono:

- corretta installazione dell'Vera Protect presso un Installatore Convenzionato;
- corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete di telefonia mobile nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- presenza di segnale GPS e GSM nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc.... in tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- corretto svolgimento delle attività richieste per la manutenzione di Vera Protect.

In particolare, il Contraente riconosce ed accetta che, per il corretto funzionamento dei Servizi di Vera Protect, la stessa dovrà essere sostituita qualora la carica della batteria non sia sufficiente per assicurare il corretto funzionamento. La Società Telematica comunicherà al Contraente la richiesta di sostituzione presso un Installatore Convenzionato, restando inteso che qualora il Contraente non provveda ad effettuare quanto richiesto, la Società Telematica non potrà più garantire la corretta erogazione dei Servizi, senza che alcuna responsabilità, di nessun genere, possa essere alla stessa addebitata dal Contraente per il malfunzionamento del dispositivo;

- adempimento, da parte del Contraente, di quanto indicato nel successivo punto 6.2 "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

#### 6.2 Condizioni per la corretta operatività dei Servizi

L'operatività dei Servizi è subordinata ad una corretta installazione di Vera Protect ed al rispetto delle successive condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sulla Polizza e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare alla Compagnia ed alla Società Telematica l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici, atti a consentire la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei Servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento del dispositivo Vera Protect, il Centro Servizi informerà in tempi brevi mediante SMS o con altri mezzi il Contraente, il quale dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro Installatore Convenzionato, indicato dal Centro Servizi;
- il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente su Vera Protect e le sue componenti. Ogni intervento sulla stessa deve essere condotto da personale autorizzato dalla Società Telematica, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del Contratto di abbonamento tramite comunicazione scritta al Contraente ed alla Compagnia;
- il Contraente è tenuto a recarsi presso un Installatore Convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento di Vera Protect dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti a Vera Protect o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installate;
- aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale ed extranazionale sia adeguatamente riportato, così da non poter garantire un corretto posizionamento del Veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla Società Telematica;
- in caso di interventi manutentivi sul Veicolo che richiedano la rimozione di Vera Protect, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Contraente di contattare il Centro Servizi ad uno dei numeri riportati sul Contratto stipulato con la Società Telematica, per l'inserimento in manutenzione di Vera Protect. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo il dispositivo, il Contraente dovrà ricontattare il Centro servizi della Società Telematica.

## Articolo 7

### Esonero da responsabilità ed esclusioni

Il Contraente, prima di procedere al ritiro del veicolo presso l'Installatore Convenzionato a seguito dell'installazione di Vera Protect, è tenuto a verificarne le condizioni e, conseguentemente, ad apporre la propria firma sul Certificato di installazione, che verrà trattenuto dall'Installatore Convenzionato.

La Società Telematica è espressamente esonerata da qualsivoglia pretesa e/o responsabilità per danni derivanti dalla non corretta installazione, manutenzione o disinstallazione di Vera Protect, dei quali l'Installatore Convenzionato risponderà direttamente nei confronti del Contraente.

La Società Telematica è altresì esonerata da qualsivoglia responsabilità per i danni cagionati al Veicolo in occasione delle operazioni di installazione, manutenzione o disinstallazione di Vera Protect.

Resta inteso che in nessun caso la Società Telematica potrà essere considerata responsabile per interruzioni o limitazioni dei Servizi erogati, derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS contenuta in Vera Protect;
- mancanza di copertura della rete di telefonia mobile, di una connessione dati, o della Costellazione GNSS;
- danni causati a Vera Protect da terzi non autorizzati;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento di Vera Protect;
- mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- mancato rispetto di quanto previsto all'art. 6 "Condizioni per il corretto funzionamento del dispositivo ed operatività dei servizi" che precede;
- batteria di Vera Protect esaurita;
- rimozione dal veicolo di Vera Protect.

Inoltre, la Società Telematica si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo:

- terremoti ed altre calamità naturali;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo

## PROTEZIONE CONDUCENTE

### SEZIONE PROTEZIONE CONDUCENTE

#### Premessa

**Le garanzie sono operanti solo se espressamente indicate in Polizza o sul certificato di Assicurazione**

#### Articolo 1

##### Cosa è assicurato

La Compagnia garantisce la corresponsione di un indennizzo nel caso in cui l'Assicurato conducente subisca:

- un infortunio parziale o totale,
- il decesso

a seguito di un evento occasionato dal veicolo indicato in Polizza, durante la circolazione in aree pubbliche o private.

Il Contraente può scegliere di integrare la garanzia con le opzioni:

- diaria da ricovero;
- rimborso spese di cura per infortunio.

Limitatamente agli assicurati che si trovano alla guida di:

- autocarri sino a 3500 kg,
- camper,

la garanzia vale anche per gli infortuni subiti a terra (fuori dal veicolo) durante lo svolgimento delle operazioni strettamente necessarie per la ripresa della marcia del veicolo a seguito di guasto meccanico o avaria.

**Sono inoltre compresi in garanzia gli infortuni derivanti/subiti:**

- a) da annegamento;
- b) da folgorazione;
- c) da asfissia non di origine morbosa;
- d) da assideramento o da congelamento;
- e) da colpi di sole e di calore;
- f) in stato di malore o perdita di conoscenza;
- g) da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi;
- h) da colpa grave dell'Assicurato, nonché quelli derivanti da tumulti popolari a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva (in deroga, rispettivamente agli *artt. 1900 e 1912 cod. civ.*);
- i) nel salire e nel discendere dal veicolo;
- j) durante la messa in moto del veicolo;
- k) in occasione di riparazioni sulla strada di guasti sopravvenuti al veicolo o nel tentativo di salvataggio del veicolo e dei suoi passeggeri;
- l) in caso di caduta in acqua del veicolo.

**La garanzia è prestata a condizione che:**

- **l'Assicurato risulti in possesso, al momento dell'infortunio, della prescritta e valida patente di guida,**
- **il veicolo venga usato secondo le disposizioni vigenti ed in conformità alle indicazioni della carta di circolazione.**

L'indennizzo dovuto viene determinato sulla base delle **lesioni fisiche dirette esclusivamente ed obiettivamente constatabili, che siano conseguenza dell'infortunio.**

Nel caso in cui l'Assicurato avesse lesioni fisiche o menomazioni preesistenti al momento del verificarsi del sinistro, l'Assicurazione coprirà solo le conseguenze che si sarebbero verificate se l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente sana e integra.

**Le prestazioni vengono corrisposte direttamente all'Assicurato o, in caso di suo decesso, ai beneficiari.**

#### Articolo 2

##### Limitazioni alla copertura

L'Assicurazione vale per le persone di età compresa tra i 18 e gli 75 anni compiuti.

L'Assicurazione non comprende gli infortuni determinati o conseguenti a:

- a. **operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche** derivanti da infortunio non indennizzabile ai sensi della Polizza;
- b. **azioni delittuose** compiute o tentate dall'Assicurato;
- c. **guida in stato di alterazione**, quali stato di ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o di sostanze allucinogene secondo quanto previsto dal codice della strada;
- d. **uso del veicolo diverso** da quello stabilito dalla carta di circolazione;
- e. **guida del veicolo da parte di un allievo/conducente non munito della prescritta autorizzazione** e non affiancato da una persona in possesso dei requisiti previsti dalla legge;
- f. **infarti, ernie** di qualunque tipo e da qualunque causa determinate, sforzi muscolari non aventi carattere

traumatico;

- g. **partecipazione del veicolo a corse, gare e relative prove**, salvo che si tratti di gare di regolarità pura indette dall'A.C.I.;
- h. **guerre, movimenti tellurici o eruzioni vulcaniche**;
- i. **pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e natanti a motore**;
- j. **eventi verificatisi a seguito di contaminazioni nucleari, biologiche o chimiche** dipendenti da atti di terrorismo;
- k. **trasmutazione del nucleo dell'atomo** provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- l. **manovre militari**, esercitazioni militari, arruolamento volontario, richiamo alle armi per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale.

Sono in ogni caso **esclusi gli infortuni subiti da persone** che, al momento del sinistro, risultassero **alla guida del veicolo** indicato in Polizza **contro la volontà del Contraente**.

## INVALIDITA' PERMANENTE

### Articolo 3

#### Invalità permanente

**La Compagnia corrisponde un indennizzo in caso di invalidità permanente dell'Assicurato per infortunio totale o parziale.**

L'indennizzo è calcolato moltiplicando la somma assicurata per la percentuale accertata di invalidità permanente al netto dell'eventuale franchigia, secondo i criteri di seguito descritti.

Se l'infortunio ha come conseguenza:

- l'invalidità permanente totale, la Compagnia corrisponde l'intera somma assicurata;
- l'invalidità permanente parziale, l'indennizzo viene calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che deve essere accertato con riferimento alla tabella

<b>Perdita totale, anatomica o funzionale di:</b>	<b>%</b>
un arto superiore	70%
una mano o un avambraccio	60%
un pollice	18%
un indice	14%
un medio	8%
un anulare	8%
un mignolo	12%
una falange del pollice	9%
una falange di altro dito della mano	1/3 del dito
un occhio	25%
ambedue gli occhi	100%
perdita anatomica di un rene	15%
perdita anatomica della milza senza compromissioni significative della crasi ematica	8%
sordità completa di un orecchio	10%
sordità completa di ambedue le orecchie	40%
perdita totale della voce	30%
stenosi nasale assoluta monolaterale	4%
stenosi nasale assoluta bilaterale	10%
esiti di frattura scomposta di una costa	1%
<b>Esiti di frattura amielica somatica con deformazione a cuneo di</b>	<b>%</b>
una vertebra cervicale	12%
una vertebra dorsale	5%
dodicesima dorsale	10%
una vertebra lombare	10%
esiti di frattura di un metamero sacrale	3%
esiti di frattura di un metamero coccigeo con callo deforme	5%
<b>Anchilosi:</b>	<b>%</b>
della scapola omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola	25%
del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con pronosupinazione libera	20%
del polso in estensione rettilinea con pronosupinazione libera	10%
dell'anca in posizione favorevole	35%
del ginocchio in estensione	25%
della tibio-tarsica ad angolo retto con anchilosi della sotto astragalica	15%
<b>Paralisi completa:</b>	<b>%</b>
del nervo radiale	35%
del nervo ulnare	20%
dello sciatico popliteo esterno	15%
<b>Amputazione o perdita funzionale di un arto inferiore:</b>	<b>%</b>
sopra la metà della coscia	70%
sotto la metà della coscia ma sopra il ginocchio	60%
sotto del ginocchio, ma sopra il terzo medio di gamba	50%

<b>Amputazione o perdita parziale di:</b>	<b>%</b>
un piede	40%
ambedue i piedi	100%
un alluce	5%
un altro dito del piede	1%
una falange dell'alluce	2,5%
ernie addominali da sforzo non operabile max	10%

#### **CRITERI SPECIFICI DI INDENNIZZABILITÀ**

In caso di perdita anatomica o di riduzione funzionale di un organo o di un arto minorato, le percentuali della tabella vengono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

#### **CRITERI PARTICOLARI DI INDENNIZZABILITÀ**

Se l'infortunio ha come conseguenza una invalidità permanente parziale non prevista dalla tabella, si fa riferimento ai seguenti criteri:

- se la lesione comporta una minorazione anziché la perdita anatomica o funzionale di un arto o di un organo, le percentuali vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta;
- se l'infortunio determina menomazioni di uno o più dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, si procede a singole valutazioni la cui somma non potrà superare il valore corrispondente alla perdita totale dell'arto stesso;
- nei casi di invalidità permanente non specificati nella tabella di cui sopra e ai criteri sopra elencati, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della complessiva diminuzione della capacità dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione;
- per la valutazione delle menomazioni visive ed uditive, il grado di invalidità permanente viene quantificato tenendo conto della possibilità di applicare dei presidi correttivi.

#### **MASSIMO INDENNIZZO PER LESIONI PLURIME**

La perdita anatomica o funzionale di più organi, arti o loro parti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali calcolate per ciascuna lesione fino a raggiungere al massimo il valore del 100%.

#### **Articolo 4**

##### **Franchigia su Invalidità Permanente**

Le prestazioni previste per l'invalidità permanente prevedono le seguenti franchigie:

- l'indennizzo sui primi 50.000 euro di somma assicurata viene riconosciuto senza applicazione di alcuna franchigia
- sull'eccedenza di detta somma e fino a 100.000 euro non si procede a indennizzo per invalidità permanente, quando questa sia di grado non superiore al 3% della totale.

Se l'invalidità permanente supera il 3% della totale, viene corrisposto l'indennizzo solo per la parte eccedente;

- sull'eccedenza della somma di 100.000 euro non si procede a indennizzo per invalidità permanente quando questa sia di grado non superiore al 5%. Se l'invalidità permanente supera il 5% della totale, viene corrisposto l'indennizzo solo per la parte eccedente.

Nel caso in cui l'invalidità permanente sia di grado pari o superiore al 25% della totale non si applicano le suddette franchigie.

#### **Articolo 5**

##### **Invalidità specifica**

I casi di invalidità permanente,

- indennizzabili a termini di Polizza,
- di grado non inferiore al 50%, accertato con i criteri di cui all'articolo relativo all'invalidità permanente,
- che rendano definitivamente inabile alla guida l'Assicurato con conseguente ritiro della patente di guida, verranno indennizzati con il 100% del capitale assicurato per il caso di invalidità permanente.

#### **ESCLUSIONI**

La garanzia "Protezione Conducente" non è operante per gli assicurati:

- in possesso di patente F;
- che al momento del sinistro risultino portatori di preesistenti menomazioni o difetti fisici di grado pari o superiore al 20% pure accertato con i criteri di cui all'articolo relativo all'invalidità permanente.

#### **Articolo 6**

##### **Decesso indipendente dall'Infortunio**

Se l'Assicurato muore per cause indipendenti dalle lesioni subite prima che l'indennizzo per invalidità permanente, già concordato o determinato, sia stato pagato, la Compagnia corrisponde agli eredi l'importo

determinato sulla base delle risultanze mediche acquisite prima dell'avvenuto decesso.

Se l'indennizzo al momento del decesso dell'Assicurato non era ancora stato concordato, gli eredi/aventi causa hanno facoltà di dimostrare la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante la consegna di documentazione idonea.

#### **Articolo 7**

##### **Cumulo d'indennità**

Se, dopo il pagamento dell'indennizzo per invalidità permanente e in conseguenza di questo, l'Assicurato muore, la Compagnia corrisponde ai beneficiari la differenza tra l'indennizzo pagato e la somma assicurata per il caso di morte, ove questa sia superiore, senza richiedere il rimborso nel caso contrario.

### **MORTE PER INFORTUNIO**

#### **Articolo 8**

##### **Morte**

**La Compagnia, in caso di decesso dell'Assicurato per infortunio, corrisponde la somma assicurata agli eredi in parti uguali.**

#### **Articolo 9**

##### **Morte presunta**

Se la salma dell'Assicurato non viene ritrovata, **la Compagnia liquida il capitale garantito dopo 6 mesi dalla presentazione e accettazione dell'istanza di morte presunta come previsto dagli artt. 60 e 62 cod. civ..**

Se dopo il pagamento dell'indennizzo, risulta che l'Assicurato è vivo o che l'infortunio non è indennizzabile, la Compagnia ha diritto alla restituzione dell'intera somma pagata.

#### **Articolo 10**

##### **Cumulo dell'indennità**

L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per invalidità permanente per infortunio.

Tuttavia, se dopo il pagamento dell'indennizzo per invalidità permanente e in conseguenza dell'infortunio, l'Assicurato muore, la Compagnia corrisponde ai beneficiari la differenza tra l'indennizzo pagato e la somma assicurata per il caso morte, se questa è maggiore, senza chiedere il rimborso in caso contrario.

### **DIARIA DA RICOVERO**

#### **Articolo 11**

##### **Diaria da ricovero per infortunio**

In caso di ricovero per infortunio dell'Assicurato in Istituto di Cura, la Compagnia corrisponde un'indennità giornaliera per ciascun giorno di degenza.

Ai fini del calcolo dei giorni di degenza valgono le seguenti regole:

- il giorno di ingresso e dimissione vengono conteggiati come un unico giorno;
- nel conteggio dei giorni indennizzabili sono comprese eventuali interruzioni del ricovero per permessi medici;
- saranno indennizzabili al massimo 90 giorni per evento e 120 giorni per anno assicurativo.

**La Compagnia provvede al pagamento di quanto dovuto all'Assicurato entro 30 giorni dalla dimissione dal ricovero, su presentazione del documento attestante l'avvenuto ricovero e la copia della cartella clinica.**

### **RIMBORSO SPESE DI CURA PER INFORTUNIO**

#### **Articolo 12**

##### **Rimborso spese di cura per infortunio**

**In caso di infortunio indennizzabile, la Compagnia:**

- assicura il **rimborso delle spese effettivamente sostenute** per ogni sinistro fino alla concorrenza della somma assicurata e per la parte di spese che non risultano a carico del Servizio Sanitario Nazionale;
- **e applica, per ogni sinistro relativo a ciascun Assicurato, uno scoperto del 10% con il minimo di 75 euro e il massimo di 250 euro.**

### **IN CASO DI RICOVERO, DAY HOSPITAL O INTERVENTO CHIRURGICO AMBULATORIALE**

La Compagnia rimborsa:

- **accertamenti diagnostici** (compresi gli onorari medici) effettuati nei 90 giorni precedenti al ricovero, al day hospital o alla data dell'intervento chirurgico ambulatoriale;

- **onorari** del chirurgo e dei componenti l'équipe operatoria, diritti di sala operatoria e materiali di intervento compresi gli apparecchi terapeutici, protesici e le endoprotesi applicate durante l'intervento;
- **rette di degenza;**
- **assistenza medica e infermieristica**, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali ed esami somministrati o praticati durante il ricovero;
- **esami, acquisto di medicinali, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche**, trattamenti fisioterapici o rieducativi, cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera) effettuati successivamente alla cessazione del ricovero, o del day hospital, o alla data di intervento chirurgico ambulatoriale;
- **ticket relativi alle prestazioni che precedono;**
- trattamenti fisioterapici o rieducativi, limitatamente a tali spese, il rimborso viene riconosciuto fino al massimo del 30% della somma assicurata.

Sono inoltre comprese le spese per gli **interventi di chirurgia plastica necessari** per eliminare o ridurre sfregi o deturpazioni di natura fisiognomica successivi all'infortunio.

Se l'Assicurato non ha sostenuto alcuna spesa per i ricoveri ospedalieri, a esclusione dei ticket, la Compagnia corrisponde una diaria sostitutiva di 50 euro per ogni giorno di ricovero, con il massimo di 30 giorni per anno assicurativo.

#### **IN ASSENZA DI RICOVERO, DAY HOSPITAL O INTERVENTO CHIRURGICO AMBULATORIALE**

La Compagnia rimborsa gli accertamenti diagnostici, le radioscopie, le radiografie, gli esami di laboratorio, l'acquisto di medicinali, le prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche, i trattamenti fisioterapici o rieducativi, le cure termali (escluse le spese di natura alberghiera) effettuati nei giorni successivi all'infortunio.

Il rimborso non potrà comunque superare il 50% della somma assicurata, e limitatamente ai trattamenti fisioterapici o rieducativi, il rimborso viene riconosciuto fino al massimo del 30% della somma assicurata.

#### **CURE E PROTESI DENTARIE DA INFORTUNIO**

La Compagnia rimborsa le cure odontoiatriche, odontostomatologiche e ortodontiche, le protesi dentarie, escluse le rotture o i danneggiamenti di protesi preesistenti all'infortunio.

## SEZIONE SINISTRI

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

#### Premessa

Nella presente sezione sono riportate le disposizioni che disciplinano le modalità di denuncia del sinistro:

- della garanzia R.C.A.
- delle opzioni facoltative acquistabili (Assistenza e Protezione legale)
- delle garanzie C.V.T.
- delle garanzie aggiuntive
- della Protezione Conducente.

### Sezione RESPONSABILITA' CIVILE AUTO

#### Articolo 1

##### Modalità per la denuncia del Sinistro

In caso di sinistro, l'Assicurato deve:

- **redigere** il modulo di constatazione amichevole di incidente, approvato dall'IVASS, secondo l'art. 143 della Legge;
- **fornire** tutte le indicazioni e i dati relativi sia alla Polizza che al sinistro, così come indicato nel modulo stesso;
- **presentare** la denuncia entro 3 giorni dalla data del sinistro, o dal momento in cui l'Assicurato possa farlo;
- **fornire** il più velocemente possibile tutti i documenti (compresi gli eventuali atti giudiziari) relativi al sinistro.

Se la denuncia del sinistro e la sua completa documentazione vengono presentati in ritardo o si omette di farlo, in base all'art. 1915 cod. civ. la Compagnia ha diritto di rivalersi integralmente o parzialmente in ragione del pregiudizio sofferto per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in ottemperanza all'art. 144 della Legge.

#### INCIDENTI STRADALI CON CONTROPARTI ESTERE

L'Assicurato può inoltrare richiesta di risarcimento per danni dalla circolazione stradale, provocati da veicoli stazionanti abitualmente e assicurati in un altro Stato membro UE, e accaduti in uno degli Stati aderenti al sistema della Carta Verde, oltre che al responsabile del sinistro, anche alla Compagnia con cui è assicurato il veicolo responsabile del sinistro o al suo mandatario designato nel territorio italiano.

#### Articolo 2

##### Indennizzo diretto - Modalità per la denuncia del Sinistro

Qualora siano applicabili i disposti di cui all'articolo 149 della Legge (risarcimento diretto) e ai sensi del D.P.R. 254/2006, per ottenere il risarcimento dei danni subiti, **l'Assicurato che si ritiene in tutto o in parte non responsabile del Sinistro, deve inviare la richiesta di risarcimento alla Società a mezzo:**

- **lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inoltrata a Vera Assicurazioni C/O CATTOLICA SERVICE - Ufficio Sinistri - Casella Postale 29 - Viale del Lavoro, 8 - 37135 Verona.**
- **telegramma, inoltrato a Vera Assicurazioni C/O CATTOLICA SERVICE - Ufficio Sinistri - Casella Postale 29 - Viale del Lavoro, 8 - 37135 Verona.**
- **e-mail inviata all'indirizzo: [sinistriauto@veraassicurazioni.it](mailto:sinistriauto@veraassicurazioni.it).**

#### Articolo 3

##### Gestione delle vertenze

**La Compagnia, fino a quando ne ha interesse, si fa carico** della gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in nome dell'Assicurato nella sede in cui si discute del risarcimento del danno, designando, se necessario, legali e/o tecnici. Può anche provvedere alla difesa dell'Assicurato in sede penale, sino all'atto dell'avvenuta soddisfazione dei danneggiati.

**La Società non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penali.**

La Società ha diritto di rivalersi verso l'Assicurato per le somme pagate al terzo nella misura in cui contrattualmente avrebbe potuto ridurre o rifiutare la prestazione.

#### DOVERI DEL CONTRAENTE

L'Assicurato è tenuto a comparire personalmente in giudizio allorché la procedura lo richieda.

### Sezione ASSISTENZA

#### Articolo 4

##### Disciplina delle prestazioni

In caso di sinistro, per potere usufruire delle prestazioni assistenza l'Assicurato dovrà contattare preventivamente la Struttura Organizzativa che interverrà direttamente, o ne dovrà autorizzare esplicitamente

l'effettuazione.

Nel caso in cui la prestazione sia legata alla persona, l'assicurato è tenuto a fornire (anche mediante il proprio medico curante) alla Struttura Organizzativa, tutte le informazioni necessarie per l'erogazione delle prestazioni di assistenza, pena la perdita al diritto alle prestazioni stesse.

La richiesta di rimborso, quando autorizzata dalla Struttura Organizzativa, dovrà essere corredata dai documenti giustificativi con il dettaglio delle spese sostenute dall'Assicurato.

#### **NOTA BENE:**

**Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle assistenze fornite dalle Compagnia decade nel caso in cui l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro e abbia provveduto in autonomia ad attivare prestazioni di Assistenza senza previa autorizzazione da parte della Struttura Organizzativa.**

**Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.**

Tutte le prestazioni non possono essere fornite, per ogni annualità assicurativa, per un numero di volte superiore a quanto indicato negli articoli che le descrivono al punto "Erogabilità".

**Tutte le prestazioni non possono essere fornite più di tre volte per tipo per ogni annualità assicurativa. Le prestazioni all'estero saranno erogate solo entro i primi 60 giorni di permanenza continuativa all'estero.**

## **Sezione PROTEZIONE LEGALE**

### **Articolo 5**

#### **Denuncia del sinistro**

**Per richiedere le prestazioni previste, l'Assicurato dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a ARAG:**

- 1) chiamando il numero verde 800 282323 e dall'estero il numero +39 0221079504, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30;**
- 2) via e-mail alla casella [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it);**
- 3) per posta ordinaria ad ARAG SE, Viale del Commercio 58 37135 Verona (VR).**

ARAG raccoglierà la richiesta (denuncia di Sinistro), indicherà i documenti necessari per l'attivazione della garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, fornirà tutte le informazioni relative alle modalità di gestione del caso e rilascerà un numero identificativo della pratica.

**Tutta la documentazione dovrà essere regolarizzata a spese dell'Assicurato, se previsto dalle vigenti norme fiscali di bollo e di registro.**

**Per potersi validamente avvalere delle prestazioni previste, l'Assicurato dovrà far pervenire tempestivamente a ARAG copia di ogni ulteriore atto o documento pervenuto successivamente alla denuncia di sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso.**

**In caso di *procedimento penale* l'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro nel momento in cui ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.**

Per richiedere una consulenza legale telefonica l'Assicurato dovrà chiamare il numero verde 800 282323, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30, fornendo il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.

### **Articolo 6**

#### **Modalità di gestione del sinistro**

**6.1. Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a ARAG, secondo le seguenti disposizioni:**

- a) ricevuta la denuncia del sinistro, ARAG svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati (secondo quanto previsto dall'art. 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private -D. Lgs. 209/05). **A tal fine l'Assicurato dovrà rilasciare, ove richiesto da ARAG, apposita procura per la gestione della controversia;**
- b) per la risoluzione della controversia, ARAG valuterà l'opportunità di ricorrere o aderire a procedure di risoluzione amichevole delle controversie;
- c) l'Assicurato potrà scegliere fin da questa fase un legale di propria fiducia se si verifica una situazione di conflitto di interessi con ARAG.

**6.2. ARAG autorizzerà l'eventuale azione in giudizio:**

- a) sempre, quando è necessaria la difesa dell'Assicurato in un *procedimento penale* o amministrativo;
- b) se la composizione amichevole non riesce, e le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo, negli altri casi. L'Assicurato comunica a ARAG le informazioni e argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio al fine di consentire a ARAG di valutare le possibilità di**

**successo;**

6.3. Per la fase giudiziale ARAG trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:

- a) l'Assicurato può indicare a ARAG un legale di propria fiducia;
- b) se l'Assicurato non fornisce il nominativo di un avvocato, ARAG può individuare direttamente il legale;**
- c) l'Assicurato deve conferire in ogni caso regolare mandato al legale individuato fornendo allo stesso tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;**
- d) qualora nel corso dello stesso grado di giudizio l'Assicurato decida di revocare l'incarico professionale conferito ad un legale e di dare incarico a un nuovo legale, ARAG non rimborserà le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato.** Tale disposizione non si applica nel caso di rinuncia all'incarico da parte del legale.

6.4. Al termine delle verifiche amministrative, ARAG provvede alla liquidazione della somma a favore dell'assicurato entro 30 giorni dall'invio della conferma di liquidazione/disposizione di bonifico.

6.5. ARAG gestirà a tutti gli effetti un unico sinistro:

- a) in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- b) in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolti uno o più Assicurati;
- c) qualora l'evento che dà diritto alle prestazioni si protragga attraverso più violazioni successive della stessa natura.

## Sezione CORPI VEICOLI TERRESTRI

### Articolo 7

#### Modalità per la denuncia di sinistri

L'Assicurato, in caso di sinistro, deve:

- a. **compilare la denuncia di sinistro indicando:**
  - data, luogo e cause del sinistro,
  - con la descrizione del fatto,
  - con la precisazione delle conseguenze
  - e con l'indicazione di eventuali testimoni;
- b. **inviare** le stesse alla Compagnia entro tre giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o dal momento in cui l'Assicurato ne abbia avuto la possibilità;
- c. **indicare il luogo dove è custodito il veicolo;**
- d. allegare **copia della denuncia** fatta alla Pubblica Autorità e vistata dalla stessa.

L'Assicurato, salvo che per le riparazioni di prima urgenza necessarie per portare il veicolo danneggiato nella rimessa o nell'officina, **deve astenersi dall'effettuare riparazioni, alienare o rottamare il mezzo** prima del controllo dei danni effettuato da un tecnico di fiducia della Compagnia.

### Articolo 8

#### Determinazione dell'ammontare del danno

**L'ammontare del danno è dato dalla differenza fra il valore che il veicolo o le sue parti avevano al momento del sinistro e il valore di ciò che eventualmente resta dopo il sinistro.**

Il valore del veicolo al momento del sinistro è determinato in base alla quotazione di Infocar per i veicoli in esso compresi, per i veicoli di altra natura si farà riferimento alle riviste specializzate (ad esempio Eurotax giallo per i veicoli per trasporto cose aventi peso superiore a 3.500 Kg.).

Qualora non sia disponibile alcun riferimento nelle riviste specializzate si terrà conto del valore di mercato attribuibile a veicoli simili per tipologia e prestazioni.

Nella determinazione dell'ammontare del danno si terrà conto dell'incidenza dell'I.V.A., ove l'Assicurato la tenga a suo carico e l'importo di tale imposta sia compreso nel valore assicurato.

Nel caso in cui il beneficiario dell'indennizzo sia una società di leasing e l'importo assicurato sia comprensivo di I.V.A., l'indennizzo liquidabile comprenderà anche l'ammontare dell'I.V.A. solo in caso di autorizzazione al pagamento diretto, rilasciata dalla società di leasing.

#### DEGRADO COMMERCIALE

Al momento del sinistro si dovrà tener conto del degrado commerciale delle parti del veicolo, in rapporto al loro valore di listino.

**Limitatamente ai danni parziali** sulle autovetture uso privato o sugli autoveicoli trasporto promiscuo, la liquidazione avverrà con le seguenti modalità:

per le garanzie incendio, eventi atmosferici, furto e atti vandalici	Senza considerare il degrado commerciale sui pezzi di ricambio
per le garanzie Kasko e collisione con animali selvatici	Senza considerare il degrado commerciale sui pezzi di ricambio se il danno è avvenuto entro 6 anni dalla data di prima immatricolazione
per i danni agli Accessori fono-audio-visivi di serie e non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se il danno avviene entro 5 anni dalla data di prima immatricolazione senza considerare il degrado commerciale dei pezzi di ricambio</li> <li>• se il danno avviene oltre 5 anni dalla data di prima immatricolazione nella misura del 50% del valore originario indicato in fattura o altro documento equivalente</li> </ul>

Il degrado commerciale è invece sempre applicato a tutte le parti soggette ad usura: pneumatici, batteria, motopropulsore e parti meccaniche, linea di scarico, capote e selleria.

### ESCLUSIONI

- danni derivanti da privazione d'uso;
- danni derivanti da deprezzamento del veicolo, qualunque ne sia la causa;
- spese di ricovero del veicolo danneggiato;
- spese sostenute per il trasporto e il traino;
- spese per modificazioni, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della riparazione.

### ASSICURAZIONE PARZIALE

Nel caso in cui venga accertato che il Valore assicurato copre soltanto una parte del valore del veicolo determinato come sopra indicato, la Compagnia risponde dei danni e delle spese in proporzione al rapporto tra il Valore assicurato e il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

#### Articolo 9

##### Scoperto

Quando la garanzia è convenuta con scoperto, la Compagnia corrisponde all'Assicurato la somma liquidabile a termini di Polizza sotto deduzione dello scoperto con il relativo **eventuale minimo non indennizzabile che resta a carico dell'Assicurato**.

#### Articolo 10

##### Esagerazione dolosa del danno

**Potrebbe perdere totalmente o parzialmente il diritto all'indennizzo il Contraente o l'Assicurato che mette in atto uno dei seguenti comportamenti:**

- esagera dolosamente l'ammontare del danno;
- dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del sinistro;
- nasconde, sottrae o manomette cose salvate;
- adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti;
- altera dolosamente le tracce e i residui del sinistro, o ne facilita il progresso.

**La Compagnia si riserva in ogni caso azione in qualsiasi sede nei confronti dell'Assicurato e del Contraente.**

#### Articolo 11

##### Liquidazione dei danni - nomina dei periti

**La liquidazione del danno viene effettuata mediante accordo tra le parti.**

Ciascuna delle parti ha tuttavia, la facoltà di nominare un perito regolarmente iscritto nel Ruolo Nazionale dei Periti Assicurativi al fine di determinare l'ammontare del danno.

In caso di disaccordo tra i periti di parte in merito alla quantificazione, si procede alla nomina di un terzo perito individuato di comune accordo.

Se non c'è accordo sull'individuazione del terzo perito, si ricorre, per la nomina, al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione ha sede l'agenzia cui è assegnato il Contratto.

I periti decidono senza alcuna formalità giudiziaria, entro e non oltre 90 giorni dal momento in cui hanno ricevuto l'incarico. Nel caso in cui non venga rispettato tale termine l'incarico ai periti si intende tacitamente revocato e le parti si impegnano a nominare nuovi periti. Anche per questa ulteriore perizia si applicano le regole indicate in precedenza.

**Le parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta dai periti:** tale decisione deve essere accettata anche dalla parte dissenziente e anche nel caso in cui non l'abbia sottoscritta.

Ciascuna delle parti sostiene le spese conseguenti alla nomina del proprio perito e la metà delle spese

conseguenti all'eventuale nomina di un terzo perito.

## Articolo 12

### Pagamento dell'indennizzo

La Compagnia s'impegna a formulare un'offerta, o a comunicare i motivi del rifiuto, entro 30 giorni dalla data di completamento dell'istruttoria della pratica, ossia della conclusione di tutte le attività di verifica e accertamento legate al sinistro.

**Il pagamento dell'indennizzo viene eseguito entro il termine di 30 giorni dalla data in cui il cliente ha accettato l'offerta di risarcimento.**

**Per i sinistri occorsi durante il periodo di fermo amministrativo** l'Assicurato deve fornire, entro 30 giorni dalla richiesta formulata dalla Compagnia, Visura al PRA dalla quale si evinca la cancellazione, sospensione o revoca del fermo amministrativo.

**Nel caso di danno parziale** (esempio: furto con asportazione di parti del veicolo o sostituzione/riparazione di parti danneggiate a seguito di atti vandalici) a richiesta della Compagnia **l'Assicurato dovrà produrre la fattura d'acquisto dei pezzi di ricambio o l'eventuale ricevuta dei pezzi usati** recuperati presso un centro di rottamazione veicoli.

**Nel caso di danno totale:**

#### **A. PER LE GARANZIE INCENDIO, ATTI VANDALICI E KASKO**

A richiesta della Compagnia, **l'Assicurato deve fornire il certificato di radiazione al P.R.A. del veicolo.**

#### **B. PER LA GARANZIA INCENDIO**

A richiesta della Compagnia, **l'Assicurato deve fornire copia del verbale dei vigili del fuoco**, se intervenuti, o dichiarazione di altra autorità.

#### **C. PER LA GARANZIA FURTO**

**L'Assicurato deve fornire** alla Compagnia i seguenti documenti:

1. **estratto cronologico generale del P.R.A.** o libretto di circolazione relativi al veicolo rubato;
2. **copia della ricevuta rilasciata dai sistemi informatici ACI** contenente il codice di accesso per la visualizzazione del certificato di proprietà digitale (CDPD) con inserita la dichiarazione di perdita di possesso del veicolo rubato rilasciata dal P.R.A.;  
e, relativamente ai veicoli non iscritti al P.R.A., **copia del certificato di avvenuta cessazione dalla circolazione** per perdita di possesso rilasciata dalla Motorizzazione;
3. **procura notarile a vendere in originale**, nonché la fattura d'acquisto e/o la carta di circolazione rilasciata da Stato estero quando tali documenti siano necessari per effettuare la valutazione del danno;
4. documentazione attestante la **cancellazione o revoca del provvedimento di fermo amministrativo** qualora lo stesso fosse stato trascritto sul certificato di proprietà;
5. **tutte le chiavi e/o i dispositivi di avviamento originali e duplicati del veicolo.**

## Sezione GARANZIE AGGIUNTIVE

### Articolo 13

#### Denunce di sinistro

In caso di sinistro, l'Assicurato deve:

- **fornire** alla Compagnia, entro 3 giorni o appena ne abbia la possibilità, tutte le indicazioni riguardo data, luogo e causa dell'incidente, precisandone le conseguenze ed indicando gli eventuali testimoni;
- **indicare** il luogo dove è custodito il veicolo;
- **allegare**, per talune prestazioni, copia della denuncia fatta alla Pubblica Autorità e vistata dalla stessa.

### Articolo 14

#### Liquidazione dei danni e pagamento dell'indennizzo

La Compagnia s'impegna a formulare un'offerta, o a comunicare i motivi del rifiuto, entro 30 giorni dalla data di completamento dell'istruttoria della pratica, ossia della conclusione di tutte le attività di verifica e accertamento legate al sinistro.

**Il pagamento dell'indennizzo**, che per talune prestazioni prevede la presentazione della fattura o della ricevuta fiscale, **viene eseguito entro il termine di 30 giorni dalla data in cui il cliente ha accettato l'offerta di risarcimento.**

## Sezione PROTEZIONE CONDUCENTE

### Articolo 15

#### Denuncia dell'infortunio e oneri relativi

La denuncia del sinistro deve contenere:

- l'indicazione del luogo, giorno, ora e cause che lo hanno determinato;
- la dettagliata descrizione sulle modalità di accadimento;

- il certificato medico.

Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici.

L'Assicurato si impegna a:

- collaborare per consentire le indagini necessarie;
- autorizzare il proprio medico curante a fornire tutte le informazioni che si ritengono indispensabili per l'erogazione delle prestazioni.

L'Assicurato o, in caso di morte i suoi familiari o i suoi eredi, devono consentire alla Compagnia di svolgere le indagini e gli accertamenti necessari.

**L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del cod. civ..**

## Articolo 16

### Obblighi del Contraente e/o dell'Assicurato in caso di Sinistro

Il Contraente o l'Assicurato o, nel caso in cui siano impossibilitati a farlo, i loro familiari, devono comunicare per iscritto all'agenzia a cui è assegnata la Polizza o alla Compagnia stessa, il verificarsi di ogni sinistro, entro tre giorni dal momento in cui l'infortunio si è verificato o essi ne hanno avuto conoscenza, ai sensi dell'Art. 1913 cod. civ..

## Articolo 17

### Pagamento dell'Indennizzo

La Compagnia provvede al pagamento dell'indennizzo entro un termine massimo di trenta giorni dalla sottoscrizione della quietanza di pagamento. Rimborso spese di cura per infortunio Il rimborso viene effettuato dalla Compagnia a guarigione clinica avvenuta su presentazione dei documenti giustificativi (fattura o ricevuta del medico, ricevute del farmacista, documenti giustificativi dell'istituto di cura nel quale ha avuto luogo il ricovero e simili).

La domanda per il rimborso di queste spese con i documenti giustificativi deve essere presentata alla Compagnia, entro il 30° giorno successivo a quello in cui è terminata la cura medica e/o la degenza.

Sono comunque escluse dal rimborso le spese sostenute dall'Assicurato per visite medico legali non richieste dalla Compagnia ai fini della liquidazione del sinistro. La Compagnia restituisce gli originali dei documenti giustificativi delle spese, previa apposizione della data di liquidazione e dell'importo liquidato.

Se l'Assicurato ha presentato a terzi l'originale delle notule, delle distinte, delle ricevute e delle fatture per ottenerne il rimborso, la Compagnia effettua il pagamento di quanto dovuto a termini del presente Contratto, previa presentazione di copia del documento giustificativo a dimostrazione delle spese sostenute, **al netto di quanto a carico dei predetti terzi.**

Per le spese sostenute all'estero, i rimborsi vengono eseguiti in Italia in euro, applicando il tasso ufficiale di cambio B.C.E. rilevato nel giorno dell'ultimo pagamento sostenuto.

## Articolo 18

### Controversie in merito alla determinazione dell'Indennizzo

**Qualora tra la Compagnia e l'Assicurato insorgano divergenze sulla natura o sulle conseguenze delle lesioni subite, sulla durata dell'inabilità o sull'entità dei postumi permanenti conseguenti ad infortunio, la determinazione di tali aspetti può essere demandata ad un collegio di tre medici.**

L'incarico ai medici deve essere dato per iscritto, indicando i temi controversi e mettendo a disposizione degli stessi la documentazione eventualmente acquisita dalle parti. Ogni parte designa il proprio consulente medico mentre il terzo viene designato di comune accordo e deve essere scelto tra i consulenti medici legali.

Qualora, tuttavia, non vi sia accordo sull'individuazione del terzo medico, quest'ultimo deve essere scelto dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici del luogo ove deve riunirsi il Collegio, o da chi ne fa le veci.

Tale luogo coincide con il comune ove ha sede l'Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato. Le decisioni del Collegio sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

**Le parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta dal collegio medico; tale decisione deve essere accettata anche dalla parte dissenziente ed anche qualora il proprio consulente medico non l'abbia sottoscritta. Ciascuna parte sostiene le spese e la remunerazione conseguenti alla nomina del medico da essa designato e la metà delle spese e della remunerazione del terzo medico.**

## Articolo 19

### Diritto di surrogazione

La Compagnia rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, al diritto di surrogazione, art. 1916 cod. civ., verso i terzi responsabili dell'infortunio.

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI  
SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del  
Parlamento Europeo e del Consiglio (di seguito REG. UE)**

## Veicoli Commerciali

La Società Vera Assicurazioni S.p.A con sede in via Carlo Ederle, 45, 37126 Verona, **quale Titolare dei trattamenti sotto indicati**, premesso che la presente informativa viene rilasciata agli interessati, anche tramite i contraenti/assicurati<sup>1</sup>, cui i dati trattati si riferiscono, fornisce le seguenti informazioni.

In particolare, nel caso la comunicazione di dati personali relativi a terzi interessati venga effettuata da parte dei contraenti/assicurati sarà in capo a questi ultimi la responsabilità della suddetta comunicazione essendo tenuti, i medesimi contraenti/assicurati, ad informare e ad acquisire il preventivo consenso espresso di detti terzi al trattamento e alla comunicazione dei loro dati alla Società, per le finalità assicurative dell'interessato.

### DATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali identificativi<sup>2</sup>, se necessario le immagini e/o video, dati amministrativi, contabili e fiscali, professionali, commerciali, patrimoniali e reddituali, eventuali dati giudiziari, se richiesto da una norma di legge, e dati relativi alla salute, qualora siano necessari per la corretta esecuzione del contratto o per dar seguito a prescrizioni impartite da disposizioni normative, relativi all'interessato o a terzi<sup>3</sup>, sono utilizzati in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali:

1. **per finalità assicurative del Titolare** e quindi per l'adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali correlati all'attività assicurativa, nonché per finalità strettamente connesse e strumentali e conseguenti all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali, ivi inclusa l'attività liquidativa, riassicurativa e di coassicurazione, ovvero l'accesso a banche dati legittimamente accessibili (quali ad esempio quelle per la valutazione economico/finanziaria del cliente). I dati forniti potranno essere utilizzati per dare attuazione ad obblighi normativi (quali ad esempio attività di antiriciclaggio, antiterrorismo, antifrode, e vigilanza assicurativa) a cui è soggetto il Titolare, oltre che per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare e/o di terzi soggetti (es. coobbligati, altre società del Gruppo, etc.), anche per la gestione di contenziosi e pre-contenziosi, in sede giudiziale, amministrativa, stragiudiziale, negoziale, etc...
2. **per finalità di marketing diretto nella modalità del "soft spam"**<sup>4</sup> effettuato sulla base di un legittimo interesse da parte del Titolare, così da far conoscere prodotti/servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati con l'obiettivo di offrirLe la migliore offerta assicurativa, salvo opposizione<sup>5</sup> esercitabile dall'interessato.

### Previo consenso facoltativo e specifico dell'interessato:

3. **per finalità di marketing e commerciali effettuate dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto<sup>6</sup>, ai fini, ad esempio, di invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio erogato e la soddisfazione del cliente.
4. **per finalità di profilazione commerciale effettuata dal Titolare**, sia con l'intervento umano sia in modalità automatizzata. In particolare, definendo il profilo dell'interessato in base all'analisi dei suoi bisogni, abitudini e consumi al fine di inviare comunicazioni personalizzate e poter offrire proposte coerenti con le sue necessità e caratteristiche.
5. **per l'invio per finalità di marketing, effettuato dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto, **di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario di soggetti appartenenti a determinate categorie merceologiche** (editoria, *automotive* servizi finanziari, bancari e assicurativi, grande distribuzione, socio-sanitario, *information technology*, telecomunicazioni, trasporti, energia).

<sup>1</sup> se gli interessati risultano essere persone diverse, anche nel caso in cui siano soggetti diversi da persone fisiche;

<sup>2</sup> quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, partita iva, indirizzo, e-mail, recapito telefonico, targa/telaio del veicolo o natante, etc;

<sup>3</sup> quali ad esempio conviventi, familiari, conducenti, collaboratori, dipendenti, referenti, garanti e coobbligati, etc., ed i cui dati vengono trattati limitatamente alle finalità assicurative;

<sup>4</sup> invio di posta elettronica senza il previsto consenso per promuovere beni o servizi collegati e simili già venduti al cliente;

<sup>5</sup> cfr paragrafo "Diritti dell'interessato";

<sup>6</sup> di cui all'art. 130, 1 e II comma, del Codice Privacy, tramite attività svolte oltre che con interviste personali, questionari, posta ordinaria, telefono - anche cellulare - tramite operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, o con strumenti, quali ad esempio, posta elettronica, fax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, sistemi di messaggistica istantanea e applicazioni web;

6. **per finalità di *marketing* di altre Società del Gruppo, nonché di soggetti appartenenti a determinate categorie merceologiche (sopra indicate al punto 5) ai quali il Titolare potrà comunicare i dati.** Detti soggetti tratteranno i dati per proprie finalità di *marketing* (effettuate con modalità tradizionali e automatizzate di contatto, ai fini, ad esempio, di invio di materiale pubblicitario; vendita diretta; compimento di ricerche di mercato; comunicazione commerciale; promozione commerciale), per le quali riceverà dagli stessi, quali Titolari Autonomi di trattamento una separata informativa.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Il trattamento dei dati è eseguito con e/o senza l'ausilio di strumenti elettronici, ad opera di soggetti autorizzati, anche in qualità di Responsabili, ovvero impegnati alla riservatezza.

I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con assicurazione di adeguate misure di sicurezza.

I suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dal Titolare, in conformità della normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare:

1. per finalità assicurative per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore;
2. per finalità di *marketing*, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati e, comunque, non superiore a 36 mesi dal momento dell'acquisizione del consenso;
3. per finalità di profilazione, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della raccolta del dato.

#### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati possono essere comunicati per la gestione dei rapporti instaurandi/instaurati e per l'effettuazione di adempimenti, ad altre società del Gruppo Cattolica nonché ad altri soggetti del settore assicurativo, quali ad esempio coassicuratori, riassicuratori, *broker*, intermediari; medici fiduciari, consulenti valutatori e legali; associazioni (es. ANIA) e consorzi del settore assicurativo, IVASS, COVIP e CONSAP, CONSOB, Agenzia delle Entrate e Autorità di Vigilanza e di Controllo, e nell'eventualità INPS; altresì ad altri soggetti, quali ad esempio, quelli che svolgono attività di tutela legale, di revisione, e di informazione commerciale, e di archiviazione documentale etc...

I dati possono essere conosciuti da parte delle altre società del Gruppo Cattolica sulla base di un interesse legittimo a trasmettere dati personali a fini amministrativi interni.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### **TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE**

Di regola, i dati personali trattati non vengono trasferiti in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In via eccezionale, con riferimento alle finalità sopra descritte, i dati potranno essere trasferiti, da parte del Titolare e di altri soggetti appartenenti alla catena assicurativa, anche in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, il trasferimento dei dati personali avviene nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (ad esempio trasferimento in un Paese che fornisce garanzie adeguate di protezione dei dati ovvero adottando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE).

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà far valere i propri diritti, rivolgendosi al Titolare del trattamento e per esso al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Gruppo Cattolica con sede in (37126) Verona, Lungadige Cangrande, 16, e-mail [dpo@cattolicaassicurazioni.it](mailto:dpo@cattolicaassicurazioni.it), espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 Reg. UE.

L'interessato può avere la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati, destinatari degli stessi, il periodo di conservazione o i criteri per determinarlo. Inoltre, ottenere la rettifica, la cancellazione (oblio), la limitazione al trattamento, la revoca del consenso laddove prestato facoltativamente o può opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento nonché le informazioni sull'origine dei dati se non raccolti presso l'interessato e dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato o di attività di profilazione.

L'interessato inoltre ha il diritto alla portabilità dei dati, nonché di proporre un reclamo all'autorità di controllo (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it/>).

## **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Con riferimento ai dati conferiti per il trattamento di cui al punto 1 del paragrafo "Dati e finalità del trattamento" si segnala che, sebbene il trattamento si basi, a seconda dei casi, su obblighi pre-contrattuali e contrattuali, o su obblighi normativi, viene richiesto esplicitamente il consenso dell'interessato con esclusivo riguardo al trattamento di dati particolari necessari all'instaurazione ed alla gestione del rapporto assicurativo ove richiesti, fermo restando che il mancato conferimento del consenso da parte dell'interessato, potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di fornire i servizi assicurativi richiesti.

Per il trattamento di cui al punto 2 del paragrafo "Dati e finalità del trattamento", "soft spam" fondato sul legittimo interesse del Titolare, è possibile esercitare, in ogni momento e senza formalità, il diritto di opposizione, con le modalità esplicitate al paragrafo "Diritti dell'interessato", cui si rinvia.

Per i dati conferiti per le finalità di cui ai punti 3, 4, 5, 6 del paragrafo "Dati e finalità del trattamento" la prestazione del consenso è facoltativa, ma in difetto il Titolare, le altre società del Gruppo Cattolica ed i soggetti terzi appartenenti alle categorie sopra indicate non potranno dar corso alle operazioni di trattamento ivi descritte.

Si precisa che:

- per i trattamenti facoltativi di cui ai punti 3, 4, 5, 6 è possibile esercitare, in ogni momento il diritto di revoca del consenso, con le modalità esplicitate al paragrafo "Diritti dell'interessato", cui si rinvia. Il mancato conferimento dei dati con riferimento a detti trattamenti facoltativi o il mancato consenso agli stessi, comportano solo l'impossibilità per il Titolare e per le altre società del Gruppo Cattolica, e per i soggetti terzi appartenenti alle categorie sopra indicate, di svolgere le relative attività sopradescritte, ma non determinano alcuna conseguenza rispetto alle attività e trattamenti di natura assicurativa e ai rapporti giuridici in corso o in fase di costituzione;
- fermo quanto indicato nel paragrafo "Modalità di Trattamento e tempi di conservazione" detti consensi facoltativi vengono meno solo a seguito di revoca del consenso dell'interessato.

**Il Titolare r.l.p.t.**

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI  
SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del  
Parlamento Europeo e del Consiglio (di seguito REG. UE)**

## Veicoli Commerciali Connect

La Società Vera Assicurazioni S.p.A con sede in via Carlo Ederle, 45, 37126 Verona, **quale Titolare dei trattamenti sotto indicati**, premesso che la presente informativa viene rilasciata agli interessati, anche tramite i contraenti/assicurati<sup>1</sup>, cui i dati trattati si riferiscono, fornisce le seguenti informazioni.

In particolare, nel caso la comunicazione di dati personali relativi a terzi interessati venga effettuata da parte dei contraenti/assicurati sarà in capo a questi ultimi la responsabilità della suddetta comunicazione essendo tenuti, i medesimi contraenti/assicurati, ad informare e ad acquisire il preventivo consenso espresso di detti terzi al trattamento e alla comunicazione dei loro dati alla Società, per le finalità assicurative dell'interessato.

### DATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali identificativi<sup>2</sup>, se necessario le immagini e/o video, dati amministrativi, contabili e fiscali, professionali, commerciali, patrimoniali e reddituali, eventuali dati giudiziari, se richiesto da una norma di legge, e dati relativi alla salute, qualora siano necessari per la corretta esecuzione del contratto o per dar seguito a prescrizioni impartite da disposizioni normative, relativi all'interessato o a terzi<sup>3</sup>, sono utilizzati in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati saranno raccolti tramite l'applicazione per smartphone e dispositivi telematici installati a bordo del veicolo:

1. **per finalità assicurative del Titolare** e quindi per l'adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali correlati all'attività assicurativa, nonché per finalità strettamente connesse e strumentali e conseguenti all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali, ivi inclusa l'attività liquidativa, riassicurativa e di coassicurazione, ovvero l'accesso a banche dati legittimamente accessibili (quali ad esempio quelle per la valutazione economico/finanziaria del cliente). I dati forniti potranno essere utilizzati per dare attuazione ad obblighi normativi (quali ad esempio attività di antiriciclaggio, antiterrorismo, antifrode, e vigilanza assicurativa) a cui è soggetto il Titolare, oltre che per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare e/o di terzi soggetti (es. coobbligati, altre società del Gruppo, etc.), anche per la gestione di contenziosi e pre-contenziosi, in sede giudiziale, amministrativa, stragiudiziale, negoziale, etc... Nell'ambito di detta finalità il Titolare provvederà alla raccolta, elaborazione dei dati registrati tramite l'applicazione per smartphone e dispositivi telematici installati a bordo del veicolo in particolare per finalità di tariffazione.
2. **per finalità di marketing diretto nella modalità del "soft spam"**<sup>4</sup> effettuato sulla base di un legittimo interesse da parte del Titolare, così da far conoscere prodotti/servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati con l'obiettivo di offrirLe la migliore offerta assicurativa, salvo opposizione<sup>5</sup> esercitabile dall'interessato.

### Previo consenso facoltativo e specifico dell'interessato:

3. **per finalità di marketing e commerciali effettuate dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto<sup>6</sup>, ai fini, ad esempio, di invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio erogato e la soddisfazione del cliente.
4. **per finalità di profilazione commerciale effettuata dal Titolare**, sia con l'intervento umano sia in modalità automatizzata. In particolare, definendo il profilo dell'interessato in base all'analisi dei suoi bisogni, abitudini e consumi al fine di inviare comunicazioni personalizzate e poter offrire proposte coerenti con le sue necessità e caratteristiche.
5. **per l'invio per finalità di marketing, effettuato dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto, **di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario di soggetti appartenenti a determinate categorie merceologiche** (editoria, *automotive* servizi finanziari, bancari e assicurativi, grande distribuzione, socio-sanitario, *information technology*, telecomunicazioni, trasporti, energia).

<sup>1</sup> se gli interessati risultano essere persone diverse, anche nel caso in cui siano soggetti diversi da persone fisiche;

<sup>2</sup> quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, partita iva, indirizzo, e-mail, recapito telefonico, targa/telaio del veicolo o natante, etc;

<sup>3</sup> quali ad esempio conviventi, familiari, conducenti, collaboratori, dipendenti, referenti, garanti e coobbligati, etc., ed i cui dati vengono trattati limitatamente alle finalità assicurative;

<sup>4</sup> invio di posta elettronica senza il previsto consenso per promuovere beni o servizi collegati e simili già venduti al cliente;

<sup>5</sup> cfr paragrafo "Diritti dell'interessato";

<sup>6</sup> di cui all'art. 130, I e II comma, del Codice Privacy, tramite attività svolte oltre che con interviste personali, questionari, posta ordinaria, telefono - anche cellulare - tramite operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, o con strumenti, quali ad esempio, posta elettronica, fax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, sistemi di messaggistica istantanea e applicazioni web;

6. **per finalità di *marketing* di altre Società del Gruppo, nonché di soggetti appartenenti a determinate categorie merceologiche (sopra indicate al punto 5) ai quali il Titolare potrà comunicare i dati.** Detti soggetti tratteranno i dati per proprie finalità di *marketing* (effettuate con modalità tradizionali e automatizzate di contatto, ai fini, ad esempio, di invio di materiale pubblicitario; vendita diretta; compimento di ricerche di mercato; comunicazione commerciale; promozione commerciale), per le quali riceverà dagli stessi, quali Titolari Autonomi di trattamento una separata informativa.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Il trattamento dei dati è eseguito con e/o senza l'ausilio di strumenti elettronici, ad opera di soggetti autorizzati, anche in qualità di Responsabili, ovvero impegnati alla riservatezza.

I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con assicurazione di adeguate misure di sicurezza.

I suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dal Titolare, in conformità della normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare:

1. per finalità assicurative per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore;
2. per finalità di *marketing*, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati e, comunque, non superiore a 36 mesi dal momento dell'acquisizione del consenso;
3. per finalità di profilazione, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della raccolta del dato.

#### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati possono essere comunicati per la gestione dei rapporti instaurandi/instaurati e per l'effettuazione di adempimenti, ad altre società del Gruppo Cattolica nonché ad altri soggetti del settore assicurativo, quali ad esempio coassicuratori, riassicuratori, *broker*, intermediari; medici fiduciari, consulenti valutatori e legali; associazioni (es. ANIA) e consorzi del settore assicurativo, IVASS, COVIP e CONSAP, CONSOB, Agenzia delle Entrate e Autorità di Vigilanza e di Controllo, e nell'eventualità INPS; altresì ad altri soggetti, quali ad esempio, quelli che svolgono attività di tutela legale, di revisione, e di informazione commerciale, e di archiviazione documentale etc...

I dati possono essere conosciuti da parte delle altre società del Gruppo Cattolica sulla base di un interesse legittimo a trasmettere dati personali a fini amministrativi interni.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### **TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE**

Di regola, i dati personali trattati non vengono trasferiti in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In via eccezionale, con riferimento alle finalità sopra descritte, i dati potranno essere trasferiti, da parte del Titolare e di altri soggetti appartenenti alla catena assicurativa, anche in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, il trasferimento dei dati personali avviene nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (ad esempio trasferimento in un Paese che fornisce garanzie adeguate di protezione dei dati ovvero adottando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE).

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà far valere i propri diritti, rivolgendosi al Titolare del trattamento e per esso al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Gruppo Cattolica con sede in (37126) Verona, Lungadige Cangrande, 16, e-mail [dpo@cattolicaassicurazioni.it](mailto:dpo@cattolicaassicurazioni.it), espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 Reg. UE.

L'interessato può avere la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati, destinatari degli stessi, il periodo di conservazione o i criteri per determinarlo. Inoltre, ottenere la rettifica, la cancellazione (oblio), la limitazione al trattamento, la revoca del consenso laddove prestato facoltativamente o può opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento nonché le informazioni sull'origine dei dati se non raccolti presso l'interessato e dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato o di attività di profilazione.

L'interessato inoltre ha il diritto alla portabilità dei dati, nonché di proporre un reclamo all'autorità di controllo (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it/>).

## **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Con riferimento ai dati conferiti per il trattamento di cui al punto 1 del paragrafo "Dati e finalità del trattamento" si segnala che, sebbene il trattamento si basi, a seconda dei casi, su obblighi pre-contrattuali e contrattuali, o su obblighi normativi, viene richiesto esplicitamente il consenso dell'interessato con esclusivo riguardo al trattamento di dati particolari necessari all'instaurazione ed alla gestione del rapporto assicurativo ove richiesti, fermo restando che il mancato conferimento del consenso da parte dell'interessato, potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di fornire i servizi assicurativi richiesti.

Per il trattamento di cui al punto 2 del paragrafo "Dati e finalità del trattamento", "soft spam" fondato sul legittimo interesse del Titolare, è possibile esercitare, in ogni momento e senza formalità, il diritto di opposizione, con le modalità esplicitate al paragrafo "Diritti dell'interessato", cui si rinvia.

Per i dati conferiti per le finalità di cui ai punti 3, 4, 5, 6 del paragrafo "Dati e finalità del trattamento" la prestazione del consenso è facoltativa, ma in difetto il Titolare, le altre società del Gruppo Cattolica ed i soggetti terzi appartenenti alle categorie sopra indicate non potranno dar corso alle operazioni di trattamento ivi descritte.

Si precisa che:

- per i trattamenti facoltativi di cui ai punti 3, 4, 5, 6 è possibile esercitare, in ogni momento il diritto di revoca del consenso, con le modalità esplicitate al paragrafo "Diritti dell'interessato", cui si rinvia. Il mancato conferimento dei dati con riferimento a detti trattamenti facoltativi o il mancato consenso agli stessi, comportano solo l'impossibilità per il Titolare e per le altre società del Gruppo Cattolica, e per i soggetti terzi appartenenti alle categorie sopra indicate, di svolgere le relative attività sopradescritte, ma non determinano alcuna conseguenza rispetto alle attività e trattamenti di natura assicurativa e ai rapporti giuridici in corso o in fase di costituzione;
- fermo quanto indicato nel paragrafo "Modalità di Trattamento e tempi di conservazione" detti consensi facoltativi vengono meno solo a seguito di revoca del consenso dell'interessato.

**Il Titolare r.l.p.t.**

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI  
SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del  
Parlamento Europeo e del Consiglio (di seguito REG. UE)**

## **Autopiù Sicura Connect - Protect stand alone**

La Società Vera Assicurazioni S.p.A con sede in via Carlo Ederle, 45, 37126 Verona, **quale Titolare dei trattamenti sotto indicati**, premesso che la presente informativa viene rilasciata agli interessati, anche tramite i contraenti/assicurati<sup>1</sup>, cui i dati trattati si riferiscono, fornisce le seguenti informazioni.

In particolare, nel caso la comunicazione di dati personali relativi a terzi interessati venga effettuata da parte dei contraenti/assicurati sarà in capo a questi ultimi la responsabilità della suddetta comunicazione essendo tenuti, i medesimi contraenti/assicurati, ad informare e ad acquisire il preventivo consenso espresso di detti terzi al trattamento e alla comunicazione dei loro dati alla Società, per le finalità assicurative dell'interessato.

### **DATI E FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati personali identificativi<sup>2</sup>, se necessario le immagini e/o video, dati amministrativi, contabili e fiscali, professionali, commerciali, patrimoniali e reddituali, eventuali dati giudiziari, se richiesto da una norma di legge, e dati relativi alla salute, qualora siano necessari per la corretta esecuzione del contratto o per dar seguito a prescrizioni impartite da disposizioni normative, relativi all'interessato o a terzi<sup>3</sup>, sono utilizzati in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati saranno raccolti tramite l'applicazione per smartphone e dispositivi telematici installati a bordo del veicolo:

- 1. per finalità assicurative del Titolare** e quindi per l'adempimento agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali correlati all'attività assicurativa, nonché per finalità strettamente connesse e strumentali e conseguenti all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali, ivi inclusa l'attività liquidativa, riassicurativa e di coassicurazione, ovvero l'accesso a banche dati legittimamente accessibili (quali ad esempio quelle per la valutazione economico/finanziaria del cliente). I dati forniti potranno essere utilizzati per dare attuazione ad obblighi normativi (quali ad esempio attività di antiriciclaggio, antiterrorismo, antifrode, e vigilanza assicurativa) a cui è soggetto il Titolare, oltre che per il perseguimento dei legittimi interessi del Titolare e/o di terzi soggetti (es. coobbligati, altre società del Gruppo, etc.), anche per la gestione di contenziosi e pre-contenziosi, in sede giudiziale, amministrativa, stragiudiziale, negoziale, etc... Nell'ambito di detta finalità il Titolare provvederà alla raccolta, elaborazione dei dati registrati tramite l'applicazione per smartphone e dispositivi telematici installati a bordo del veicolo in particolare, ai fini di tariffazione e, in caso di sinistro, per localizzare il veicolo.
- 2. per finalità di marketing diretto nella modalità del "soft spam"**<sup>4</sup> effettuato sulla base di un legittimo interesse da parte del Titolare, così da far conoscere prodotti/servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati con l'obiettivo di offrirLe la migliore offerta assicurativa, salvo opposizione esercitabile dall'interessato.

### **Previo consenso facoltativo e specifico dell'interessato:**

- 3. per finalità di marketing e commerciali effettuate dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto<sup>5</sup>, ai fini, ad esempio, di invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio erogato e la soddisfazione del cliente.
- 4. per finalità di profilazione commerciale effettuata dal Titolare**, sia con l'intervento umano sia in modalità automatizzata. In particolare, definendo il profilo dell'interessato in base all'analisi dei suoi bisogni, abitudini e consumi al fine di inviare comunicazioni personalizzate e poter offrire proposte coerenti con le sue necessità e caratteristiche.
- 5. per l'invio per finalità di marketing, effettuato dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto, **di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario di soggetti appartenenti a determinate categorie merceologiche** (editoria, *automotive* servizi finanziari, bancari e assicurativi, grande distribuzione, socio-sanitario, *information technology*, telecomunicazioni, trasporti, energia).

<sup>1</sup> se gli interessati risultano essere persone diverse, anche nel caso in cui siano soggetti diversi da persone fisiche;

<sup>2</sup> quali ad esempio nome, cognome, codice fiscale, partita iva, indirizzo, *e-mail*, recapito telefonico, targa/telaio del veicolo o natante, etc;

<sup>3</sup> quali ad esempio conviventi, familiari, conducenti, collaboratori, dipendenti, referenti, garanti e coobbligati, etc., ed i cui dati vengono trattati limitatamente alle finalità assicurative;

<sup>4</sup> invio di posta elettronica senza il previsto consenso per promuovere beni o servizi collegati e simili già venduti al cliente;

<sup>5</sup> cfr paragrafo "Diritti dell'interessato";

<sup>6</sup> di cui all'art. 130, I e II comma, del Codice Privacy, tramite attività svolte oltre che con interviste personali, questionari, posta ordinaria, telefono - anche cellulare - tramite operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, o con strumenti, quali ad esempio, posta elettronica, fax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, sistemi di messaggistica istantanea e applicazioni web;

6. **per finalità di *marketing* di altre Società del Gruppo, nonché di soggetti appartenenti a determinate categorie merceologiche (sopra indicate al punto 5) ai quali il Titolare potrà comunicare i dati.** Detti soggetti tratteranno i dati per proprie finalità di *marketing* (effettuate con modalità tradizionali e automatizzate di contatto, ai fini, ad esempio, di invio di materiale pubblicitario; vendita diretta; compimento di ricerche di mercato; comunicazione commerciale; promozione commerciale), per le quali riceverà dagli stessi, quali Titolari Autonomi di trattamento una separata informativa.

#### **MODALITA' DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Il trattamento dei dati è eseguito con e/o senza l'ausilio di strumenti elettronici, ad opera di soggetti autorizzati, anche in qualità di Responsabili, ovvero impegnati alla riservatezza.

I dati sono conservati in archivi cartacei ed elettronici con assicurazione di adeguate misure di sicurezza.

I suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati dal Titolare, in conformità della normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare:

1. per finalità assicurative per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore;
2. per finalità di *marketing*, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati e, comunque, non superiore a 36 mesi dal momento dell'acquisizione del consenso;
3. per finalità di profilazione, per il periodo necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati e, comunque, non superiore a 24 mesi dal momento della raccolta del dato.

#### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati possono essere comunicati per la gestione dei rapporti instaurandi/instaurati e per l'effettuazione di adempimenti, ad altre società del Gruppo Cattolica nonché ad altri soggetti del settore assicurativo, quali ad esempio coassicuratori, riassicuratori, broker, intermediari; medici fiduciari, consulenti valutatori e legali; associazioni (es. ANIA) e consorzi del settore assicurativo, IVASS, COVIP e CONSAP, CONSOB, Agenzia delle Entrate e Autorità di Vigilanza e di Controllo, e nell'eventualità INPS; altresì ad altri soggetti, quali ad esempio, quelli che svolgono attività di tutela legale, di revisione, e di informazione commerciale, e di archiviazione documentale etc...

I dati possono essere conosciuti da parte delle altre società del Gruppo Cattolica sulla base di un interesse legittimo a trasmettere dati personali a fini amministrativi interni.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### **TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE**

Di regola, i dati personali trattati non vengono trasferiti in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In via eccezionale, con riferimento alle finalità sopra descritte, i dati potranno essere trasferiti, da parte del Titolare e di altri soggetti appartenenti alla catena assicurativa, anche in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, il trasferimento dei dati personali avviene nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti, nonché a fronte dell'adozione di misure adeguate (ad esempio trasferimento in un Paese che fornisce garanzie adeguate di protezione dei dati ovvero adottando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione UE).

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà far valere i propri diritti, rivolgendosi al Titolare del trattamento e per esso al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) del Gruppo Cattolica con sede in (37126) Verona, Lungadige Cangrande, 16, e-mail [dpo@cattolicaassicurazioni.it](mailto:dpo@cattolicaassicurazioni.it), espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 Reg. UE.

L'interessato può avere la conferma che sia in corso o meno un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: finalità del trattamento, categorie di dati, destinatari degli stessi, il periodo di conservazione o i criteri per determinarlo. Inoltre, ottenere la rettifica, la cancellazione (oblio), la limitazione al trattamento, la revoca del consenso laddove prestato facoltativamente o può opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento nonché le informazioni sull'origine dei dati se non raccolti presso l'interessato e dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato o di attività di profilazione.

L'interessato inoltre ha il diritto alla portabilità dei dati, nonché di proporre un reclamo all'autorità di controllo (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it/>).

## NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Con riferimento ai dati conferiti per il trattamento di cui al punto 1 del paragrafo "Dati e finalità del trattamento" si segnala che, sebbene il trattamento si basi, a seconda dei casi, su obblighi pre-contrattuali e contrattuali, o su obblighi normativi, viene richiesto esplicitamente il consenso dell'interessato con esclusivo riguardo al trattamento di dati particolari necessari all'instaurazione ed alla gestione del rapporto assicurativo ove richiesti, fermo restando che il mancato conferimento del consenso da parte dell'interessato, potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di fornire i servizi assicurativi richiesti.

Per il trattamento di cui al punto 2 del paragrafo "Dati e finalità del trattamento", "soft spam" fondato sul legittimo interesse del Titolare, è possibile esercitare, in ogni momento e senza formalità, il diritto di opposizione, con le modalità esplicitate al paragrafo "Diritti dell'interessato", cui si rinvia.

Per i dati conferiti per le finalità di cui ai punti 3, 4, 5, 6 del paragrafo "Dati e finalità del trattamento" la prestazione del consenso è facoltativa, ma in difetto il Titolare, le altre società del Gruppo Cattolica ed i soggetti terzi appartenenti alle categorie sopra indicate non potranno dar corso alle operazioni di trattamento ivi descritte.

Si precisa che:

- per i trattamenti facoltativi di cui ai punti 3, 4, 5, 6 è possibile esercitare, in ogni momento il diritto di revoca del consenso, con le modalità esplicitate al paragrafo "Diritti dell'interessato", cui si rinvia. Il mancato conferimento dei dati con riferimento a detti trattamenti facoltativi o il mancato consenso agli stessi, comportano solo l'impossibilità per il Titolare e per le altre società del Gruppo Cattolica, e per i soggetti terzi appartenenti alle categorie sopra indicate, di svolgere le relative attività sopradescritte, ma non determinano alcuna conseguenza rispetto alle attività e trattamenti di natura assicurativa e ai rapporti giuridici in corso o in fase di costituzione;
- fermo quanto indicato nel paragrafo "Modalità di Trattamento e tempi di conservazione" detti consensi facoltativi vengono meno solo a seguito di revoca del consenso dell'interessato.

**Il Titolare r.l.p.t.**

