Portale Benessere

https://benessere.gruppocattolica.it/vera

Descrizione funzionalità

Business Unit Bancassicurazione e diretta
8 novembre 2021

Servizi digitali innovativi SalutepiùBenessere

La **nuova offerta SalutepiùBenessere** si basa su un **approccio proattivo alla Prevenzione** ed è caratterizzato da una **componente assicurativa modulare** per rispondere alle necessità di diversi target di Clienti e un **portale di servizi digitali innovativi** per un concreto supporto nella quotidianità e per il mantenimento di uno stile di vita sano



Approccio proattivo alla **Prevenzione** grazie ad una **nuova Customer Experience digitale** fruibile tramite **Portale Benessere**

Strumenti concreti a supporto della prevenzione e il benessere per ogni cliente: **Percorso di Prevenzione "personalizzato"** e consulto con il **Coach del Benessere** per approfondire il Percorso

Servizi innovativi digitali, accessibili 24/7: Teleconsulto con medico generico, cartella medica, calendario salute e delivery farmaci convenzionato

Possibilità di **arricchire e sviluppare progressivamente nuovi servizi digitali e contenuti** (es. misurazione parametri vitali da remoto, accordi con network palestre, …) grazie al modello di ecosistema aperto

Collaborazione con SSN per la creazione dei Percorsi di Prevenzione e la promozione dei servizi sanitari disponibili sul territorio

Servizi digitali innovativi SalutepiùBenessere

Flusso della nuova esperienza digitale

1. ANALISI STATO DI SALUTE
tramite **Questionario Digitale online**

2. PERCORSO DI PREVENZIONE STANDARD

Ottenimento di un **Percorso di Prevenzione «standard»** sulla base delle risposte raccolte da questionario

3. ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI DEL PORTALE

Accesso ai **servizi digitali** offerti dal Portale Benessere

CONDIVISIONE DDS/EDS[1]

Possibilità per il Cliente di condividere con la Compagnia i suoi dati sanitari recuperati dall'AULSS e/o dal MMG di riferimento. Il Cliente potrà visualizzare (e scaricare) i relativi report all'interno della sua Cartella Medica

COACH DEL BENESSERE
Consulto di onboarding per personalizzare il Percorso

CALENDARIO SALUTE
per gestire gli eventi legati alla Salute

CARTELLA MEDICA
Dati medici, trend, repository

DELIVERY FARMACI
Convenzione su Pharmap

FORM SINISTRI
Per rimborsi e/o prestazioni dirette

+

TELECONSULTO 24/7
Consulto generico h24 7/7 in tempo reale tramite numero verde dedicato

CARD SANITARIA
Ricerca strutture convenzionate e Card Sanitaria in formato cartaceo

(1) Step PILOTA facoltativo, disponibile non sull'intero territorio nazionale, ma solo per i clienti SalutepiùBenessere serviti da AULSS e da medici di famiglia aderenti all'area di sperimentazione

Servizi digitali innovativi SalutepiùBenessere

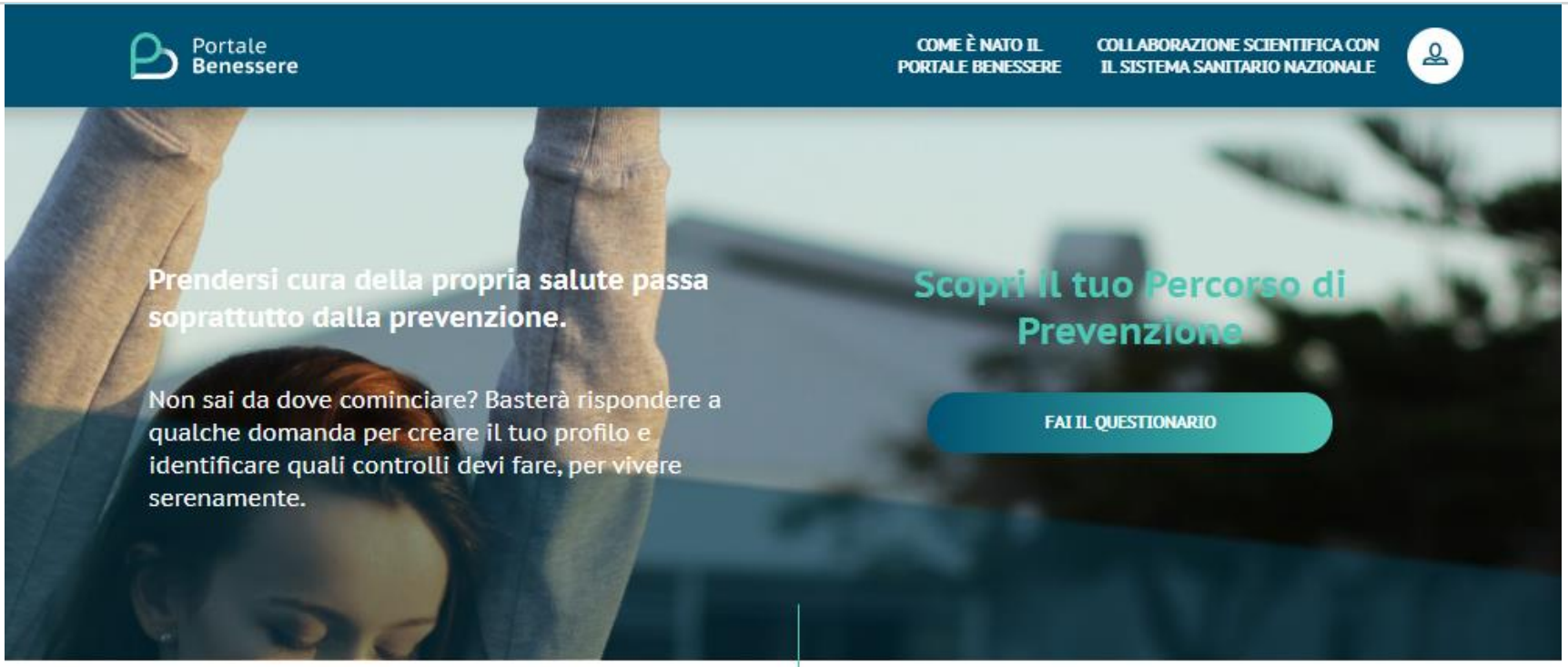
Note

- **Tutti gli Assicurati** maggiorenni possono accedere al Portale Benessere
  - per SalutepiùBenessere ***Famiglia*** può accedere solo il Contraente Assicurato
  - per la SalutepiùBenessere **Azienda** (contraente Persona Giuridica), non sono inclusi i teleconsulti

(1) Tempistica cautelativa onde evitare "false" segnalazioni, il flusso normalmente richiede 24h

Portale Benessere

https://benessere.gruppocattolica.it/vera



Cos'è il Portale Benessere?

La nostra vita è sempre più impegnata: spesso la salute passa in secondo piano e ce ne preoccupiamo solo quando ci sono già dei problemi. Per evitarli, giocare d'anticipo è fondamentale.

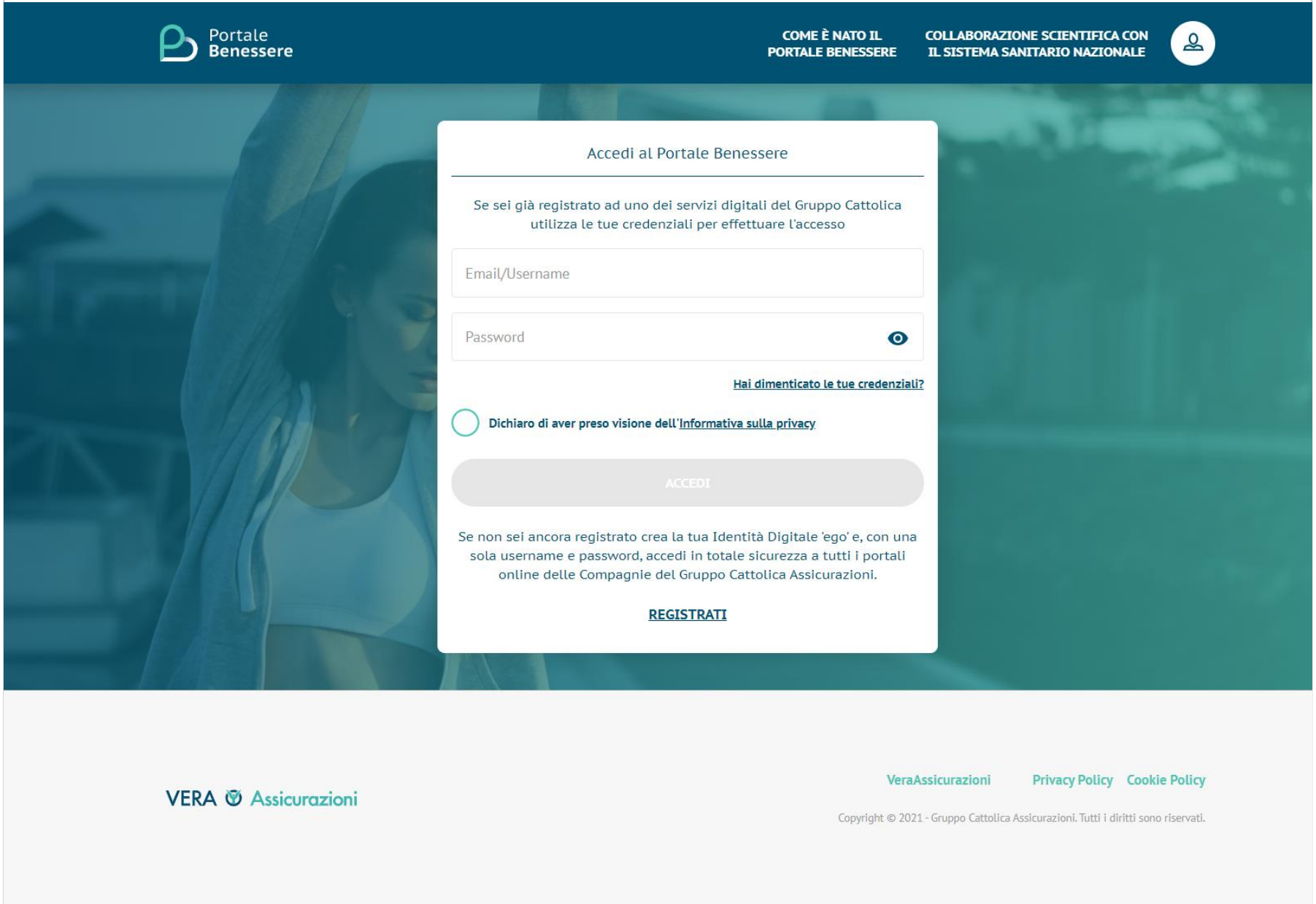
Ecco perché Vera Assicurazioni ha creato il Portale Benessere, la piattaforma che ti accompagna nel prenderti cura della tua salute: rispondi a poche semplici domande per scoprire il Percorso di Prevenzione perfetto per te. Se sono quelle giuste, bastano poche azioni per vivere in salute e serenamente.



Landing page pubblica

https://benessere.gruppocattolica.it/vera

Sito pubblico con **pagine descrittive** sul Portale Benessere, sulle **principali funzionalità** e su come è stato costruito («Come è nato il Portale Benessere»; «Collaborazione scientifica con il Sistema Sanitario Nazionale»)



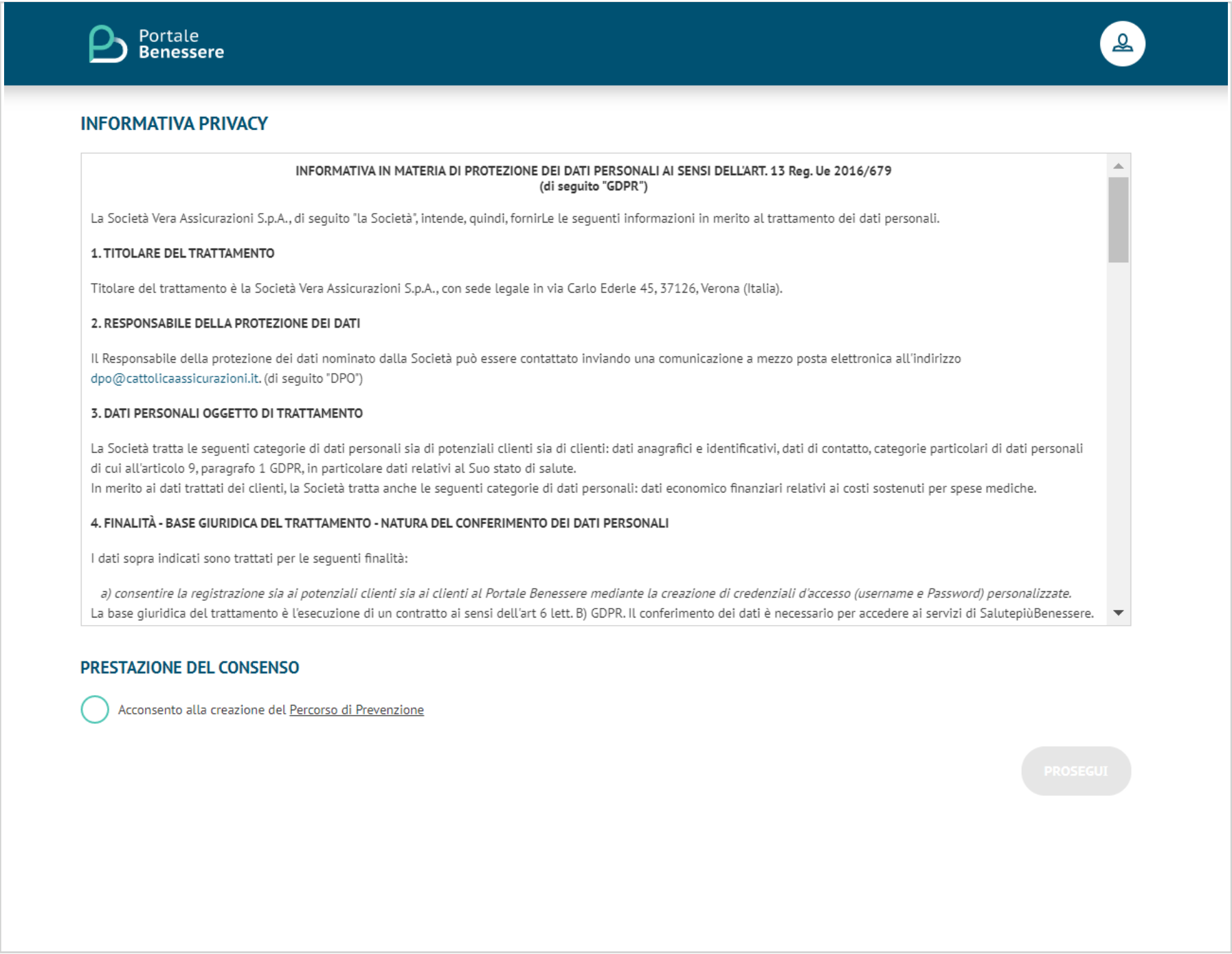
Login

L'utente per poter accedere deve **autenticarsi** utilizzando le sue credenziali, se ne è già in possesso, o effetture una **nuova registrazione** per creare le sue **credenziali Ego** (sistema di Identità Digitale del Gruppo Cattolica).

L'utente accederà a **due portali differenti** a seconda che venga riconosciuto **come Prospect** (ovvero non assicurato SalutepiùBenessere) o come **Assicurato SalutepiùBenessere.**

NOTA:

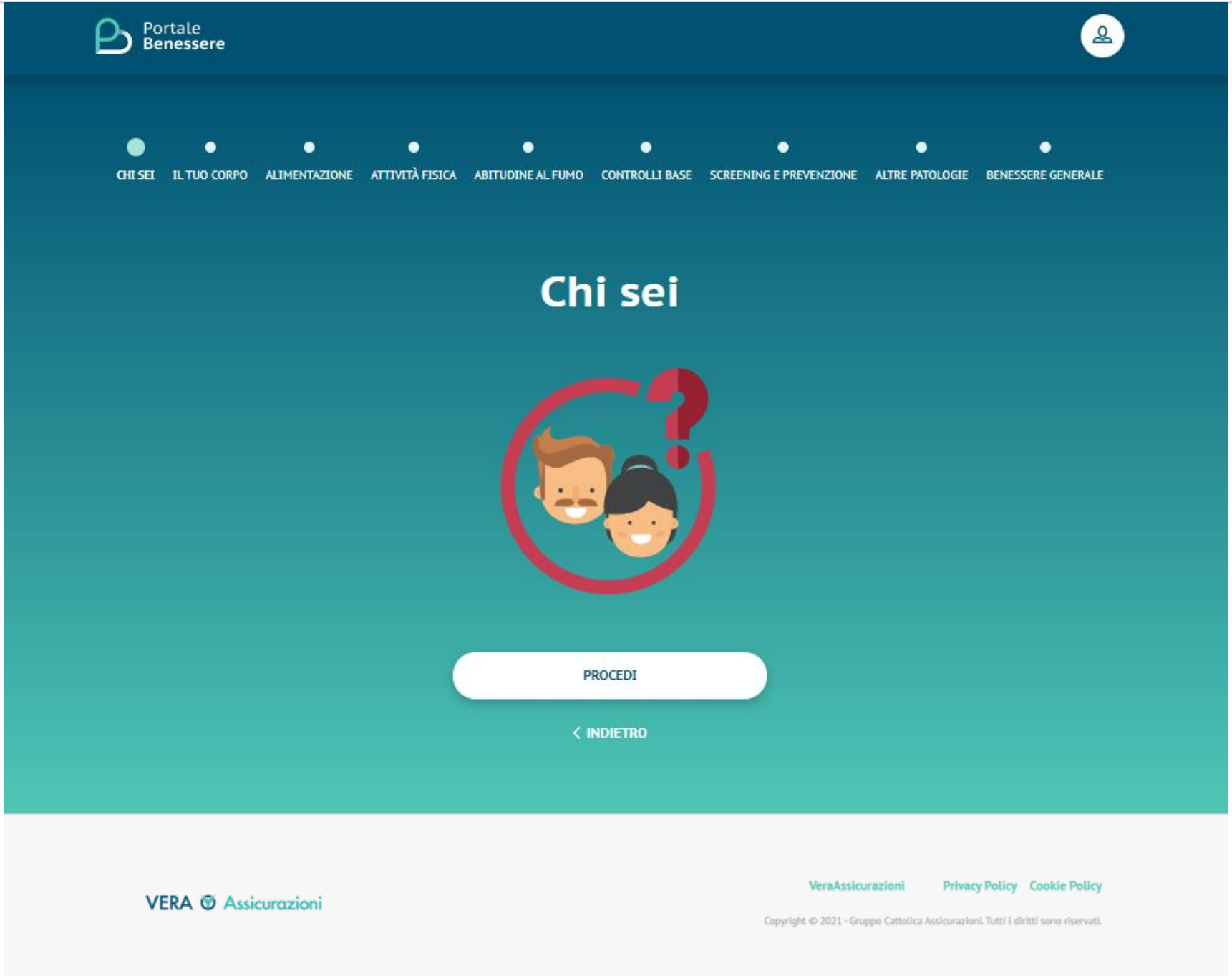
Possono accedere al Portale Benessere (versione Customer) tutti gli Assicurati censiti in polizza. Per la SalutepiùBenessere **Famiglia** può accedere solo il Contraente Assicurato.



Informativa e consenso

Post **primo login**, l'utente (sia in caso di Prospect che Assicurato SalutepiùBenessere) visualizza l'**informativa privacy** e deve rilasciare il **consenso necessario** per proseguire ed accedere al Portale Benessere.

L'informativa e il consenso sono richiesti solo al primo accesso.



Questionario Digitale

Al **primo accesso**, sia il Prospect che l'Assicurato SalutepiùBenessere, devono completare il **Questionario Digitale** (differente e senza alcun legame con il questionario anamnestico). **Rispondendo alle domande** relative al suo stato di salute e benessere, **l'utente otterrà:**

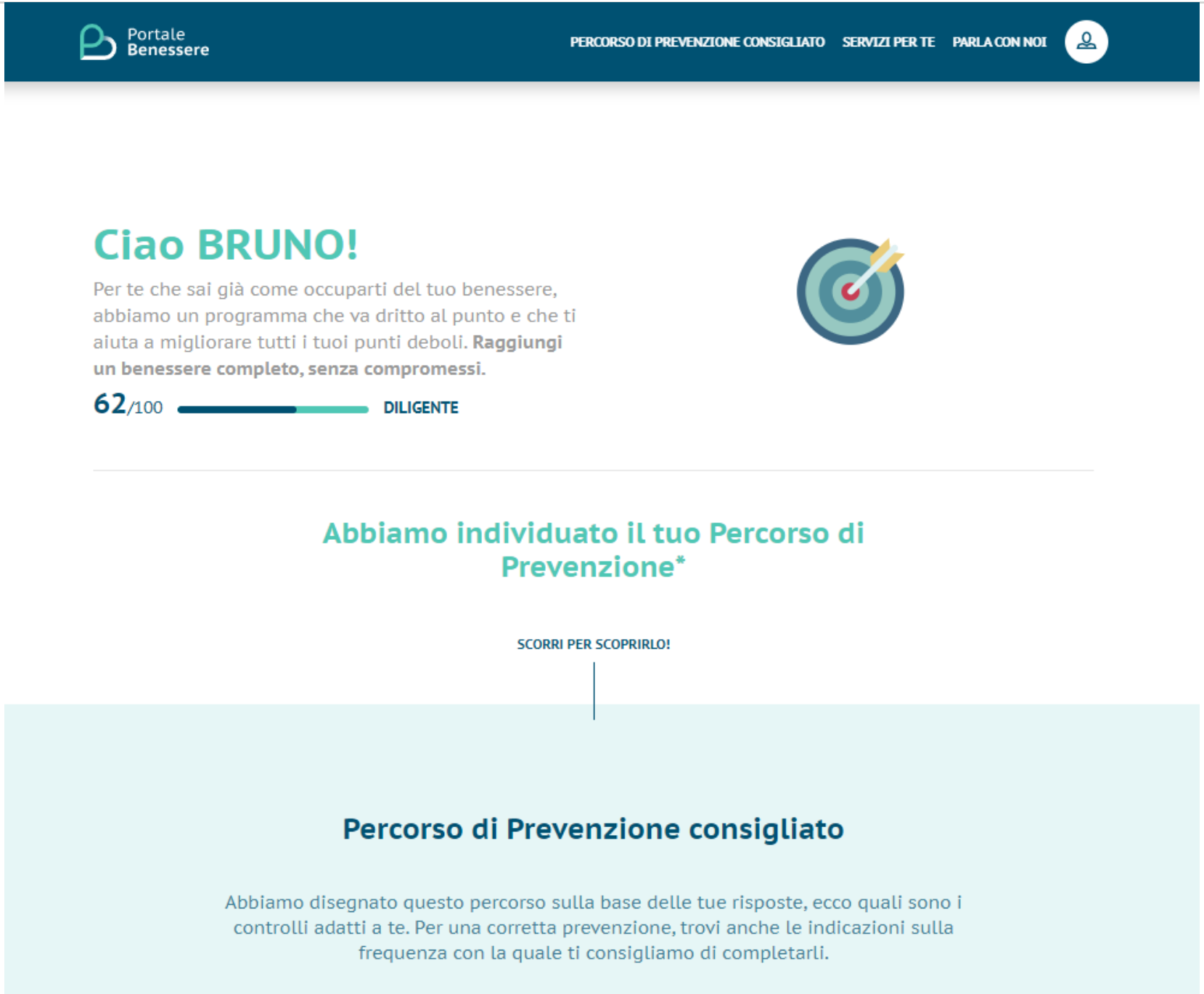
- un'**indicazione** circa il suo stato di benessere ("Personas di riferimento", es. «Diligente»)
- un **Indice di valutazione del Benessere** (Es. 67/100)
- Un **Percorso di Prevenzione** dedicato

Il questionario va rifatto annualmente.

Sia il questionario che il Percorso di Prevenzione sono stati costruiti con il contributo medico-scientifico della Confederazione Associazioni Regionali di Distretto Regione Veneto e di SDG Medical Care.

Portale Benessere:
VERSIONE PROSPECT

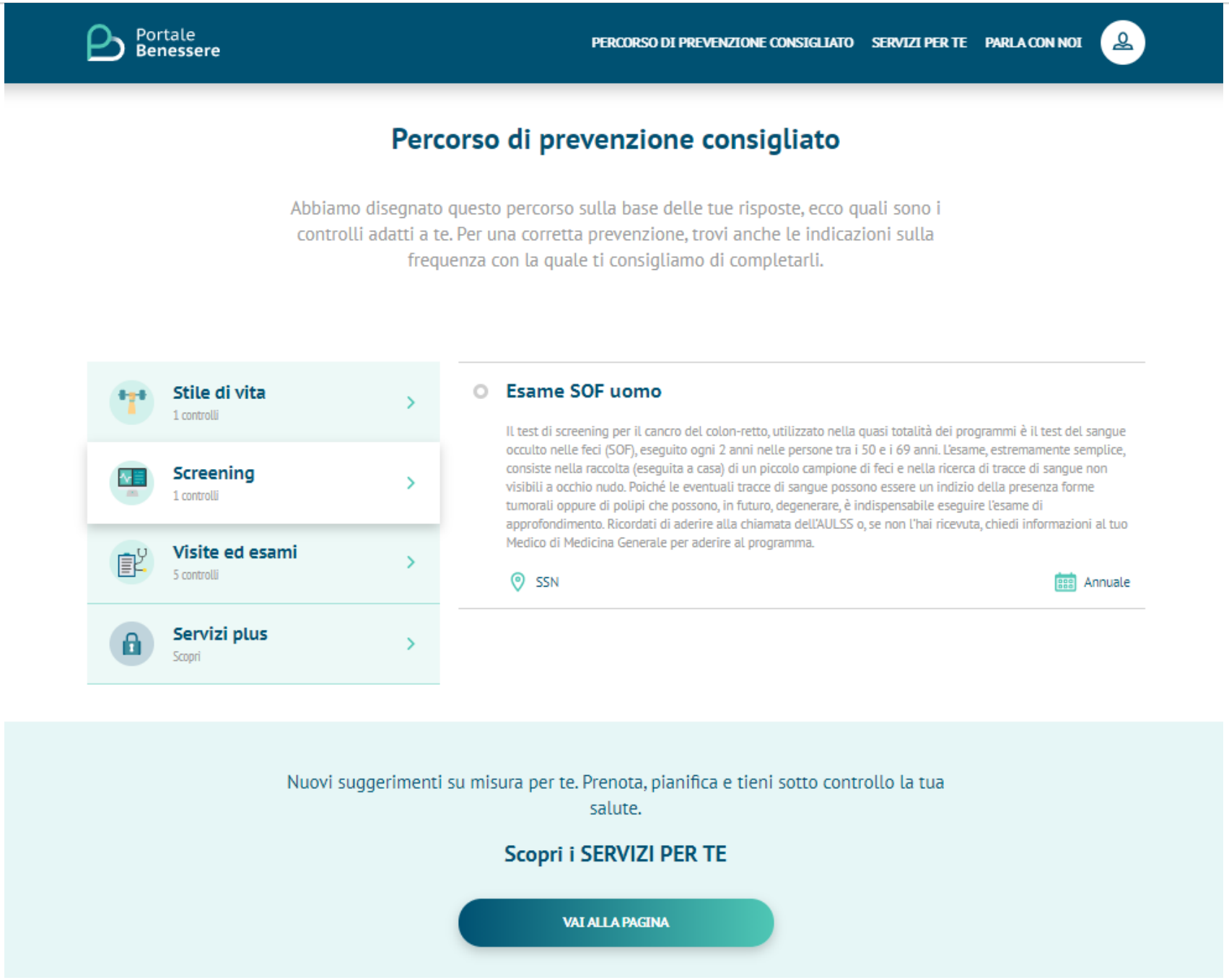
(Portale visualizzabile dai non assicurati SalutepiùBenessere)



Dashboard Prospect

Dopo aver completato il Questionario Digitale, l'utente Prospect visualizza una pagina con:

- un'**indicazione** circa il suo stato di benessere (es. «Diligente»)
- **score del Benessere** (es. 62/100)
- preview del **Percorso di Prevenzione** (con rimando ad una pagina dedicata, voce del menu «Percorso di Prevenzione Consigliato)



Percorso di Prevenzione

Overview del Percorso di Prevenzione, ovvero le attività consigliate per mantenere uno stile di vita sano e orientato al benessere, e degli ulteriori servizi accessibili diventando cliente SalutepiùBenessere («Servizi plus»)



Servizi per te

Descrizione dei servizi digitali disponibili diventando assicurati **SalutepiùBenessere**

I Servizi per te

Con SalutepiùBenessere avrai in un'unica soluzione, tutto ciò che serve per prenderti cura della tua salute.

Affidati all'esperienza e alla consulenza dei nostri professionisti per costruire la soluzione giusta per te.



DIAGNOSI

Per avere tutte le risposte di cui hai bisogno attraverso una corretta diagnosi, potrai sostenere **visite specialistiche, esami e accertamenti diagnostici** recandoti presso studi professionali o laboratori di analisi convenzionati senza dover anticipare nulla. Inoltre, potrai avere un **secondo parere medico** che approfondisca o rivaluti il tuo stato di salute a seguito di una diagnosi già effettuata.

SCOPRI DI PIÙ SUL SITO VERA ASSICURAZIONI

CERCA LA FILIALE PIÙ VICINA A TE

Indicazione su prodotto

Descrizione sintetica dei **moduli assicurativi** di cui si compone il prodotto SalutepiùBenessere con **invito a ricercare la filiale più vicina** (link alla sezione di ricerca distributori del sito pubblico Vera) per approfondire il prodotto

Portale Benessere:
VERSIONE ASSICURATO
(Portale visualizzabile da Assicurati SalutepiùBenessere)

Dashboard Assicurato

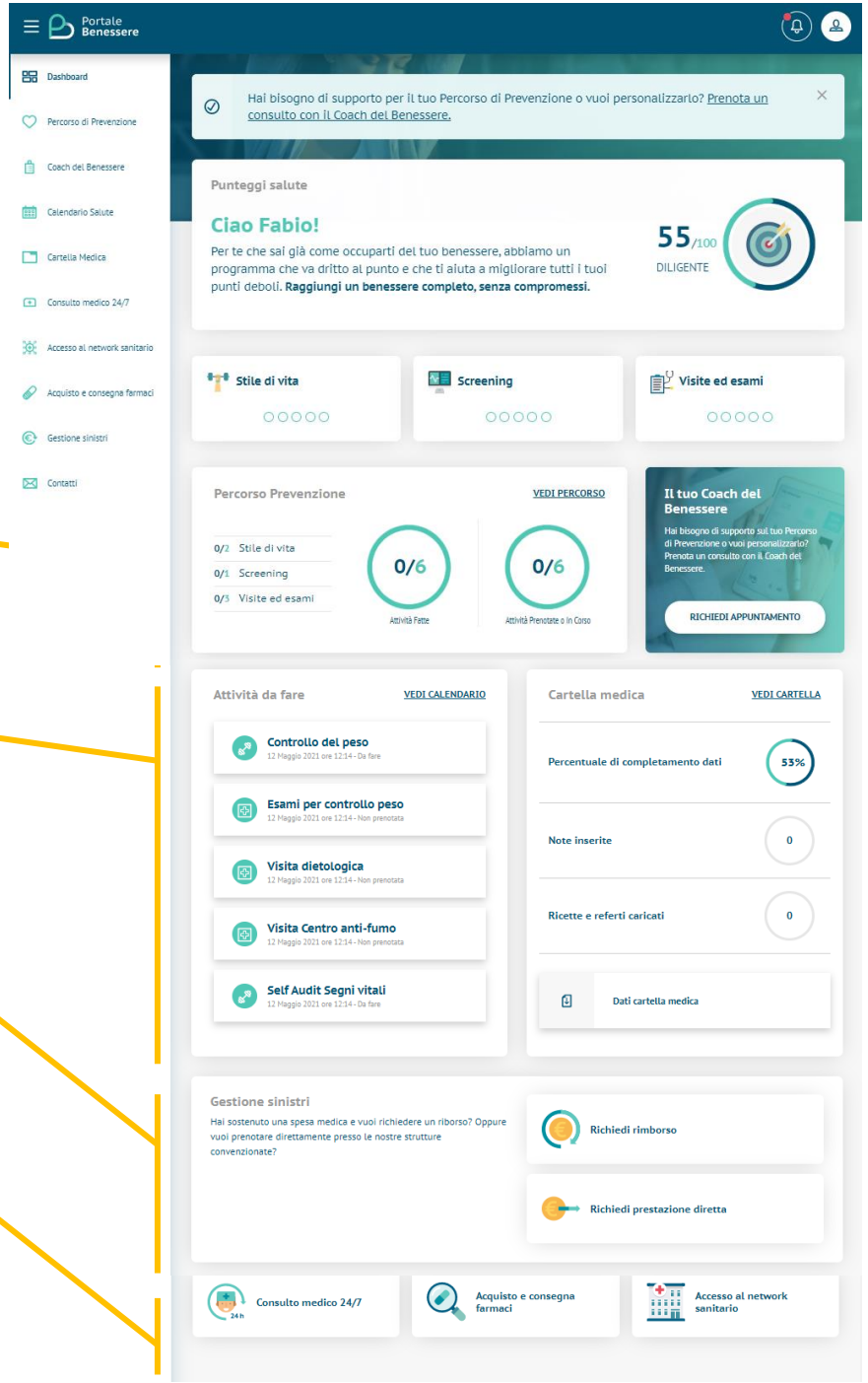
Menu con tutte le **funzionalità**

Indicatori sintetici dinamici su andamento Percorso di Prevenzione (attività prenotate/in corso e completate)

Preview **Calendario Salute** con le prossime attività da fare

Accesso rapido al form di **Gestione Sinistri**

Accesso rapido a «**Consulto medico 24/7**», «**Acquisto e consegna farmaci**», «**Accesso al network sanitario**»



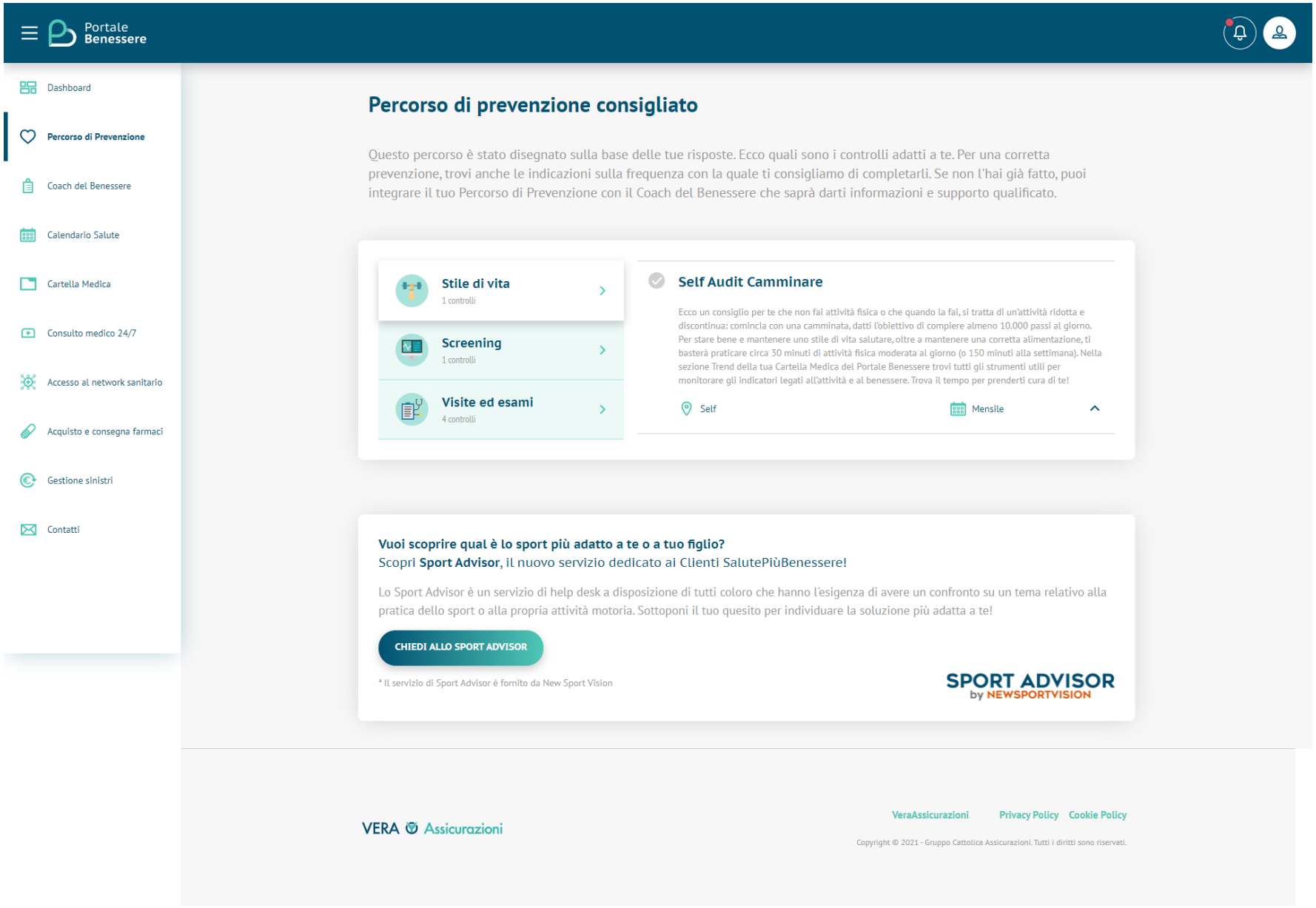
Notifiche e Profilo

Notifiche in evidenza

Punteggio Benessere (output del Questionario Digitale). Il punteggio aumenta quando il Cliente rilascia feedback sullo svolgimento o meno delle attività suggerite dal Percorso di Prevenzione

Box dinamico con **attività in evidenza**

Preview **Cartella Medica** con possibilità di scaricare la cartella in versione pdf



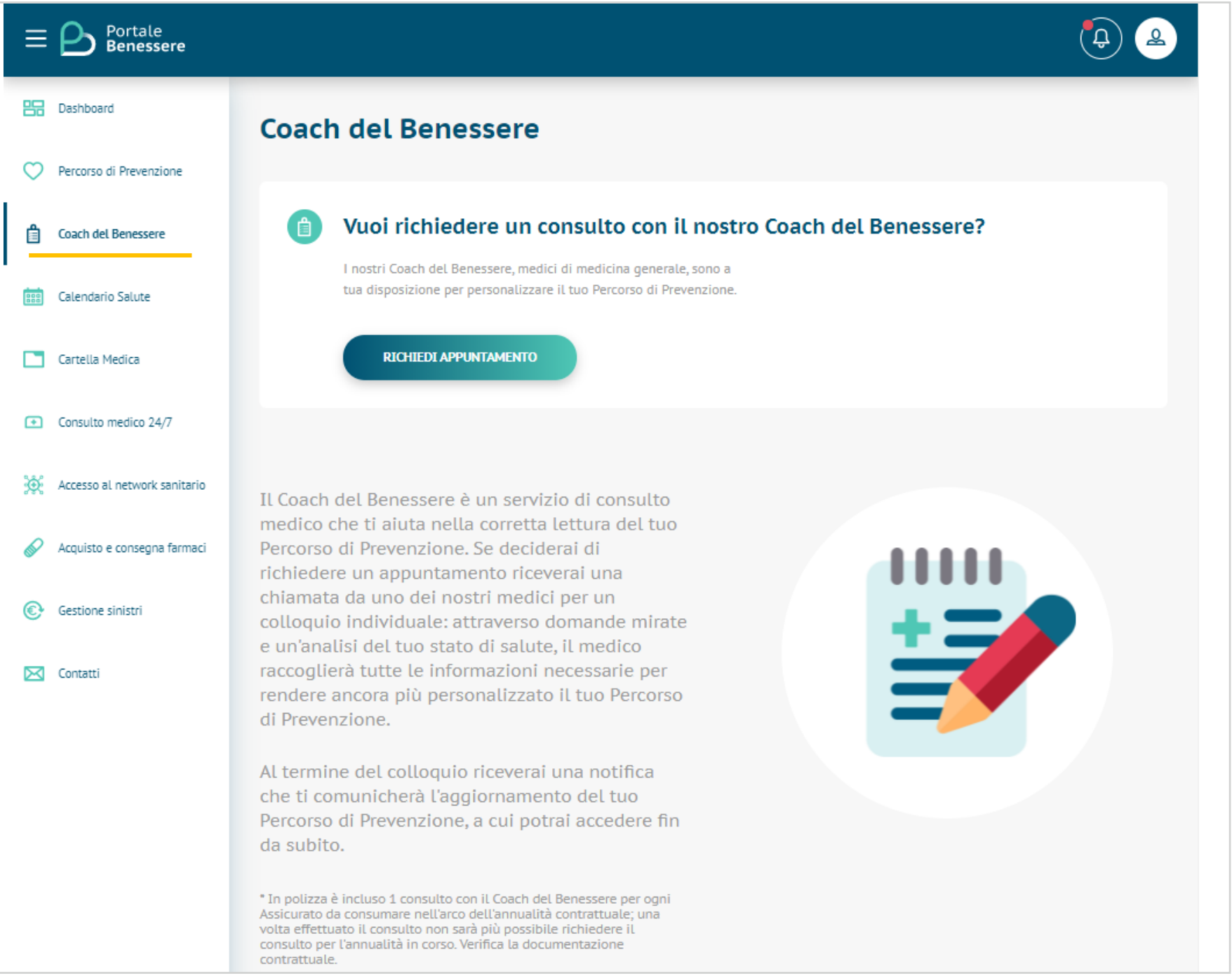
Percorso di Prevenzione

Ogni Assicurato, rispondendo alle domande del Questionario Digitale, otterrà un **Percorso di Prevenzione dedicato**, che si pone l'obiettivo di indicare all'Assicurato **come mantenere uno stile di vita sano ed effettuare una corretta prevenzione**.

Il Percorso è costituito da una serie di **azioni suddivise in 4 macro-categorie** (che possono essere presenti o meno in base alle risposte dell'Assicurato)

- **Stile di vita**
- **Screening**
- **Visite ed Esami**
- **Terapie e Farmaci**

Ogni attività del Percorso presenta una **descrizione sintetica** dell'attività, la modalità di **fruizione** (SSN, Network Convenzionato, Self) e **frequenza** consigliata.



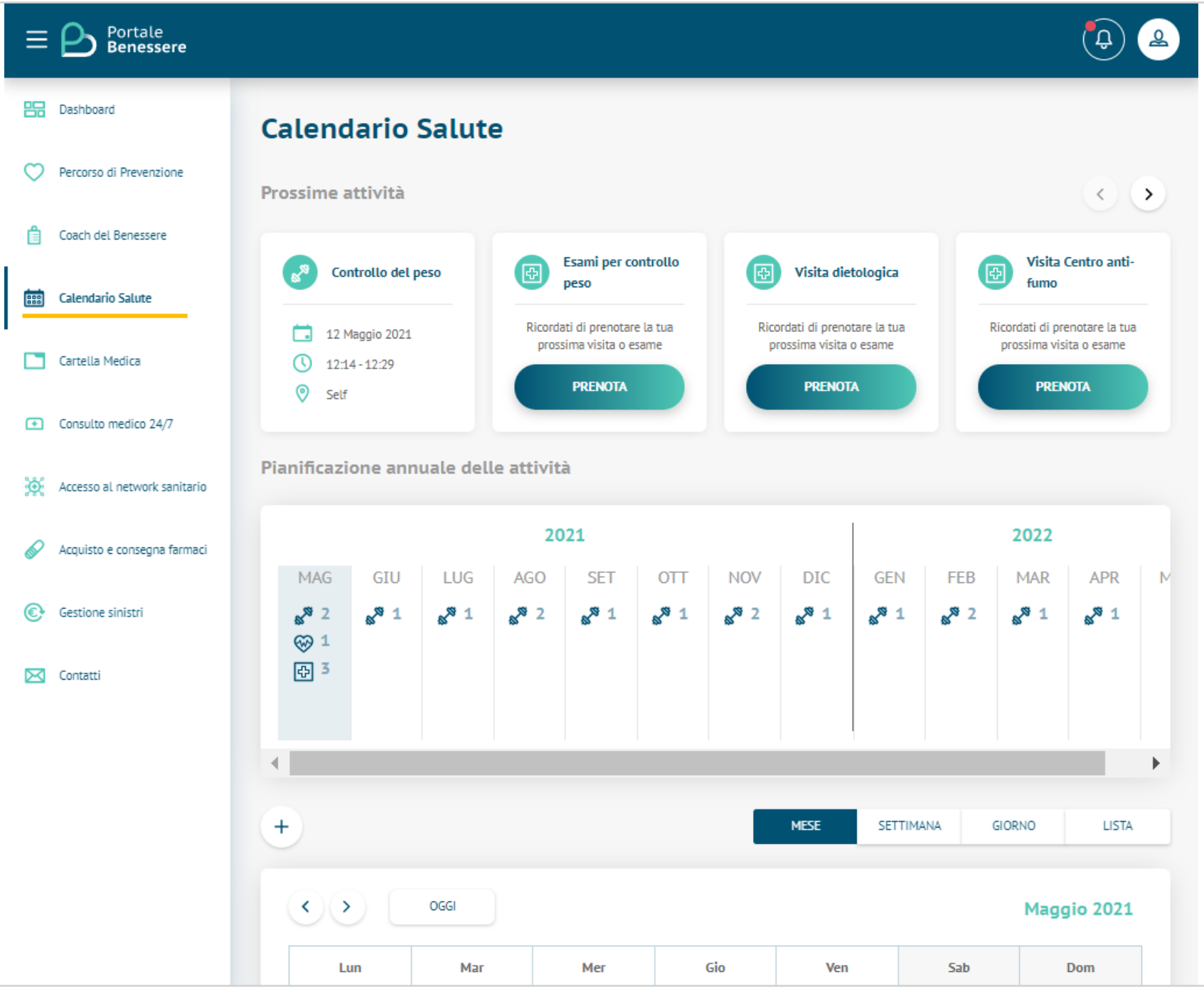
Coach del Benessere

L'Assicurato può richiedere un **consulto con il Coach del Benessere**, un medico di medicina generale, che ha l'**obiettivo** di **spiegare e personalizzare il Percorso di Prevenzione** tramite domande più approfondite fatte dal Coach del Benessere durante il consulto.

L'Assicurato potrà fare richiesta del consulto indicando il **suo numero di telefono** e le sue **disponibilità orarie** per essere **ricontattato telefonicamente** direttamente dal medico.

Quando al **richiesta è in corso** la **funzionalità** di richiesta si **disabilita**; **dopo 3** tentativi di contatto non andati a buon fine, la richiesta **torna abilitata** per effettuare una nuova richiesta.

NOTA: In polizza è incluso 1 consulto per Assicurato per annualità contrattuale

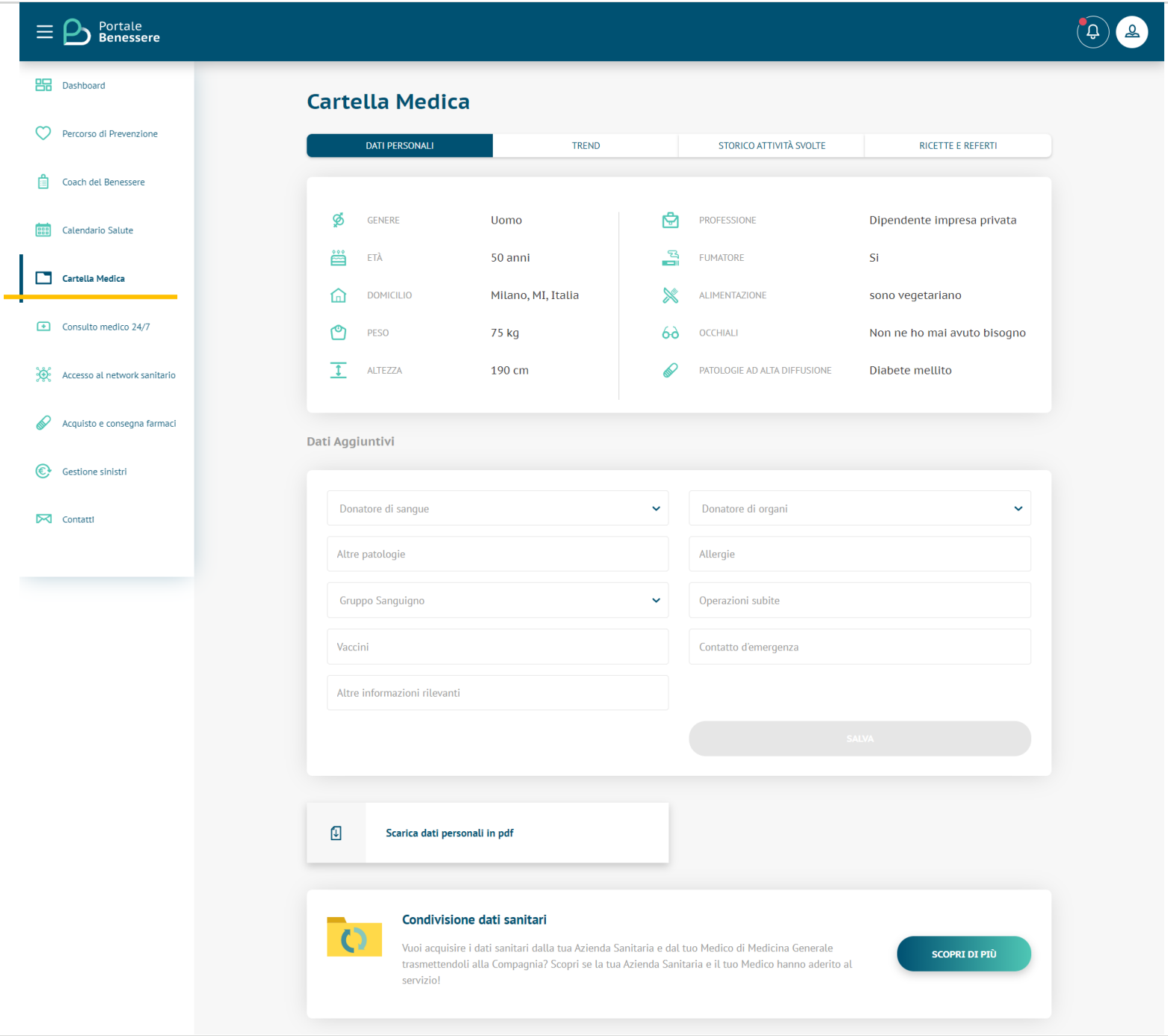


Calendario Salute

Visualizzazione e gestione di tutti gli **eventi legati al benessere**, dove l'Assicurato potrà visualizzare gli eventi **derivati dal Percorso di Prevenzione** e quelli **autonomamente inseriti**.

L'utente può inserire dei **reminder** e/o delle **prenotazioni** per avere tutto disponibile all'interno del Calendario Salute e riceverà delle notifiche di **richiesta feedback** a seguito delle prenotazioni inserite per inserire o meno lo svolgimento delle stesse.

Se l'Assicurato risponde positivamente al feedback sullo svolgimento di una delle attività del Percorso di Prevenzione, il suo **punteggio iniziale in dashboard** aumenta e gli **indicatori** si **aggiornano** di conseguenza.

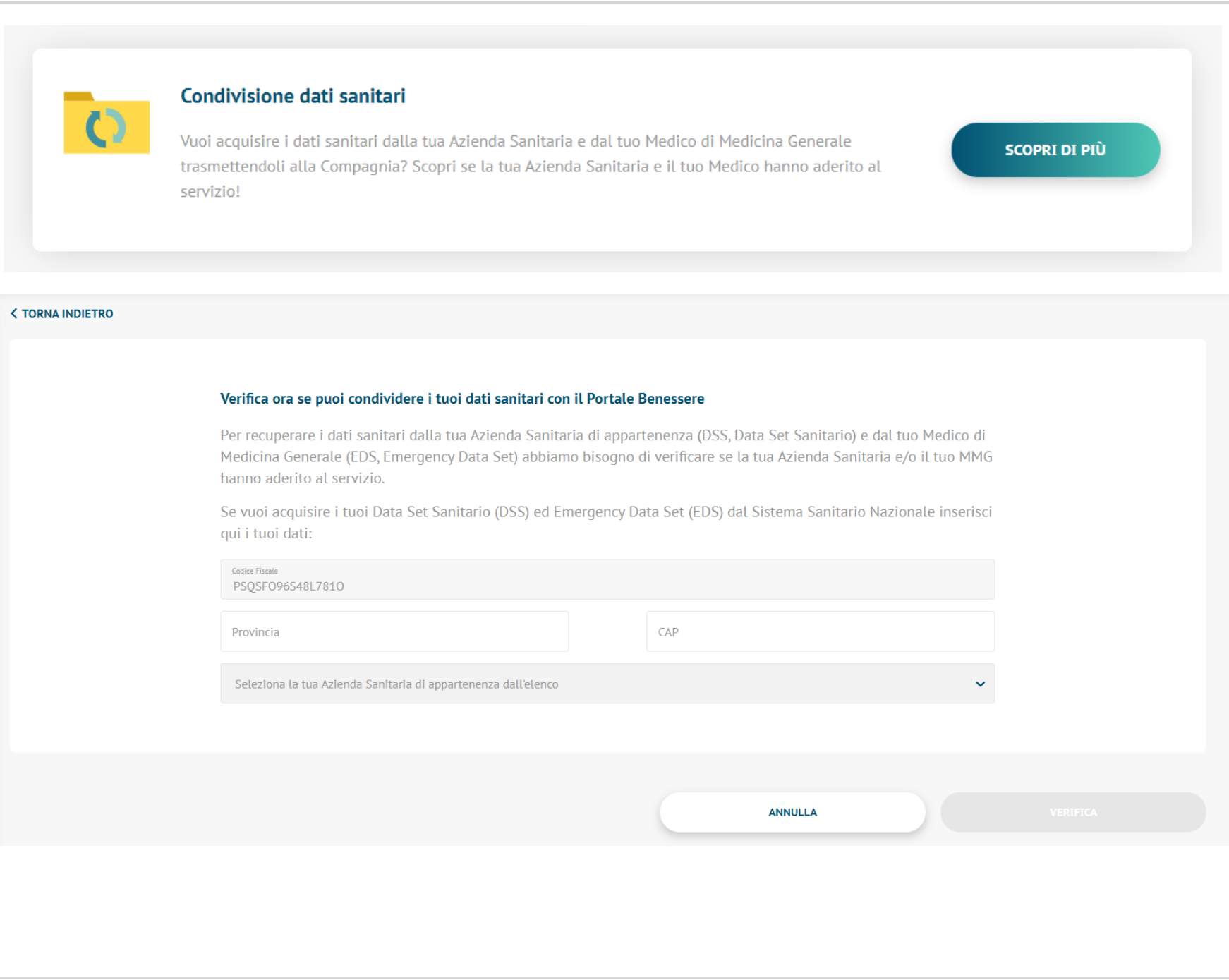


Cartella Medica

In questa sezione è possibile visualizzare:

- una **sintesi dei dati medici** raccolti tramite Questionario Digitale e ulteriori dati inseriti autonomamente dall'utente («Dati Aggiuntivi») con possibilità di scaricarli in **formato pdf**
- **Misurazioni e Trend** inseriti autonomamente dall'Assicurato
- **Storico delle attività svolte** in base a quanto inserito dall'utente su Calendario Salute;
- Eventuali **referti e/o ricette digitali e/o documenti** caricati autonomamente dall'utente;
- Eventuali **referti e/o ricette digitali e/o documenti** ricevuti via mail post Consulto 24/7 e caricati autonomamente dall'utente

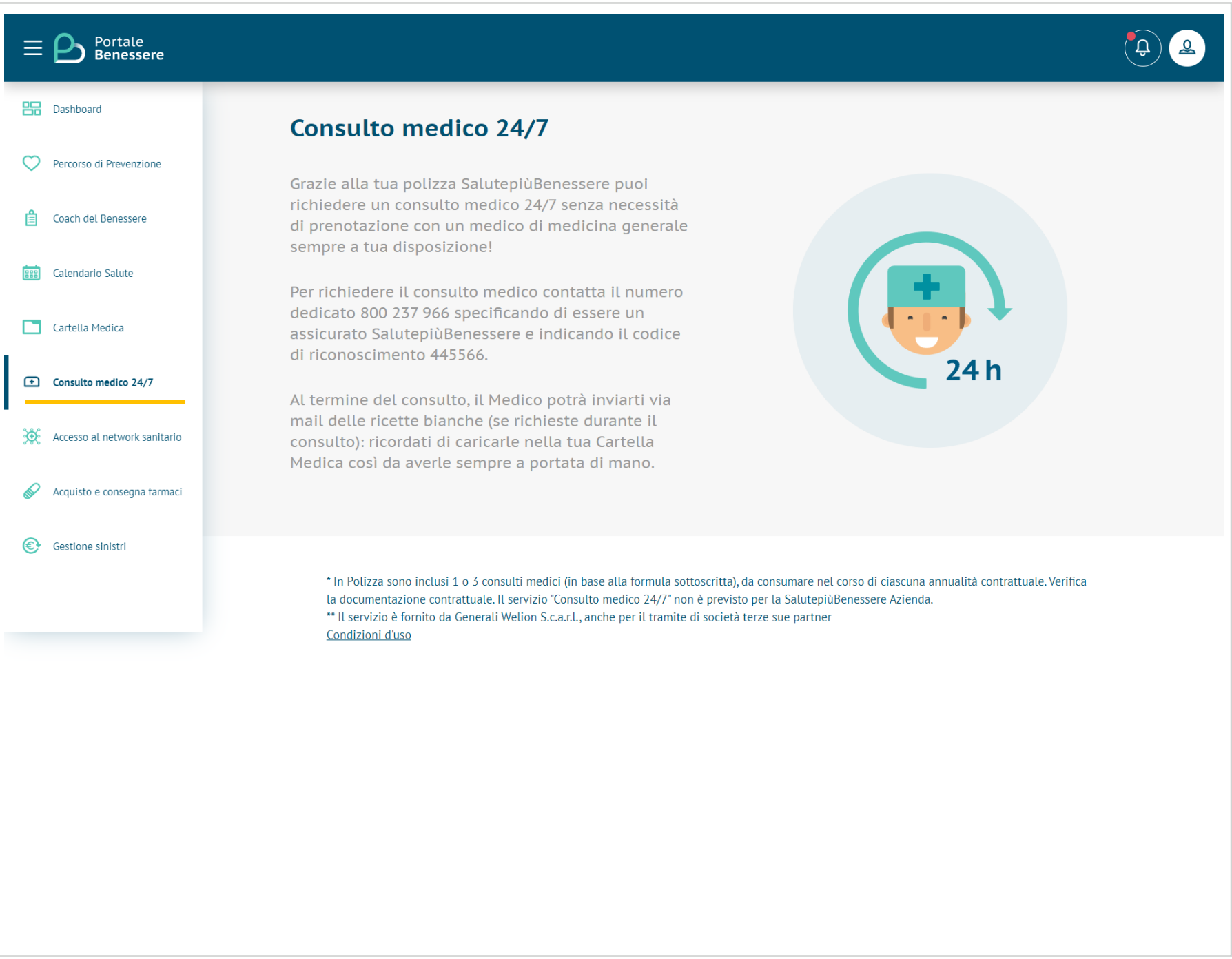
Condivisione **Dati Sanitari** (DDS e EDS)



Condivisione dati sanitari

Grazie alla collaborazione con il Sistema Sanitario Nazionale è possibile recuperare i dati sanitari dell'Azienda Sanitaria di appartenenza (DSS, Data Set Sanitario) e/o del Medico di Medicina Generale (EDS, Emergency Data Set) e visualizzarli all'interno della Cartella Medica.

Funzionalità in pilota disponibile solo per i clienti SalutepiùBenessere serviti da AULSS e da medici di famiglia aderenti all'area di sperimentazione



Consulto medico 24/7

Possibilità di richiedere un **teleconsulto con un medico di medicina generale** contattanto il numero della centrale medica indicato e il codice di riconoscimento (presente anche nelle CGA).

NOTA:

In polizza sono inclusi 1 o 3 consulti per annualità contrattuale in base alla formula sottoscritta.

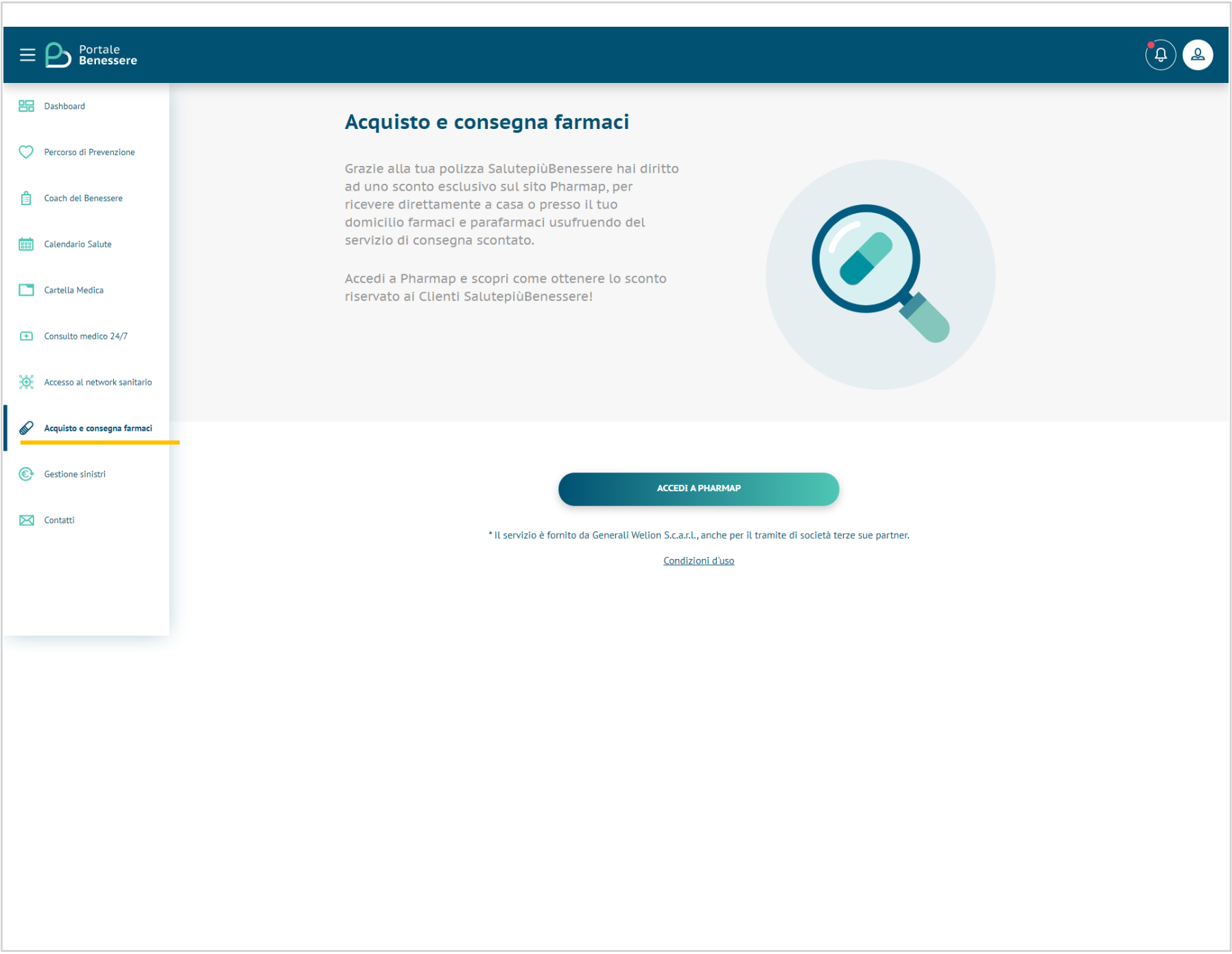
Il servizio non è disponibile per la SalutepiùBenessere *Azienda*



Accesso al network sanitario

Possibilità di usfruire di una **tariffa agevolata** per visite specialistiche ed esami diagnostici presso le **strutture del network convenzionato** presentando la **Card Sanitaria** consegnata insieme alla documentazione contrattuale.

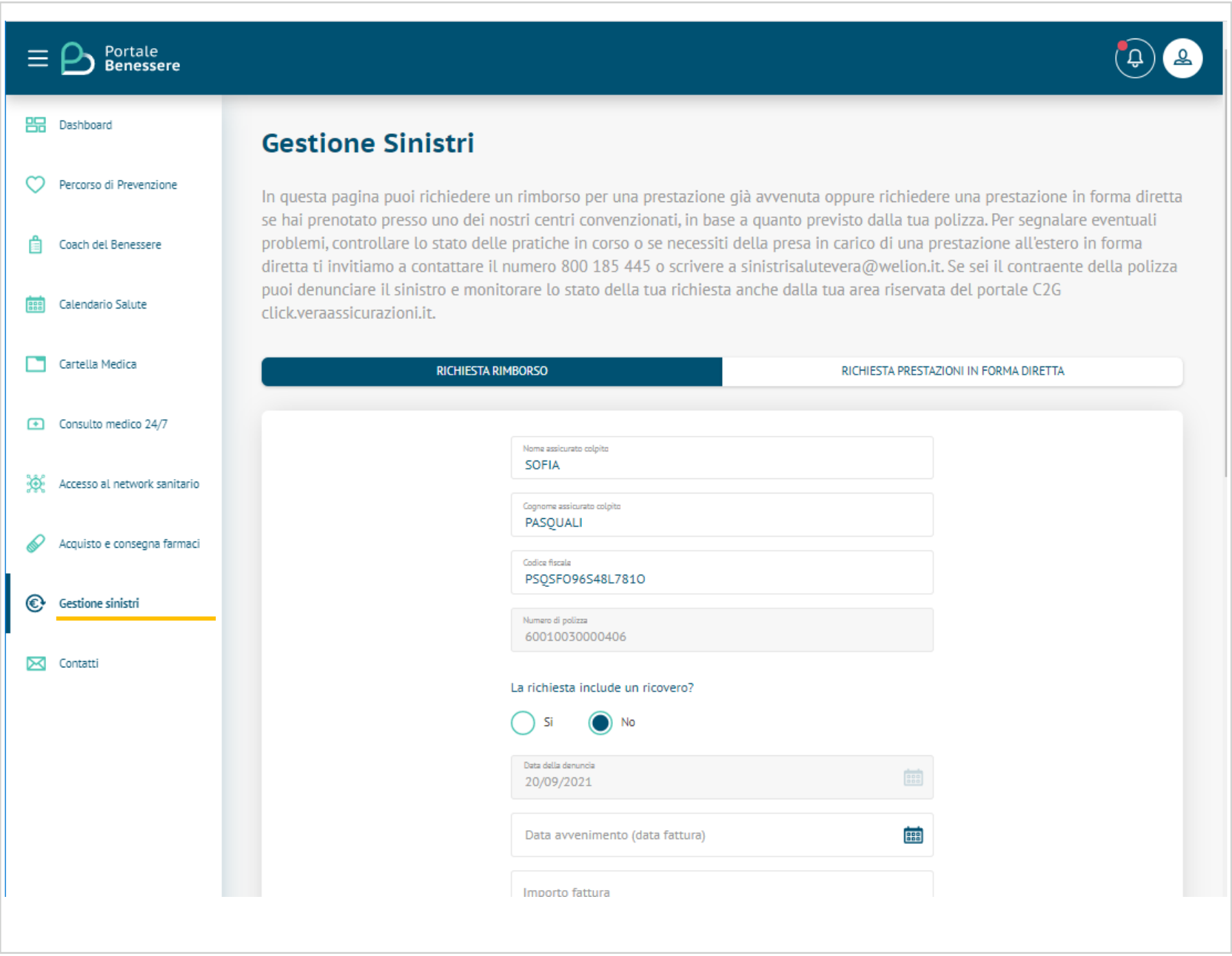
Possibilità di **ricercare le strutture convenzionate** mediante apposito link presente in pagina.



Acquisto e consegna farmaci

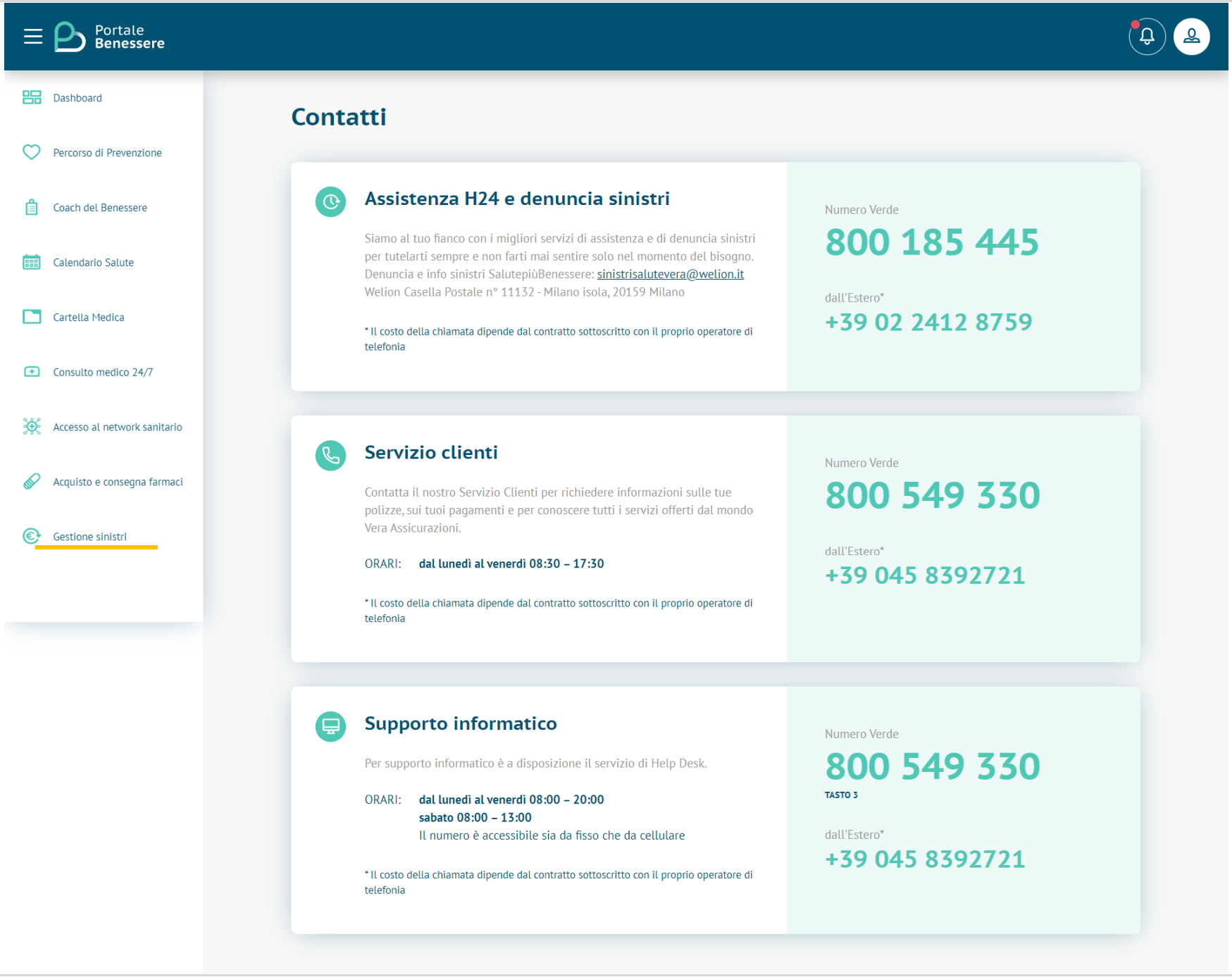
Codice sconto riservato ai Clienti SalutepIùBenessere-per poter usufruire di una **tariffa scontata per il delivery dei farmaci** sul sito Pharmap.

Cliccando sul link «ACCEDI A PHARMAP» il cliente atterra su una landing page con il **codice sconto dedicato** da inserire al momento dell'ordine sul sito Pharmap.



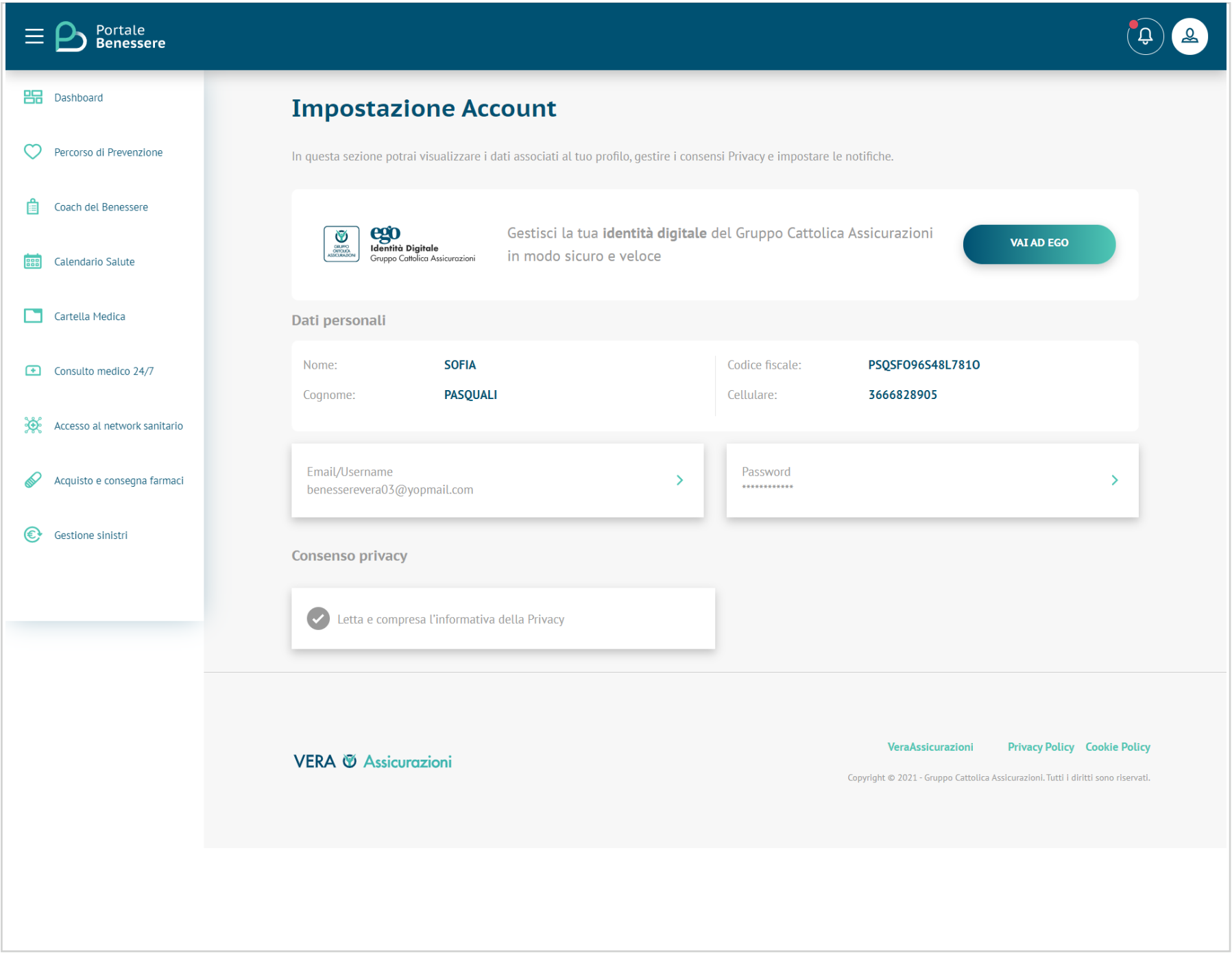
Gestione Sinistri

Form di raccolta dati per l'invio di **richieste di rimborso o prestazioni in forma diretta i**n base a quanto previsto contrattualmente



Contatti

Sezione con tutti i **contatti utili** per l'Assicurato.



Impostazioni Account

Sezione con:

- **Gestione dati account** con link diretto a **Ego**, il sistema di Identità Digitale del Gruppo Cattolica per la gestione delle credenzali di accesso
- Visualizzazione **informativa privacy e consenso** rilasciato al primo accesso

VERA Assicurazioni S.p.A.
Via Carlo Ederle 45
37126 Verona - Italia
Tel. +39 045 83 92 777