

# Portale Benessere Vera

<https://benessere.gruppocattolica.it/vera>

Descrizione funzionalità

**Client & Digital Strategy**  
Luglio 2022

# Servizi digitali innovativi SALUTEpiùBENESSERE

La **nuova offerta SALUTEpiùBENESSERE** si basa su un **approccio proattivo alla Prevenzione** ed è caratterizzato da una **componente assicurativa modulare** per rispondere alle necessità di diversi target di Clienti e un **portale di servizi digitali innovativi** per un concreto supporto nella quotidianità e per il mantenimento di uno stile di vita sano



Approccio proattivo alla **Prevenzione** grazie ad una **nuova Customer Experience digitale** fruibile tramite **Portale Benessere**



Strumenti concreti a supporto della prevenzione e il benessere per ogni cliente: **Percorso di Prevenzione "personalizzato"** e consulto con il **Coach del Benessere** per approfondire il Percorso



**Servizi innovativi digitali, accessibili 24/7:** Teleconsulto con medico generico, cartella medica, calendario salute e delivery farmaci convenzionato



Possibilità di **arricchire e sviluppare progressivamente nuovi servizi digitali e contenuti** (es. misurazione parametri vitali da remoto, accordi con network palestre, ...) grazie al modello di ecosistema aperto



**Collaborazione con SSN** per la creazione dei Percorsi di Prevenzione e la promozione dei servizi sanitari disponibili sul territorio

# Servizi digitali innovativi SALUTEpiùBENESSERE

Flusso della nuova esperienza digitale



# Servizi digitali innovativi SALUTEpiùBENESSERE

## Note

- **Tutti gli Assicurati** maggiorenni possono accedere al Portale Benessere
  - per SALUTEpiùBENESSERE **Famiglia** può accedere solo il Contraente Assicurato che può comunque operare anche per conto dei suoi familiari
  - per la SALUTEpiùBENESSERE **Azienda** possono accedere i singoli assicurati maggiorenni identificati in polizza. Non sono inclusi i teleconsulti

# Portale Benessere

<https://benessere.gruppocattolica.it/vera>

# Portale Benessere

## Step di attivazione Portale Benessere

**Portale Benessere** (accessibile da tutti gli Assicurati SALUTEpiùBENESSERE maggiorenni)

NB Se il Contraente non è anche Assicurato può accedere al Portale Benessere (versione «prospect» - vedi da slide 11) ma non può accedere ai servizi

1. Accedere al link: <https://benessere.gruppocattolica.it/vera>
2. Cliccare su icona profilo in alto a destra per <https://benessere.gruppocattolica.it/vera/welcome> per accedere alla pagina di login
3. Credenziali di accesso:
  - SALUTEpiùBENESSERE - **Persona** se *Contraente Assicurato* per accedere devono essere utilizzate le stesse credenziali dell'Area Riservata Click2Go (inviata via mail o sms al momento della registrazione da parte della filiale e confermate dal cliente); se altro Assicurato (non Contraente) creare le proprie credenziali cliccando su «Registrati»
  - SALUTEpiùBENESSERE - **Famiglia** per accedere devono essere utilizzate le stesse credenziali dell'Area Riservata Click2Go (inviata via mail o sms al momento della registrazione da parte della filiale e confermate dal cliente). Può accedere il solo Contraente Assicurato
  - SALUTEpiùBENESSERE - **Azienda** per accedere non possono essere utilizzate le stesse credenziali dell'Area Riservata Click2Go (le credenziali sono infatti del contraente Azienda) ma sarà necessario per ciascun Assicurato registrarsi sul Portale Benessere cliccando su «Registrati»
4. Una volta create le credenziali, queste possono essere utilizzate per accedere al Portale Benessere



Prendersi cura della propria salute passa soprattutto dalla prevenzione.

Non sai da dove cominciare? Basterà rispondere a qualche domanda per creare il tuo profilo e identificare quali controlli devi fare, per vivere serenamente.

Scopri il tuo Percorso di  
Prevenzione

FAI IL QUESTIONARIO

## Cos'è il Portale Benessere?

La nostra vita è sempre più impegnata: spesso la salute passa in secondo piano e ce ne preoccupiamo solo quando ci sono già dei problemi. Per evitarli, giocare d'anticipo è fondamentale.

Ecco perché Vera Assicurazioni ha creato il Portale Benessere, la piattaforma che ti accompagna nel prenderti cura della tua salute: rispondi a poche semplici domande per scoprire il Percorso di Prevenzione perfetto per te. Se sono quelle giuste, bastano poche azioni per vivere in salute e serenamente.



# Landing page pubblica

<https://benessere.gruppo.cattolica.it/vera>

Sito pubblico con **pagine descrittive** sul Portale Benessere, sulle **principali funzionalità** e su come è stato costruito («Come è nato il Portale Benessere»; «Collaborazione scientifica con il Sistema Sanitario Nazionale»)





### Accedi al Portale Benessere

Se sei contraente assicurato della polizza SALUTEpiùBENESSERE utilizza le stesse credenziali ricevute via e-mail o sms relative all'Area Riservata di Click2Go.



[Hai dimenticato le tue credenziali?](#)



Dichiaro di aver preso visione dell'[Informativa sulla privacy](#)

ACCEDI

Se sei un assicurato della polizza SALUTEpiùBENESSERE e non sei ancora registrato clicca su «REGISTRATI» per creare le tue credenziali e accedere al Portale Benessere.

[REGISTRATI](#)

*In caso di SALUTEpiùBENESSERE - **Famiglia** può accedere solo il contraente assicurato, anche per conto dei suoi familiari*

*In caso di SALUTEpiùBENESSERE - **Azienda** non possono essere utilizzate le stesse credenziali dell'Area Riservata Click2Go. Ciascun assicurato deve registrarsi sul Portale Benessere creando le proprie credenziali*

# Login

L'utente per poter accedere deve **autenticarsi** utilizzando le sue credenziali, se ne è già in possesso, o effettuare una **nuova registrazione** (vedi slide 6)

L'utente accederà a **due portali differenti** a seconda che venga riconosciuto **come Prospect** (ovvero non assicurato SALUTEpiùBENESSERE) o come **Assicurato SALUTEpiùBENESSERE**.

**NOTA:**



Possono accedere al Portale Benessere (versione Customer) tutti gli Assicurati censiti in polizza. Per la SALUTEpiùBENESSERE **Famiglia** può accedere solo il Contraente Assicurato.

Per SALUTEpiùBENESSERE **Azienda** non possono essere utilizzate le stesse credenziali dell'Area Riservata Click2Go. Ciascun assicurato deve registrarsi sul Portale Benessere creando le proprie credenziali





## INFORMATIVA PRIVACY

### INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 Reg. Ue 2016/679 (di seguito "GDPR")

La Società Vera Assicurazioni S.p.A., di seguito "la Società", intende, quindi, fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali.

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è la Società Vera Assicurazioni S.p.A., con sede legale in via Carlo Ederle 45, 37126, Verona (Italia).

#### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati nominato dalla Società può essere contattato inviando una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo [dpo@cattolicaassicurazioni.it](mailto:dpo@cattolicaassicurazioni.it). (di seguito "DPO")

#### 3. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

La Società tratta le seguenti categorie di dati personali sia di potenziali clienti sia di clienti: dati anagrafici e identificativi, dati di contatto, categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1 GDPR, in particolare dati relativi al Suo stato di salute.

In merito ai dati trattati dei clienti, la Società tratta anche le seguenti categorie di dati personali: dati economico finanziari relativi ai costi sostenuti per spese mediche.

#### 4. FINALITÀ - BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO - NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati sopra indicati sono trattati per le seguenti finalità:

*a) consentire la registrazione sia ai potenziali clienti sia ai clienti al Portale Benessere mediante la creazione di credenziali d'accesso (username e Password) personalizzate.*

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art 6 lett. B) GDPR. Il conferimento dei dati è necessario per accedere ai servizi di SalutepiùBenessere.

## PRESTAZIONE DEL CONSENSO

Acconsento alla creazione del [Percorso di Prevenzione](#)

PROSEGUI

# Informativa e consenso

Post **primo login**, l'utente (sia in caso di Prospect che Assicurato SALUTEpiùBENESSERE) visualizza l'**informativa privacy** e deve rilasciare il **consenso necessario** per proseguire ed accedere al Portale Benessere.

L'informativa e il consenso sono richiesti solo al primo accesso.

## Chi sei



PROCEDI

< INDIETRO

# Questionario Digitale

Al **primo accesso**, sia il Prospect che l'Assicurato SALUTEpiùBENESSERE, devono completare il **Questionario Digitale** (differente e senza alcun legame con il questionario anamnestico). **Rispondendo alle domande** relative al suo stato di salute e benessere, **l'utente otterrà:**

- un'**indicazione** circa il suo stato di benessere ("Personas di riferimento", es. «Diligente»)
- un **Indice di valutazione del Benessere** (Es. 67/100)
- Un **Percorso di Prevenzione** dedicato

Il questionario va rifatto annualmente.

*Sia il questionario che il Percorso di Prevenzione sono stati costruiti con il contributo medico-scientifico della Confederazione Associazioni Regionali di Distretto Regione Veneto e di SDG Medical Care.*

The background is a teal color with a faint, repeating pattern of light-colored flowers, possibly hydrangeas, scattered across it. The text is centered in white.

# Portale Benessere: VERSIONE PROSPECT

(Portale visualizzabile dai non assicurati SALUTEpiùBENESSERE)



## Ciao BRUNO!

Per te che sai già come occuparti del tuo benessere, abbiamo un programma che va dritto al punto e che ti aiuta a migliorare tutti i tuoi punti deboli. **Raggiungi un benessere completo, senza compromessi.**

62/100  DILIGENTE



### Abbiamo individuato il tuo Percorso di Prevenzione\*

SCORRI PER SCOPRIRLO!

#### Percorso di Prevenzione consigliato

Abbiamo disegnato questo percorso sulla base delle tue risposte, ecco quali sono i controlli adatti a te. Per una corretta prevenzione, trovi anche le indicazioni sulla frequenza con la quale ti consigliamo di completarli.

# Dashboard Prospect

Dopo aver completato il Questionario Digitale, l'utente Prospect visualizza una pagina con:

- un'**indicazione** circa il suo stato di benessere (es. «Diligente»)
- **score del Benessere** (es. 62/100)
- preview del **Percorso di Prevenzione** (con rimando ad una pagina dedicata, voce del menu «Percorso di Prevenzione Consigliato»)



## Percorso di prevenzione consigliato

Abbiamo disegnato questo percorso sulla base delle tue risposte, ecco quali sono i controlli adatti a te. Per una corretta prevenzione, trovi anche le indicazioni sulla frequenza con la quale ti consigliamo di completarli.

### Stile di vita

1 controlli



### Screening

1 controlli



### Visite ed esami

5 controlli



### Servizi plus

Scopri



### Esame SOF uomo

Il test di screening per il cancro del colon-retto, utilizzato nella quasi totalità dei programmi è il test del sangue occulto nelle feci (SOF), eseguito ogni 2 anni nelle persone tra i 50 e i 69 anni. L'esame, estremamente semplice, consiste nella raccolta (eseguita a casa) di un piccolo campione di feci e nella ricerca di tracce di sangue non visibili a occhio nudo. Poiché le eventuali tracce di sangue possono essere un indizio della presenza forme tumorali oppure di polipi che possono, in futuro, degenerare, è indispensabile eseguire l'esame di approfondimento. Ricordati di aderire alla chiamata dell'AULSS o, se non l'hai ricevuta, chiedi informazioni al tuo Medico di Medicina Generale per aderire al programma.

SSN

Annuale

Nuovi suggerimenti su misura per te. Prenota, pianifica e tieni sotto controllo la tua salute.

Scopri i SERVIZI PER TE

VAI ALLA PAGINA

# Percorso di Prevenzione

**Overview del Percorso di Prevenzione**, ovvero le attività consigliate per mantenere uno stile di vita sano e orientato al benessere, e degli ulteriori servizi accessibili diventando cliente SALUTEpiùBENESSERE («Servizi plus»)



# Servizi per te

Descrizione dei servizi digitali  
disponibili diventando assicurati  
**SALUTEpiùBENESSERE**

## Tutti i servizi pensati per la tua prevenzione

Se deciderai di diventare Cliente SalutepiùBenessere, potrai accedere ad una serie di servizi pensati per il tuo benessere e la tua salute.

SCORRI PER SCOPRIRE I SERVIZI!

### I servizi a disposizione



#### Coach del Benessere

Personalizzazione del Percorso di Prevenzione con il supporto del Coach del Benessere.



#### Calendario Salute

Calendarizzazione e reminder dei controlli, degli appuntamenti e dei farmaci da assumere.



#### Cartella Medica

Accesso univoco ai dati sanitari inseriti e allo storico delle visite effettuate.



#### Consulto medico 24/7

Possibilità di richiedere un consulto con un medico di medicina generale sempre a disposizione, senza necessità di prenotazione.



#### Accesso al network sanitario

La chiave d'accesso ad un network sanitario d'eccellenza a tariffe agevolate.



#### Acquisto e consegna farmaci

Convenzione esclusiva sulla consegna dei farmaci.



#### Assistenza H24

Un numero unico per la tua protezione, a te dedicato, h24 e 7 giorni su 7.



## I Servizi per te

Con SalutepiùBenessere avrai in un'unica soluzione, tutto ciò che serve per prenderti cura della tua salute.

Affidati all'esperienza e alla consulenza dei nostri professionisti per costruire la soluzione giusta per te.



### DIAGNOSI

Per avere tutte le risposte di cui hai bisogno attraverso una corretta diagnosi, potrai sostenere **visite specialistiche, esami e accertamenti diagnostici** recandoti presso studi professionali o laboratori di analisi convenzionati senza dover anticipare nulla. Inoltre, potrai avere un **secondo parere medico** che approfondisca o rivaluti il tuo stato di salute a seguito di una diagnosi già effettuata.

[SCOPRI DI PIÙ SUL SITO VERA ASSICURAZIONI](#)



CERCA LA FILIALE PIÙ VICINA A TE

# Indicazione su prodotto

Descrizione sintetica dei **moduli assicurativi** di cui si compone il prodotto SALUTEpiùBENESSERE con **invito a ricercare la filiale più vicina** (link alla sezione di ricerca distributori del sito pubblico Vera) per approfondire il prodotto

The background is a teal color with a subtle, repeating pattern of light-colored flowers, possibly hydrangeas, scattered across it. The text is centered and white.

**Portale Benessere:**  
**VERSIONE ASSICURATO**  
(Portale visualizzabile da [Assicurati SALUTEpiùBENESSERE](#))

# Dashboard Assicurato

Menu con tutte le funzionalità

Indicatori sintetici dinamici su andamento Percorso di Prevenzione (attività prenotate/in corso e completate)

Preview **Calendario Salute** con le prossime attività da fare

Accesso rapido a «**Consulto medico 24/7**», «**Acquisto e consegna farmaci**», «**Accesso al network sanitario**»

Portale Benessere

Hai 8 nuove notifiche da leggere [VEDI TUTTE LE NOTIFICHE](#)

Hai bisogno di supporto per il tuo Percorso di Prevenzione o vuoi personalizzarlo? [Prenota un consulto con il Coach del Benessere.](#)

Punteggi salute

Ciao Giancarlo!

Per te che sai già come occuparti del tuo benessere, abbiamo un programma che va dritto al punto e che ti aiuta a migliorare tutti i tuoi punti deboli. Raggiungi un benessere completo, senza compromessi.

62/100  
DILIGENTE

Stile di vita ○○○○○ Screening ○○○○○ Visite ed esami ○○○○○ Terapie e farmaci ○○○○○

Percorso Prevenzione

VEDI PERCORSO

Il tuo Coach del Benessere

Hai bisogno di supporto sul tuo Percorso di Prevenzione o vuoi personalizzarlo? Prenota un consulto con il Coach del Benessere.

RICHIEDI APPUNTAMENTO

Attività da fare [VEDI CALENDARIO](#)

Self Audit Camminare  
28 Agosto 2022 ore 12:54 - Da fare

Self Audit Camminare  
28 Settembre 2022 ore 12:54 - Da fare

Self Audit Camminare  
28 Ottobre 2022 ore 12:54 - Da fare

Controllo colesterolo  
28 Ottobre 2022 ore 12:54 - Da fare

Aderenza terapia controllo colesterolo  
28 Ottobre 2022 ore 12:54 - Da fare

Cartella medica [VEDI CARTELLA](#)

Percentuale di completamento dati 53%

Note inserite 0

Ricette e referti caricati 0

Dati cartella medica

Consulto medico 24/7 24h Acquisto e consegna farmaci Accesso al network sanitario

Notifiche e Profilo

Notifiche in evidenza

**Punteggio Benessere** (output del Questionario Digitale). Il punteggio aumenta quando il Cliente rilascia feedback sullo svolgimento o meno delle attività suggerite dal Percorso di Prevenzione

Box dinamico con **attività in evidenza**

Preview **Cartella Medica** con possibilità di scaricare la cartella in versione pdf

- Dashboard
- Percorso di Prevenzione**
- Coach del Benessere
- Calendario Salute
- Cartella Medica
- Consulto medico 24/7
- Accesso al network sanitario
- Acquisto e consegna farmaci
- Gestione sinistri
- Contatti

## Percorso di prevenzione consigliato

Questo percorso è stato disegnato sulla base delle tue risposte. Ecco quali sono i controlli adatti a te. Per una corretta prevenzione, trovi anche le indicazioni sulla frequenza con la quale ti consigliamo di completarli. Se non l'hai già fatto, puoi integrare il tuo Percorso di Prevenzione con il Coach del Benessere che saprà darti informazioni e supporto qualificato.

<b>Stile di vita</b> 1 controlli	<b>Self Audit Camminare</b> Ecco un consiglio per te che non fai attività fisica o che quando la fai, si tratta di un'attività ridotta e discontinua: comincia con una camminata, dall'obiettivo di compiere almeno 10.000 passi al giorno. Per stare bene e mantenere uno stile di vita salutare, oltre a mantenere una corretta alimentazione, ti basterà praticare circa 30 minuti di attività fisica moderata al giorno (o 150 minuti alla settimana). Nella sezione Trend della tua Cartella Medica del Portale Benessere trovi tutti gli strumenti utili per monitorare gli indicatori legati all'attività e al benessere. Trova il tempo per prenderti cura di te! Self Mensile
<b>Screening</b> 1 controlli	
<b>Visite ed esami</b> 4 controlli	

**Vuoi scoprire qual è lo sport più adatto a te o a tuo figlio?**  
Scopri **Sport Advisor**, il nuovo servizio dedicato ai Clienti SalutePiùBenessere!

Lo Sport Advisor è un servizio di help desk a disposizione di tutti coloro che hanno l'esigenza di avere un confronto su un tema relativo alla pratica dello sport o alla propria attività motoria. Sottoponi il tuo quesito per individuare la soluzione più adatta a te!

CHIEDI ALLO SPORT ADVISOR

\* Il servizio di Sport Advisor è fornito da New Sport Vision

**SPORT ADVISOR**  
by NEWSPORTVISION

# Percorso di Prevenzione

Ogni Assicurato, rispondendo alle domande del Questionario Digitale, otterrà un **Percorso di Prevenzione dedicato**, che si pone l'obiettivo di indicare all'Assicurato **come mantenere uno stile di vita sano ed effettuare una corretta prevenzione**.

Il Percorso è costituito da una serie di **azioni suddivise in 4 macro-categorie** (che possono essere presenti o meno in base alle risposte dell'Assicurato)

- **Stile di vita**
- **Screening**
- **Visite ed Esami**
- **Terapie e Farmaci**

Ogni attività del Percorso presenta una **descrizione sintetica** dell'attività, la modalità di **fruizione** (SSN, Network Convenzionato, Self) e **frequenza** consigliata.

- Dashboard
- Percorso di Prevenzione
- Coach del Benessere**
- Calendario Salute
- Cartella Medica
- Consulto medico 24/7
- Accesso al network sanitario
- Acquisto e consegna farmaci
- Gestione sinistri
- Contatti

## Coach del Benessere

### Vuoi richiedere un consulto con il nostro Coach del Benessere?

I nostri Coach del Benessere, medici di medicina generale, sono a tua disposizione per personalizzare il tuo Percorso di Prevenzione.

[RICHIEDI APPUNTAMENTO](#)

Il Coach del Benessere è un servizio di consulto medico che ti aiuta nella corretta lettura del tuo Percorso di Prevenzione. Se deciderai di richiedere un appuntamento riceverai una chiamata da uno dei nostri medici per un colloquio individuale: attraverso domande mirate e un'analisi del tuo stato di salute, il medico raccoglierà tutte le informazioni necessarie per rendere ancora più personalizzato il tuo Percorso di Prevenzione.

Al termine del colloquio riceverai una notifica che ti comunicherà l'aggiornamento del tuo Percorso di Prevenzione, a cui potrai accedere fin da subito.

\* In polizza è incluso 1 consulto con il Coach del Benessere per ogni Assicurato da consumare nell'arco dell'annualità contrattuale; una volta effettuato il consulto non sarà più possibile richiedere il consulto per l'annualità in corso. Verifica la documentazione contrattuale.



# Coach del Benessere

L'Assicurato può richiedere un **consulto con il Coach del Benessere**, un medico di medicina generale, che ha l'**obiettivo di spiegare e personalizzare il Percorso di Prevenzione** tramite domande più approfondite fatte dal Coach del Benessere durante il consulto.

L'Assicurato potrà fare richiesta del consulto indicando il **suo numero di telefono** e le sue **disponibilità orarie** per essere **ricontattato telefonicamente** direttamente dal medico.

Quando al **richiesta è in corso** la **funzionalità** di richiesta si **disabilita**; **dopo 3** tentativi di contatto non andati a buon fine, la richiesta **torna abilitata** per effettuare una nuova richiesta.

**NOTA:** In polizza è incluso 1 consulto per Assicurato per annualità contrattuale



- Dashboard
- Percorso di Prevenzione
- Coach del Benessere
- Calendario Salute**
- Cartella Medica
- Consulto medico 24/7
- Accesso al network sanitario
- Acquisto e consegna farmaci
- Gestione sinistri
- Contatti

## Calendario Salute

### Prossime attività

<
>

**Controllo del peso**

---

12 Maggio 2021

12:14 - 12:29

Self

**Esami per controllo peso**

Ricordati di prenotare la tua prossima visita o esame

PRENOTA

**Visita dietologica**

Ricordati di prenotare la tua prossima visita o esame

PRENOTA

**Visita Centro anti-fumo**

Ricordati di prenotare la tua prossima visita o esame

PRENOTA

### Pianificazione annuale delle attività



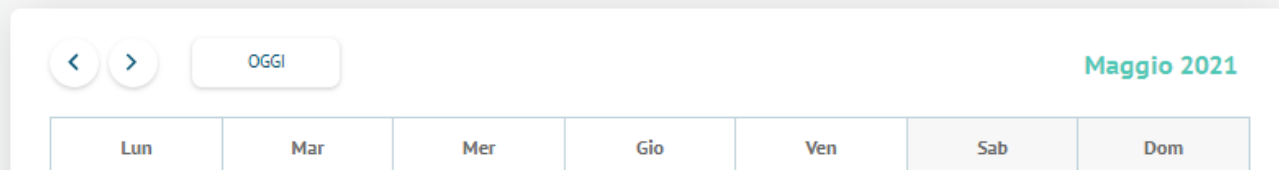
+

MESE

SETTIMANA

GIORNO

LISTA



# Calendario Salute

Visualizzazione e gestione di tutti gli **eventi legati al benessere**, dove l'Assicurato potrà visualizzare gli eventi **derivati dal Percorso di Prevenzione** e quelli **autonomamente inseriti**.

L'utente può inserire dei **reminder** e/o delle **prenotazioni** per avere tutto disponibile all'interno del Calendario Salute e riceverà delle notifiche di **richiesta feedback** a seguito delle prenotazioni inserite per inserire o meno lo svolgimento delle stesse.

Se l'Assicurato risponde positivamente al feedback sullo svolgimento di una delle attività del Percorso di Prevenzione, il suo **punteggio iniziale in dashboard** aumenta e gli **indicatori** si **aggiornano** di conseguenza.



- Dashboard
- Percorso di Prevenzione
- Coach del Benessere
- Calendario Salute
- Cartella Medica**
- Consulto medico 24/7
- Accesso al network sanitario
- Acquisto e consegna farmaci
- Gestione sinistri
- Contatti

## Cartella Medica

DATI PERSONALI

TREND

STORICO ATTIVITÀ SVOLTE

RICETTE E REFERTI

GENERE	Uomo	PROFESSIONE	Dipendente impresa privata
ETÀ	50 anni	FUMATORE	SI
DOMICILIO	Milano, MI, Italia	ALIMENTAZIONE	sono vegetariano
PESO	75 kg	OCCHIALI	Non ne ho mai avuto bisogno
ALTEZZA	190 cm	PATOLOGIE AD ALTA DIFFUSIONE	Diabete mellito

### Dati Aggiuntivi

Donatore di sangue

Donatore di organi

Altre patologie

Allergie

Gruppo Sanguigno

Operazioni subite

Vaccini

Contatto d'emergenza

Altre informazioni rilevanti

SALVA



Scarica dati personali in pdf

# Cartella Medica

In questa sezione è possibile visualizzare:

- una **sintesi dei dati medici** raccolti tramite Questionario Digitale e ulteriori dati inseriti autonomamente dall'utente («Dati Aggiuntivi») con possibilità di scaricarli in **formato pdf**
- **Misurazioni e Trend** inseriti autonomamente dall'Assicurato
- **Storico delle attività svolte** in base a quanto inserito dall'utente su Calendario Salute;
- Eventuali **referti e/o ricette digitali e/o documenti** caricati autonomamente dall'utente;
- Eventuali **referti e/o ricette digitali e/o documenti** ricevuti via mail post Consulto 24/7 e caricati autonomamente dall'utente

## Consulto medico 24/7

Grazie alla tua polizza SalutepiùBenessere puoi richiedere un consulto medico 24/7 senza necessità di prenotazione con un medico di medicina generale sempre a tua disposizione!

Per richiedere il consulto medico contatta il numero dedicato 800 237 966 specificando di essere un assicurato SalutepiùBenessere e indicando il codice di riconoscimento 445566.

Al termine del consulto, il Medico potrà inviarti via mail delle ricette bianche (se richieste durante il consulto): ricordati di caricarle nella tua Cartella Medica così da averle sempre a portata di mano.



\* In Polizza sono inclusi 1 o 3 consulti medici (in base alla formula sottoscritta), da consumare nel corso di ciascuna annualità contrattuale. Verifica la documentazione contrattuale. Il servizio "Consulto medico 24/7" non è previsto per la SalutepiùBenessere Azienda.

\*\* Il servizio è fornito da Generali Welion S.c.a.r.l., anche per il tramite di società terze sue partner  
[Condizioni d'uso](#)

# Consulto medico 24/7

Possibilità di richiedere un **teleconsulto con un medico di medicina generale** contattando il numero della centrale medica indicato e il codice di riconoscimento (presente anche nelle CGA).



### NOTA:

In polizza sono inclusi 1 o 3 consulti per annualità contrattuale in base alla formula sottoscritta.

Il servizio non è disponibile per la SALUTEpiùBENESSERE Azienda

Coach del Benessere

Calendario Salute

Cartella Medica

Consulto medico 24/7

**Accesso al network sanitario**

Acquisto e consegna farmaci

Gestione sinistri

Pillole video

Contatti

## Accesso al network sanitario

Grazie alla tua polizza SalutepiùBenessere hai diritto alla Card Sanitaria, un voucher personale per accedere a visite mediche e prestazioni sanitarie in oltre 1700 strutture sanitarie e 7500 centri odontoiatrici, senza limitazioni e a condizioni vantaggiose a te riservate.

Per usufruire della tariffa agevolata mostra la Card Sanitaria (ricevuta insieme alla documentazione di polizza) al momento del pagamento presso la struttura convenzionata Generali Welion di Vera Assicurazioni per beneficiare dello sconto riservato ai Clienti SALUTEpiùBENESSERE.



TROVA LE STRUTTURE CONVENZIONATE

Per conoscere i centri odontoiatrici convenzionati [clicca qui](#)

\* Il servizio è fornito da Generali Welion S.c.a.r.l.  
[Condizioni d'uso](#)

# Accesso al network sanitario

Possibilità di usufruire di una **tariffa agevolata** per visite specialistiche ed esami diagnostici presso le **strutture del network convenzionato** presentando la **Card Sanitaria** consegnata insieme alla documentazione contrattuale.

Possibilità di **ricercare le strutture convenzionate e i centri odontoiatrici** mediante apposito link presente in pagina.



- Dashboard
- Percorso di Prevenzione
- Coach del Benessere
- Calendario Salute
- Cartella Medica
- Consulto medico 24/7
- Accesso al network sanitario
- Acquisto e consegna farmaci**
- Gestione sinistri
- Contatti

## Acquisto e consegna farmaci

Grazie alla tua polizza SalutepiùBenessere hai diritto ad uno sconto esclusivo sul sito Pharmap, per ricevere direttamente a casa o presso il tuo domicilio farmaci e parafarmaci usufruendo del servizio di consegna scontato.

Accedi a Pharmap e scopri come ottenere lo sconto riservato ai Clienti SalutepiùBenessere!



ACCEDI A PHARMAP

\* Il servizio è fornito da Generali Welion S.c.a.r.l., anche per il tramite di società terze sue partner.

[Condizioni d'uso](#)

# Acquisto e consegna farmaci

Codice sconto riservato ai Clienti SALUTEpiùBENESSERE-per poter usufruire di una **tariffa scontata per il delivery dei farmaci** sul sito Pharmap.

Cliccando sul link «ACCEDI A PHARMAP» il cliente atterra su una landing page con il **codice sconto dedicato** da inserire al momento dell'ordine sul sito Pharmap.

## Vivere in Movimento, Risultato Assicurato!

Attraverso una miniserie animata di 20 episodi racconteremo come Vivere in Movimento possa agire sulla vita di ogni giorno al di là del classico esercizio fisico. Lo faremo attraverso Elisabetta e Michele, i nostri protagonisti che ci accompagneranno durante le fasi della loro vita, dall'infanzia all'età matura. Insieme a Elisabetta e Michele scopriremo come Vivere in Movimento concorra attivamente a costruire un Risultato Assicurato.

### Episodi

### [LISTA EPISODI](#)



#### Una nuova compagna di viaggio

Episodio 1 - Vi presentiamo Elisa, Betta ed Elisabetta, lo stesso personaggio in tre momenti diversi della vita: infanzia, giovinezza e maturità. Nel corso dei prossimi episodi, insieme ad un compagno di viaggio, ci racconterà quanto conti nella vita Vivere in Movimento.

newsportvision@



#### Un nuovo volto amico

Episodio 2 - Vi presentiamo anche Miki, da bambino Michelino e da adulto Michele, che con Betta ci racconterà perché è importante Vivere in Movimento.

newsportvision@



#### Alleanza

Episodio 3 - Comincia il viaggio di Elisabetta e Michele: insieme tutto diventa più facile.

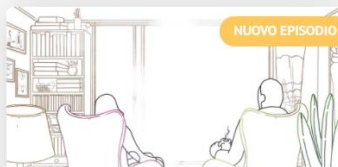
newsportvision@



#### La corsa della vita

Episodio 4 - Anche nella maratona bisogna accelerare.

newsportvision@



#### Il cammino del tempo

Episodio 5 - Entrare in sintonia con il tempo apre la possibilità di creare una sinfonia che chiamiamo vita.

newsportvision@

# Pillole Video

Sezione dedicata alla **pubblicazione periodica di video** sul tema dello sport e del benessere (serie animata di 20 brevi episodi)

Coach del Benessere

Calendario Salute

Cartella Medica

Consulto medico 24/7

Accesso al network sanitario

Acquisto e consegna farmaci

**Gestione sinistri**

Pillole video

Contatti

## Gestione Sinistri

Per richiedere un rimborso per una prestazione già avvenuta oppure richiedere una prestazione in forma diretta presso i centri convenzionati Generali Welion di Vera Assicurazioni, ti invitiamo a contattare il numero verde al **800 185 445** (tasto 3) o scrivere a **sinistrisalutevera@welion.it**. Se sei il contraente della polizza puoi denunciare il sinistro e monitorare lo stato della tua richiesta anche dalla tua area riservata del portale C2G click.veraassicurazioni.it.

VERA  Assicurazioni

[VeraAssicurazioni.it](#) [Privacy Policy](#) [Cookie Policy](#)

Copyright © 2021 - Vera Assicurazioni. Tutti i diritti sono riservati.

# Gestione Sinistri

Indicazione dei **canali a disposizione** dell'Assicurato per l'apertura e la gestione dei sinistri.



- Dashboard
- Percorso di Prevenzione
- Coach del Benessere
- Calendario Salute
- Cartella Medica
- Consulto medico 24/7
- Accesso al network sanitario
- Acquisto e consegna farmaci
- Gestione sinistri**

## Contatti



### Assistenza H24 e denuncia sinistri

Siamo al tuo fianco con i migliori servizi di assistenza e di denuncia sinistri per tutelarti sempre e non farti mai sentire solo nel momento del bisogno. Denuncia e info sinistri SalutepiùBenessere: [sinistrisalutevera@welion.it](mailto:sinistrisalutevera@welion.it)  
Welion Casella Postale n° 11132 - Milano isola, 20159 Milano

\* Il costo della chiamata dipende dal contratto sottoscritto con il proprio operatore di telefonia

Numero Verde

**800 185 445**

dall'Estero\*

**+39 02 2412 8759**



### Servizio clienti

Contatta il nostro Servizio Clienti per richiedere informazioni sulle tue polizze, sui tuoi pagamenti e per conoscere tutti i servizi offerti dal mondo Vera Assicurazioni.

ORARI: **dal lunedì al venerdì 08:30 – 17:30**

\* Il costo della chiamata dipende dal contratto sottoscritto con il proprio operatore di telefonia

Numero Verde

**800 549 330**

dall'Estero\*

**+39 045 8392721**



### Supporto informatico

Per supporto informatico è a disposizione il servizio di Help Desk.

ORARI: **dal lunedì al venerdì 08:00 – 20:00**  
**sabato 08:00 – 13:00**

Il numero è accessibile sia da fisso che da cellulare

\* Il costo della chiamata dipende dal contratto sottoscritto con il proprio operatore di telefonia

Numero Verde

**800 549 330**

TASTO 3

dall'Estero\*

**+39 045 8392721**

# Contatti

Sezione con tutti i **contatti utili** per l'Assicurato.

## Impostazione Account

In questa sezione potrai visualizzare i dati associati al tuo profilo, gestire i consensi Privacy e impostare le notifiche.



Gestisci la tua **identità digitale** di Vera Assicurazioni in modo sicuro e veloce

VAI AD EGO

### Dati personali

Nome: **Giancarlo**

Codice fiscale: **BRNGCR66S05B639V**

Cognome: **Bruno**

Cellulare: **3355485200**

Email/Username  
giancarlobruno@yopmail.com

Password  
\*\*\*\*\*

### Consenso privacy

Letta e compresa l'informativa della Privacy

### Cartella medica

Acconsento all'archiviazione ed alla conservazione dei dati sanitari da me caricati sul Repository cd. Cartella Medica (di cui al punto 4 lett. d)

# Impostazioni Account

Sezione con:

- **Gestione dati account** tramite il sistema di Identità Digitale per la gestione delle credenziali di accesso
- Visualizzazione **informativa privacy e consensi** rilasciati

